

Arbeitsstelle für Sozialinformatik
Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt
In Kooperation mit der Hochschule Hof
Prof. Helmut Kreidenweis / Prof. Dr. Dietmar Wolff



KATHOLISCHE UNIVERSITÄT
EICHSTÄTT-INGOLSTADT

Fragebogen zum IT-Report für die Sozialwirtschaft 2023

Für IT-Anbieter

Vielen Dank, dass Sie sich bereit erklärt haben, an der Befragung zum IT-Report 2023 teilzunehmen und Ihre Unternehmens- und Produktdaten in den IT-Report für die Sozialwirtschaft 2023 einfließen lassen. Im Vergleich zu den Vorjahren wurde der Fragebogen verschlankt und optimiert, so dass sich die Bearbeitungszeit für Sie verringert.

Alle Unternehmen, die den Fragebogen vollständig ausfüllen, werden mit ihren Kontaktdaten im IT-Report genannt. Weiterhin erhalten Sie den Report nach Fertigstellung kostenfrei in elektronischer Form an die E-Mailadresse, die Sie bitte am Ende des Fragebogens eintragen. Der Report liefert Ihnen gesicherte Informationen über den Anbietermarkt von Software für die Sozialwirtschaft. Ebenso enthält er die Ergebnisse einer parallel durchgeführten Befragung sozialer Organisationen und damit wertvolle Informationen über die Käufer von Software in diesem Sektor.

Eine **Publikation** der Befragungsergebnisse erfolgt für die nachfolgenden **Umfrageseiten 2 und 3** in Form von **Einzelnennungen, für alle weiteren Umfrageseiten nur in zusammengefasster Form**. Rückschlüsse auf die Angaben einzelner Organisationen oder Personen sind hier nicht möglich. **Diese Angaben werden absolut vertraulich behandelt** und nicht an Dritte weitergegeben. Diese Vertraulichkeit gilt auch gegenüber den Sponsoren des Reports.

Bei Fragen oder Unklarheiten erreichen Sie unsere Hotline Montag bis Donnerstag von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr und am Freitag von 09:00 bis 14:00 Uhr unter der Nummer 08421/93-23245 oder Sie senden eine E-Mail an sozialinformatik@ku.de (Ansprechpartnerin: Maria Diepold).

Um diese Umfrage zu starten, klicken Sie bitte unten auf „Weiter“. Sie können jederzeit einen Zwischenstopp einlegen. Sie können Ihren Link erneut aufrufen und die Bearbeitung daran fortsetzen.

Wir bitten Sie, die Umfrage bis spätestens **11.11.2022** abzuschließen. Vielen Dank!

Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Hiermit willige ich ein, dass im Rahmen des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2023 personenbezogene Daten erhoben und organisationsbezogene Daten erhoben und ausgewertet werden. Die Informationen der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt zum Umgang mit meinen Daten habe ich über den nachfolgenden Link zur Kenntnis genommen. Ich bin darüber informiert, dass die Einwilligung freiwillig ist und mir keine Nachteile entstehen, wenn ich die Einwilligung ablehne. Zudem ist mir bekannt, dass ich die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Arbeitsstelle Sozialinformatik der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt widerrufen kann. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Link:

Informationen zum Umgang mit ihren Daten im Rahmen des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2023

1. Angaben zum Unternehmen

1. Name Ihres Unternehmens:

2. Rechtsform Ihres Unternehmens:

3. Ansprechpartner:in (für Rückfragen): _____

Telefon-Durchwahl: _____

E-Mail: _____

4. Gesamtzahl der Mitarbeitenden (Köpfe) im Unternehmen: _____

5. Zahl der Mitarbeitenden in Vollzeitäquivalenten, die überwiegend für den Bereich Sozialwirtschaft* tätig sind:

(?) *Der Bereich Sozialwirtschaft umfasst die unten genannten Arbeitsfelder. Wichtig: **Akut- und Rehakliniken zählen nicht dazu!**

- Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär
- Altenhilfe / Pflege ambulant
- Behindertenhilfe (Wohnen / Arbeit / Tagesbetreuung)
- Betreuung nach dem Betreuungsgesetz
- Berufliche Bildung und Rehabilitation
- Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe
- Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe (nicht Jugendämter)
- Migranten-/Flüchtlingshilfe
- Rettungs- oder Fahrdienste
- Schulen (Förderschulen, Fachschulen usw.)
- Sozial- und Schuldnerberatung

Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

6. Anzahl **Kunden** (rechtlich selbständige Organisationen) in der Sozialwirtschaft **in Deutschland**, die Ihre Software **derzeit** einsetzen: _____

(?) Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

7. Anzahl **Kunden** (rechtlich selbständige Organisationen) in der Sozialwirtschaft **in anderen Ländern**, die Ihre Software **derzeit** einsetzen: _____

(?) Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

8. Gesamtumsatz Ihres Unternehmens im vergangenen Geschäftsjahr : _____ €

Davon im Bereich Sozialwirtschaft (ohne Akut und Reha-Kliniken): _____ €

(?) Bitte geben Sie die Summe in Euro (ohne Cent) und ohne Trennpunkte an (z.B. 1 Million Euro = 1000000).

2. Angaben zum Software-Angebot (1)

9. Wir entwickeln und/oder vertreiben Software für folgende **Arbeitsfelder**:

(?) Bitte nur ankreuzen, wenn es sich um spezifisch für die jeweiligen Arbeitsfelder entwickelte Software handelt!

Sozialwirtschaft	Eigenprodukt	Fremdprodukt	Eigenprodukt und Fremdprodukt	Keine Angabe
Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altenhilfe / Pflege ambulant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behindertenhilfe (Wohnen / Arbeit / Tagesbetreuung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung nach dem Betreuungsgesetz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufliche Bildung und Rehabilitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinder-, Jugend- und Familienhilfe (nicht Jugendämter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Migranten-/Flüchtlingshilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rettungs- oder Fahrdienste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulen (Förderschulen, Fachschulen usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sozial- und Schuldnerberatung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filter → 9. Sozialwirtschaft; Sonstige: Eigenprodukt, Fremdprodukt, Eigenprodukt und Fremdprodukt]

10. Für welche hier nicht gelisteten Arbeitsfelder der Sozialwirtschaft entwickeln und/oder vertreiben Sie Software? _____

(?) Bitte geben Sie auch an, ob es sich um ein Eigen- oder Fremdprodukt handelt.

Kliniken	Eigenprodukt	Fremdprodukt	Eigenprodukt und Fremdprodukt	Keine Angabe
Akut-Krankenhaus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medizinische Rehabilitation (Reha-Klinik)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Wir entwickeln und/oder vertreiben Software für folgende Funktionsbereiche in der Sozialwirtschaft:

	Eigenprodukt	Fremdprodukt	Eigenprodukt und Fremdprodukt	Keine Angabe
Controlling/Business-Intelligence (Planung, Berichtswesen, Steuerung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienst- bzw. Einsatzplanung, Tourenplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement / Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klientenverwaltung/Leistungsabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollaborationslösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materialwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitglieder- und Spendenverwaltung, Fundraising, CRM-Systeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalmanagement (Bewerberverwaltung, Personalentwicklung usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalverwaltung (Mitarbeiter-Stammdaten, Lohn/Gehalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planung und Dokumentation von Leistungen, Hilfen, Pflege oder Fallverläufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktionsplanung und -steuerung (v.a. WfbM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechnungswesen (Buchhaltung, Kostenrechnung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schul-, Seminar- und Tagungsverwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokonferenzlösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Webbasierte Plattformen (Information, Datenaustausch, Vermittlung, Beratung, Shop etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Workflowmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filter → 11.Sonstige: *Eigenprodukt, Fremdprodukt, Eigenprodukt und Fremdprodukt*]

11.1 Für welche hier nicht gelisteten Funktionsbereiche der Sozialwirtschaft entwickeln und/oder vertreiben Sie Software? _____

(?) Bitte geben Sie auch an, ob es sich um ein Eigen- oder Fremdprodukt handelt.

2. Angaben zum Software-Angebot (2)

Ihre Antworten zu allen nachfolgenden Fragen werden absolut vertraulich behandelt und nur als Gesamtergebnis über alle antwortenden Firmen publiziert. Rückschlüsse auf einzelne Firmen oder Personen sind dabei nicht möglich.

12. Haben Sie in Ihrer Software für die Sozialwirtschaft bereits speziell für Browser entwickelte Lösungen im Einsatz oder in Planung?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Alle Module komplett für Browser entwickelt und bei Kunden im Einsatz
- Alle Module komplett für Browser in Entwicklung
- Einzelne Module für Browser entwickelt und bei Kunden im Einsatz
- Einzelne Module für Browser in Entwicklung
- Derzeit nicht geplant
- Weiß nicht

[Filter → 12.: Einzelne Module für Browser entwickelt oder in Entwicklung]

13. Um welche Module handelt es sich dabei?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Klientenverwaltung / Leistungsquittierung
- Planung und Dokumentation von Hilfen, Pflege oder Fallverläufen
- Dienst- bzw. Einsatzplanung, Tourenplanung
- Controlling/Business-Intelligence (Planung, Berichtswesen, Steuerung)
- Sonstiges: _____

14. Bieten Sie speziell für Klienten und/oder Angehörige konzipierte Zugänge zu Ihrer Software an?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Ja
- Nein
- Innerhalb der nächsten 12 Monate geplant
- Weiß nicht

[Filter → 14. Zugänge Software: Ja, innerhalb der nächsten 12 Monate geplant]

15. Technische Realisierung des Zugangs für Klienten und/oder Angehörige:

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Webportal
- Mobil-App
- PC-Anwendungsprogramm
- Sonstiges: _____

[Filter → 14. Zugänge Software: *Ja, innerhalb der nächsten 12 Monate geplant*]

16. Für welche Funktionen bieten Sie Zugang für Klienten/Angehörige?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Anmeldung und Bestellung (Betreuungsangebote, Freizeiten, Essen etc.)
- Informationen abrufen
- Kommunikation mit Betreuendem/Pflegendem
- Mitwirkung an der Dokumentation
- Medikamenteneinnahme (Erinnerung, Bestätigung etc.)
- Verwahrgeldverwaltung
- Sonstiges: _____

17. Bieten Sie speziell für externe Beteiligte am Hilfeprozess (Ärzte, Apotheken etc.) konzipierte Zugänge oder Schnittstellen zu Ihrer Software an?

- Ja
- Nein
- Innerhalb der nächsten 12 Monate geplant
- Weiß nicht

[Filter → 17. Zugänge Software: *Ja*]

18. In welcher Form bieten Sie speziell für externe Beteiligte am Hilfeprozess (Ärzte, Apotheken etc.) konzipierte Zugänge oder Schnittstellen zu Ihrer Software an?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Direkter Zugang über unsere Software
- Datenaustausch über Schnittstellen
- Über Telematikinfrastruktur
- Über Portale von Drittanbietern
- Sonstiges: _____

[Filter → 17. Zugänge/Schnittstellen: *ja / innerhalb der nächsten 12 Monate geplant*]

19. Für welche externe Beteiligte am Hilfeprozess bieten Sie solche Zugänge oder Schnittstellen an?

- Ärzte
- Kliniken
- Apotheken
- Hilfsmittellieferanten
- Andere soziale Einrichtungen
- Therapeuten (Logopädie, Physiotherapie etc.)
- Leistungsträger
- Sonstige: _____

20. Bietet Ihre Software Schnittstellen, um Hard- und Software aus technischen Assistenzsystemen oder aus dem Internet der Dinge (Sensoren und Aktoren) anzubinden, um Werte in die eigene Software zu übernehmen oder solche Geräte zu steuern?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Ja
 Nein
 Innerhalb der nächsten 12 Monate geplant
 Weiß nicht

[Filter → 20. Schnittstellen Software: Ja; Innerhalb der nächsten 12 Monate]

21. Wir bieten beziehungsweise planen Schnittstellen zu Geräten mit folgenden Funktionen:

- Bewegungs- und Sturzsensorik, Ganganalyse
 Pflegebettsensorik
 Smart-Home
 Vitalwerteerfassung
 Sonstiges: _____

3. Angaben zum Angebot an mobilen IT-Lösungen für soziale Organisationen

22. Bieten Sie aktuell mobile IT-Lösungen für Smartphones und Tablets an?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Ja
 Nein
 Weiß nicht

[Filter → 22.: Ja]

23. Wir bieten aktuell IT-Lösungen für folgende Betriebssysteme auf Smartphones und Tablets an:

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Android
 iOS
 Windows
 Sonstige Betriebssysteme: _____

[Filter → 22.: Ja]

24. Wie viele Smartphones und Tablets mit Ihrer Software sind derzeit im Praxiseinsatz?

Android _____
 iOS _____
 Windows _____
 Sonstige Betriebssysteme _____
 (?) Ggf. Schätzwert
 Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

[Filter → 22.: Ja]

25. Welche Software-Variante(n) nutzen Sie bei Smartphones und Tablets?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Hybride App (nativer Code plus HTML5)
- Mobilfähige Website (Responsive Design)
- Mobile Terminal-Server-Anwendung
- Native App (speziell für das Betriebssystem programmiert)
- Web App (spezielle HTML5 Website plus gerätespezifische Zusatzfunktionen)
- Sonstige

(?) Wenn keine Mobillösungen angegeben werden, die Felder leer lassen.

[Filter → 25.: Sonstige]

Und zwar: _____

26. Für welche Arbeitsfelder bieten Sie derzeit Zeit- und Leistungserfassung über Smartphones und/oder Tablets an?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär
- Altenhilfe / Pflege ambulant
- Behindertenhilfe (Wohnen/ Arbeit/ Tagesbetreuung)
- Betreuung nach dem Betreuungsgesetz
- Berufliche Bildung und Rehabilitation
- Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe
- Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
- Migranten-/Flüchtlingshilfe
- Rettungs- oder Fahrdienste
- Schulen (Förderschulen, Fachschulen etc.)
- Sozial- und Schuldnerberatung
- Akut-Krankenhaus
- Medizinische Rehabilitation (Reha-Klinik)
- Sonstige

(?) Wenn keine Mobillösungen angeboten werden, die Felder leer lassen.

[Filter → 26.: Sonstige]

Und zwar: _____

27. Für welche Arbeitsfelder bieten Sie derzeit Zugriff auf Klientendaten über Smartphones und/oder Tablets an?**Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.**

- Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär
- Altenhilfe / Pflege ambulant
- Behindertenhilfe (Wohnen/ Arbeit/ Tagesbetreuung)
- Betreuung nach dem Betreuungsgesetz
- Berufliche Bildung und Rehabilitation
- Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe
- Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
- Migranten-/Flüchtlingshilfe
- Rettungs- oder Fahrdienste
- Schulen (Förderschulen, Fachschulen etc.)
- Sozial- und Schuldnerberatung
- Akut-Krankenhaus
- Medizinische Rehabilitation (Reha-Klinik)
- Sonstige

(?) Wenn keine Mobillösungen angeboten werden, die Felder leer lassen.

[Filter → 27.: Sonstige]**Und zwar:** _____**28. Für welche Arbeitsfelder bieten Sie derzeit fachliche Dokumentation über Smartphones und/oder Tablets an?****Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.**

- Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär
- Altenhilfe / Pflege ambulant
- Behindertenhilfe (Wohnen/ Arbeit/ Tagesbetreuung)
- Betreuung nach dem Betreuungsgesetz
- Berufliche Bildung und Rehabilitation
- Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe
- Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
- Migranten-/Flüchtlingshilfe
- Rettungs- oder Fahrdienste
- Schulen (Förderschulen, Fachschulen etc.)
- Sozial- und Schuldnerberatung
- Akut-Krankenhaus
- Medizinische Rehabilitation (Reha-Klinik)
- Sonstige

(?) Wenn keine Mobillösungen angeboten werden, die Felder leer lassen.

[Filter → 28.: Sonstige]**Und zwar:** _____

4. Angaben zum Cloud- bzw. Hosting-Angebot

Die IT-Reports der letzten Jahre haben einen stetigen Trend hin zur Cloud erkennen lassen. Microsoft verschärft diesen Trend durch seine Produkt- und Lizenzpolitik immer mehr. Da wir selbst noch nicht genau absehen können, wohin sich das Ganze entwickelt, haben wir uns an dieser Stelle für offene Fragen entschieden und freuen uns auf Ihre Gedanken zum Thema „Cloud-Lösungen“.

29. Wie sehen Sie die Entwicklung bei Cloud-Lösungen in den nächsten Jahren? Wird die Microsoft-Strategie dazu führen, dass die sozialen Einrichtungen mit ihren Office-Lösungen und Arbeitsplätzen in die Microsoft-Cloud wechseln werden? Oder sehen Sie andere Treiber, die die sozialen Einrichtungen in die Cloud bringen?

30. Wie sieht ihre Cloud-Strategie für die Sozialwirtschaft aus? Wie, mit welchen Produkten und/oder Partnerlösungen werden sie auf den Cloud-Trend in der Branche reagieren?

5. Einschätzungen

31. Wie zufrieden waren Sie mit dem Geschäftsverlauf der letzten 12 Monate im Bereich der Sozialwirtschaft?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Teils/teils	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Welche Umsatz-Entwicklung erwarten Sie für die folgenden 12 Monate im Bereich der Sozialwirtschaft?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

Stark steigend	Leicht steigend	Gleich bleibend	Leicht sinkend	Stark sinkend
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. In welchen Feldern wollen Sie im Bereich sozialwirtschaftlicher Software in den kommenden 12 Monaten investieren?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Ausbau der Funktionalität vorhandener Programme
- Ausbau der Prozessunterstützung
- Entwicklung neuer Programme für neue Zielgruppen bzw. Funktionsbereiche
- Entwicklung von Kommunikationslösungen
- Umstellung auf neue softwaretechnische Plattform(en)
- Entwicklung von Mobil-Lösungen
- Verbesserung der Usability der Programme (Oberfläche, Hilfesysteme usw.)
- Verbesserung der Interoperabilität (Schnittstellen usw.)
- Entwicklung und Vertrieb von Cloud- oder Hosting-Lösungen

- Ausbau des Kunden-Services
- Ausbau des Marketings bzw. Vertriebs
- Ausbau von Kooperationen mit anderen Anbietern
- Internationalisierung des Geschäfts
- Sonstiges

(?) Bitte kreuzen Sie *alle* zutreffenden Antworten an

[Filter → 31.: Sonstiges]

Und zwar: _____

34. Wie wird sich nach Ihrer Meinung die Nachfrage in folgenden Arbeitsfeldern in den kommenden 12 Monaten entwickeln?

	Steigen	Gleich bleiben	Sinken	Keine Angabe / Weiß nicht
Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altenhilfe / Pflege ambulant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behindertenhilfe (Wohnen/ Arbeit/ Tagesbetreuung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufliche Bildung und Rehabilitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinder-, Jugend- und Familienhilfe (nicht Jugendämter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Wie wird sich nach Ihrer Meinung die Nachfrage in folgenden Funktionsbereichen in den kommenden 12 Monaten entwickeln?

	Steigen	Gleich bleiben	Sinken	Keine Angabe / Weiß nicht
Controlling/Business Intelligence (Planung, Berichtswesen, Steuerung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienst- bzw. Einsatzplanung, Tourenplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement / Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informations- und Wissensmanagement, Enterprise Content Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klientenverwaltung / Leistungsabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollaborationslösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitglieder- und Spendenverwaltung, Fundraising, CRM-Systeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalmanagement (Bewerber, Personalentwicklung usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalverwaltung (Stammdaten, Lohn/Gehalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planung und Dokumentation von Hilfen, Pflege oder Fallverläufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechnungswesen (Buchhaltung, Kostenrechnung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokonferenzlösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Webbasierte Plattformen (Information, Datenaustausch, Vermittlung, Beratung, Shop etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Workflowmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zugänge und Schnittstellen für Dritte (Klienten, Angehörige, Ärzte usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. Wie gestaltete sich bei Ihnen im vergangenen Jahr die Gewinnung neuer Mitarbeitender?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Problemlos
- Problematisch
- Im vergangenen Jahr keine Mitarbeitenden gesucht

6. Abschließende Bemerkungen

37. Spielen Informationen aus dem IT-Report bei unternehmens- und produktstrategischen Entscheidungen in Ihrer Firma eine Rolle?

- Ja, häufig
- Ja, manchmal
- Nein
- Weiß nicht

38. Was ist Ihnen sonst noch wichtig zu sagen?

Fertigstellen

39. Angabe einer E-Mailadresse zur Versendung des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2023:

- Bitte senden Sie das kostenlose Exemplar des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2023 an folgende E-Mailadresse: _____

abschluss ★

Fertigstellen und Absenden - bitte auf das Textfeld klicken.

Ich habe alle Fragen soweit möglich beantwortet und möchte die **Umfrage jetzt beenden**.

[Absenden → Schlussseite:]

Haben Sie vielen Dank für Ihre Mithilfe!
Sie erhalten eine E-Mail mit der Zusammenfassung Ihrer Antworten (PDF).

Hier gelangen Sie zur Website der Arbeitsstelle Sozialinformatik.
Mit dem Öffnen des Links verlassen Sie die Umfrage.

[Link] Sozialinformatik – Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt