

Inhaltsverzeichnis

// 1 Motivation, Zielsetzung und Methodik	7
// 2 Teilnehmerüberblick	11
// 3 Aktuelle Themen und Handlungsfelder	15
// 4 Strukturen, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren	19
4.1 In- und Outsourcing der Logistikabwicklung	21
4.2 Netzwerkkonfiguration.....	25
4.3 Bestände und Sortimente.....	33
4.4 Kommissioniersysteme	39
4.5 Kapazitätsmanagement.....	45
4.6 Lieferwege.....	51
4.7 Retourenmanagement	59
// 5 Entwicklungsphasen in der Multi-Channel-Logistik	62

