



Location
Wien

Work Area
Customer Service and Support

Expected Travel
0 - 10%

Career Status
Student

Employment Type
Limited Full Time

Start Date
1.8.2017

Duration
6 months

JOB CODE
153263

Intern (f/m): Product Support Austria

COMPANY DESCRIPTION

As market leader in enterprise application software, SAP helps companies of all sizes and industries innovate through simplification. From the back office to the boardroom, warehouse to storefront, on premise to cloud, desktop to mobile device – SAP empowers people and organizations to work together more efficiently and use business insight more effectively to stay ahead of the competition. SAP applications and services enable customers to operate profitably, adapt continuously, and grow sustainably.

INHALTE UND ZIELE

Das Supportcenter in Wien ist Teil des globalen Product Support der SAP. Unsere technisch und betriebswirtschaftlich gut ausgebildeten Experten unterstützen unsere meist internationalen Kunden dabei SAP Software erfolgreich einzusetzen. Wir kommunizieren zumeist schriftlich aber auch telefonisch oder über Expert-Chat mit unseren Kunden. Hohe analytische Fähigkeiten und Teamfähigkeit sind wichtige Voraussetzungen für erfolgreichen Support. Weiters arbeiten wir stets an der Weiterentwicklung unserer Support Angebote und einer modernen Support Infrastruktur.

Unser Ziel ist es unser Wissen ständig zu erweitern, dieses lösungsorientiert einzusetzen und für unsere Kunden transparent aufzubereiten.

Möchtest du Teil unseres Teams werden?

AUFGABEN

- Unterstützung der Supportexperten in deren Arbeitsabläufen
- Monitoring und Zuordnung technischer Kundenanfragen
- Zusammenarbeit mit globalen Teams (globale Koordination von Experten)
- Abhängig von Erfahrung und Ausbildung ist auch die Einarbeitung in die technische Analyse der Kundenanfragen vorgesehen

AUSBILDUNG UND QUALIFIKATION / FÄHIGKEITEN UND KOMPETENZEN

- Student (w/m) – Bachelor- oder Masterstudium (vorzugsweise Informatik, Wirtschaftsinformatik, Mathematik, Physik oder ähnliches)
- Analytische und lösungsorientierte Denkweise
- IT-Anwenderkenntnisse; Programmier-Kenntnisse oder SAP-Erfahrung sind nicht Voraussetzung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gültige Arbeitserlaubnis in der EU

Als attraktiver Arbeitgeber bieten wir Ihnen neben großzügigen Zusatzleistungen ein Grundgehalt, das sich nach dem geltenden "Kollektivvertrag für Angestellte von Unternehmen im Bereich Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik" richtet, im Minimum Euro 1.500 brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung.

#Praktikant #Internship #Österreich #Austria #Student #Workingstudent #Werkstudent #Job

SAP'S DIVERSITY COMMITMENT

To harness the power of innovation, SAP invests in the development of its diverse employees. We aspire to leverage the qualities and appreciate the unique competencies that each person brings to the company.

SAP is committed to the principles of Equal Employment Opportunity and to providing reasonable accommodations to applicants with physical and/or mental disabilities. If you are interested in applying for employment with SAP and are in need of accommodation or special assistance to navigate our website or to complete your application, please send an e-mail with your request to Recruiting Operations Team (Americas: Careers.NorthAmerica@sap.com or Careers.LatinAmerica@sap.com, APJ: Careers.APJ@sap.com, EMEA: Careers@sap.com). Requests for reasonable accommodation will be considered on a case-by-case basis.

Additional Locations: