

Arbeitsstelle für Sozialinformatik
Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt
In Kooperation mit der Hochschule Hof
Prof. Helmut Kreidenweis / Prof. Dr. Dietmar Wolff



KATHOLISCHE UNIVERSITÄT
EICHSTÄTT-INGOLSTADT

Fragebogen zum IT-Report für die Sozialwirtschaft 2021

Für IT-Anbieter

Vielen Dank, dass Sie sich bereit erklärt haben, an der Befragung zum IT-Report 2021 teilzunehmen und Ihre Unternehmens- und Produktdaten in den IT-Report für die Sozialwirtschaft 2021 einfließen lassen.

Alle Unternehmen, die den Fragebogen vollständig ausfüllen, werden mit ihren Kontaktdaten im IT-Report genannt. Weiterhin erhalten Sie den Report nach Fertigstellung kostenfrei in elektronischer Form an die E-Mailadresse, die Sie bitte am Ende des Fragebogens eintragen. Der Report liefert Ihnen gesicherte Informationen über den Anbietermarkt von Software für die Sozialwirtschaft. Ebenso enthält er die Ergebnisse einer parallel durchgeführten Befragung sozialer Organisationen und damit wertvolle Informationen über die Käufer von Software in diesem Sektor.

Eine **Publikation** der Befragungsergebnisse erfolgt für die nachfolgenden **Umfrageseiten 2 und 3** in Form von **Einzelnennungen, für alle weiteren Umfrageseiten nur in zusammengefasster Form**. Rückschlüsse auf die Angaben einzelner Organisationen oder Personen sind hier nicht möglich. **Diese Angaben werden absolut vertraulich behandelt** und nicht an Dritte weitergegeben. Diese Vertraulichkeit gilt auch gegenüber den Sponsoren des Reports.

Bei Fragen oder Unklarheiten erreichen Sie unsere Hotline Montag bis Donnerstag von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Nummer 08421/93-23245 oder Sie senden eine E-Mail an sozialinformatik@ku.de (Ansprechpartnerin: Maria Diepold).

Um diese Umfrage zu starten, klicken Sie bitte unten auf „Weiter“.
Sie können jederzeit einen Zwischenstopp einlegen. Sie können Ihren Link erneut aufrufen und die Bearbeitung daran fortsetzen.

Wir bitten Sie, die Umfrage bis spätestens **16.11. 2020** abzuschließen. Vielen Dank!

Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Hiermit willige ich ein, dass im Rahmen des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2021 personenbezogene Daten erhoben und organisationsbezogene Daten erhoben und ausgewertet werden. Die Informationen der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt zum Umgang mit meinen Daten habe ich über den nachfolgenden Link zur Kenntnis genommen.
Ich bin darüber informiert, dass die Einwilligung freiwillig ist und mir keine Nachteile entstehen, wenn ich die Einwilligung ablehne. Zudem ist mir bekannt, dass ich die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Arbeitsstelle Sozialinformatik der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt widerrufen kann. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Link:

Informationen zum Umgang mit ihren Daten im Rahmen des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2021

1. Angaben zum Unternehmen

1. Name Ihres Unternehmens:

2. Rechtsform Ihres Unternehmens:

3. Wir gehören zu einem Konzern:

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Ja
 Nein

[Filter → 3. Konzern: Ja]

3.1 Name des Konzerns:

3.2 Rechtsform des Konzerns:

4. Ansprechpartner/in (für Rückfragen): _____

Telefon-Durchwahl: _____

E-Mail: _____

5. **Gesamtzahl der Mitarbeitenden (Köpfe) im Unternehmen:** _____
 Davon freie Mitarbeitende (Köpfe): _____
 Davon Teilzeit (Köpfe): _____
 (?) Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

[Filter → 3. Konzern: Ja]

6. **Gesamtzahl der Mitarbeitenden (Köpfe) im Konzern:** _____
 (?) Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

7. **Zahl der Mitarbeitenden in Vollzeitäquivalenten, die überwiegend für den Bereich Sozialwirtschaft* tätig sind:**

(?) *Der Bereich Sozialwirtschaft umfasst die unten genannten

Arbeitsfelder. Wichtig: **Akut- und Rehakliniken zählen nicht dazu!**

- Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär
- Altenhilfe / Pflege ambulant
- Behindertenhilfe (Wohnen / Arbeit / Tagesbetreuung)
- Betreuung nach dem Betreuungsgesetz
- Berufliche Bildung und Rehabilitation
- Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe
- Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe (nicht Jugendämter)
- Migranten-/Flüchtlingshilfe
- Rettungs- oder Fahrdienste
- Schulen (Förderschulen, Fachschulen usw.)
- Sozial- und Schuldnerberatung

Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

8. **Davon Mitarbeitende in Vollzeitäquivalenten:**
 im Vertrieb _____
 im Marketing _____
 im Produktmanagement _____
 in der Software-Entwicklung _____
 im Bereich Kundenberatung und -schulung _____
 im Bereich Helpdesk (Hotline, Fernwartung) _____

(?) Hinweis: falls Mitarbeitende in mehreren Bereichen tätig sind, bitte die Stellenanteile entsprechend den Aufgabenbereichen zuordnen. Bspw.: 0.3 Stellenanteile für Aufgabenbereich A und 0.7 Stellenanteile für Aufgabenbereich B, wenn ein Vollzeit-Mitarbeiter in beiden Bereichen tätig ist.

(Verwenden Sie als Trennzeichen bitte einen Punkt „.“).

9. **Welcher Prozentsatz Ihrer Mitarbeitenden verfügt über einen akademischen Abschluss?** _____ %

10. **Wie hoch ist Ihr Anteil weiblicher Mitarbeiterinnen? (Angabe in Prozent)** _____ %

11. **Anzahl Kunden (rechtlich selbständige Organisationen) in der Sozialwirtschaft in Deutschland, die Ihre Software derzeit einsetzen:** _____

(?) Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

12. **Anzahl Kunden (rechtlich selbständige Organisationen) in der Sozialwirtschaft in anderen Ländern, die Ihre Software derzeit einsetzen:** _____

(?) Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

13. **Anzahl derzeit ausgestatteter Arbeitsplätze in der Sozialwirtschaft in Deutschland:** _____

(?) Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

14. **Gesamtumsatz Ihres Unternehmens im vergangenen Geschäftsjahr :** _____ €

Davon im Bereich Sozialwirtschaft (ohne Akut und Reha-Kliniken): _____ €

(?) Bitte geben Sie die Summe in Euro (ohne Cent) und ohne Trennpunkte an (z.B. 1 Million Euro = 1000000).

[Filter → 3. Konzern: Ja]

14.1 **Gesamtumsatz des Konzerns im vergangenen Geschäftsjahr :** _____ €

(?) Bitte geben Sie die Summe in Euro (ohne Cent) und ohne Trennpunkte an (z.B. 1 Million Euro = 1000000).

2. Angaben zum Software-Angebot (1)

15. **Wir entwickeln und/oder vertreiben Software für folgende Arbeitsfelder:**

(?) Bitte nur ankreuzen, wenn es sich um spezifisch für die jeweiligen Arbeitsfelder entwickelte Software handelt!

Sozialwirtschaft	Eigenprodukt	Fremdprodukt	Eigenprodukt und Fremdprodukt	Keine Angabe
Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altenhilfe / Pflege ambulant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behindertenhilfe (Wohnen / Arbeit / Tagesbetreuung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung nach dem Betreuungsgesetz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufliche Bildung und Rehabilitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinder-, Jugend- und Familienhilfe (nicht Jugendämter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Migranten-/Flüchtlingshilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rettungs- oder Fahrdienste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulen (Förderschulen, Fachschulen usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sozial- und Schuldnerberatung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filter → 15. Sozialwirtschaft; Sonstige: Eigenprodukt, Fremdprodukt, Eigenprodukt und Fremdprodukt]

15.1 Für welche hier nicht gelisteten Arbeitsfelder der Sozialwirtschaft entwickeln und/oder vertreiben Sie Software? _____

(?) Bitte geben Sie auch an, ob es sich um ein Eigen- oder Fremdprodukt handelt.

15.2 Wenn Sie für Aktu- oder Rehakliniken entwickeln und vertreiben, geben Sie bitte an, ob es sich um ein Eigen- oder Fremdprodukt handelt:

Kliniken	Eigenprodukt	Fremdprodukt	Eigenprodukt und Fremdprodukt	Keine Angabe
Akut-Krankenhaus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medizinische Rehabilitation (Reha-Klinik)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Wir entwickeln und/oder vertreiben Software für folgende Funktionsbereiche in der Sozialwirtschaft:

	Eigenprodukt	Fremdprodukt	Eigenprodukt und Fremdprodukt	Keine Angabe
Controlling/Business-Intelligence (Planung, Berichtswesen, Steuerung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienst- bzw. Einsatzplanung, Tourenplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement / Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klientenverwaltung/Leistungsabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollaborationslösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materialwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitglieder- und Spendenverwaltung, Fundraising, CRM-Systeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalmanagement (Bewerberverwaltung, Personalentwicklung usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalverwaltung (Mitarbeiter-Stammdaten, Lohn/Gehalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planung und Dokumentation von Leistungen, Hilfen, Pflege oder Fallverläufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktionsplanung und -steuerung (v.a. WfbM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechnungswesen (Buchhaltung, Kostenrechnung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schul-, Seminar- und Tagungsverwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokonferenzlösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Webbasierte Plattformen (Information, Datenaustausch, Vermittlung, Beratung, Shop etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Workflowmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filter → 16. Sonstige: Eigenprodukt, Fremdprodukt, Eigenprodukt und Fremdprodukt]

16.1 Für welche hier nicht gelisteten Funktionsbereiche der Sozialwirtschaft entwickeln und/oder vertreiben Sie Software? _____

(?) Bitte geben Sie auch an, ob es sich um ein Eigen- oder Fremdprodukt handelt.

2. Angaben zum Software-Angebot (2)

Ihre Antworten zu allen nachfolgenden Fragen werden absolut vertraulich behandelt und nur als Gesamtergebnis über alle antwortenden Firmen publiziert. Rückschlüsse auf einzelne Firmen oder Personen sind dabei nicht möglich.

17. Haben Sie in Ihrer Software für die Sozialwirtschaft bereits speziell für Browser entwickelte Lösungen im Einsatz oder in Planung?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Alle Module komplett für Browser entwickelt und bei Kunden im Einsatz
- Alle Module komplett für Browser in Entwicklung
- Einzelne Module für Browser entwickelt und bei Kunden im Einsatz
- Einzelne Module für Browser in Entwicklung
- Derzeit nicht geplant
- Weiß nicht

[Filter → 17.: Einzelne Module für Browser entwickelt oder in Entwicklung]

17.1 Um welche Module handelt es sich dabei?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Klientenverwaltung / Leistungsquittierung
- Planung und Dokumentation von Hilfen, Pflege oder Fallverläufen
- Dienst- bzw. Einsatzplanung, Tourenplanung
- Controlling/Business-Intelligence (Planung, Berichtswesen, Steuerung)
- Sonstiges: _____

18. Bieten Sie speziell für Klienten und/oder Angehörige konzipierte Zugänge zu Ihrer Software an?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Ja
- Nein
- Innerhalb der nächsten 12 Monate geplant
- Weiß nicht

[Filter → 18. Zugänge Software: Ja, innerhalb der nächsten 12 Monate geplant]

18.1 Technische Realisierung des Zugangs für Klienten und/oder Angehörige:

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Webportal
- Mobil-App
- PC-Anwendungsprogramm
- Sonstiges: _____

[Filter → 18. Zugänge Software: *Ja, innerhalb der nächsten 12 Monate geplant*]

18.2 Für welche Funktionen bieten Sie Zugang für Klienten/Angehörige?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Anmeldung und Bestellung (Betreuungsangebote, Freizeiten, Essen etc.)
- Informationen abrufen
- Kommunikation mit Betreuendem/Pflegendem
- Mitwirkung an der Dokumentation
- Medikamenteneinnahme (Erinnerung, Bestätigung etc.)
- Verwahrgeldverwaltung
- Sonstiges: _____

19. Bieten Sie speziell für externe Beteiligte am Hilfeprozess (Ärzte, Apotheken etc.) konzipierte Zugänge oder Schnittstellen zu Ihrer Software an?

- Ja, Zugang über unsere Software
- Ja, Datenaustausch über Schnittstellen
- Nein
- Innerhalb der nächsten 12 Monate geplant
- Weiß nicht

[Filter → 19. Zugänge/Schnittstellen: *ja, Zugang über unsere Software; ja, Datenaustausch über Schnittstellen; innerhalb der nächsten 12 Monate geplant*]

19.1 Für welche externe Beteiligte am Hilfeprozess bieten Sie solche Zugänge oder Schnittstellen an?

- Ärzte
- Kliniken
- Apotheken
- Hilfsmittellieferanten
- Andere soziale Einrichtungen
- Therapeuten (Logopädie, Physiotherapie etc.)
- Kostenträger
- Sonstige: _____

20. Bietet Ihre Software Schnittstellen, um Hard- und Software aus technischen Assistenzsystemen oder aus dem Internet der Dinge (Sensoren und Aktoren) anzubinden, um Werte in die eigene Software zu übernehmen oder solche Geräte zu steuern?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Ja
- Nein
- Innerhalb der nächsten 12 Monate geplant
- Weiß nicht

[Filter → 20. Schnittstellen Software: *Ja; Innerhalb der nächsten 12 Monate*]

20.1 Wir bieten beziehungsweise planen Schnittstellen zu Geräten mit folgenden Funktionen:

- Bewegungs- und Sturzsensorik
- Pflegebettsensorik
- Smart-Home-Anwendungen
- Vitalwerterfassung
- Sonstiges: _____

3. Angaben zum Angebot an mobilen IT-Lösungen für soziale Organisationen

21. Bieten Sie aktuell mobile IT-Lösungen für Smartphones an?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Ja
- Nein
- Weiß nicht

[Filter → 21.: Ja]

21.1 Wir bieten aktuell IT-Lösungen für folgende Betriebssysteme auf Smartphones an:

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Android
- iOS
- Windows
- Sonstige Betriebssysteme: _____

[Filter → 21.: Ja]

21.2 Wie viele Smartphones mit Ihrer Software sind derzeit im Praxiseinsatz?

Android _____
 iOS _____
 Windows _____
 Sonstige Betriebssysteme _____
 (?) Ggf. Schätzwert
 Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

[Filter → 21.: Ja]

21.3 Welche Software-Variante(n) nutzen Sie bei Smartphones?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Hybride App (nativer Code plus HTML5)
- Mobilfähige Website (Responsive Design)
- Mobile Terminal-Server-Anwendung
- Native App (speziell für das Betriebssystem programmiert)
- Web App (spezielle HTML5 Website plus gerätespezifische Zusatzfunktionen)
- Sonstige

(?) Wenn keine Mobillösungen angegeben werden, die Felder leer lassen.

[Filter → 21.3.: Sonstige]

Und zwar: _____

22. Bieten Sie aktuell mobile IT-Lösungen für Tablet-PCs an?

- Ja
- Nein
- Weiß nicht

[Filter → 22.: Ja]

22.1 Wir bieten aktuell IT-Lösungen für folgende Betriebssysteme auf Tablet-PCs an:

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Android
- iOS
- Windows
- Sonstige Betriebssysteme: _____

[Filter → 22.: Ja]

22.2 Wie viele Tablet-PCs mit Ihrer Software sind derzeit im Praxiseinsatz?

Android _____
iOS _____
Windows _____
Sonstige Betriebssysteme _____
(?) Ggf. Schätzwert
Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

[Filter → 22.: Ja]

22.3 Welche Software-Variante(n) nutzen Sie bei Tablet-PCs?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Hybride App (nativer Code plus HTML5)
- Mobilfähige Website (Responsive Design)
- Mobile Terminal-Server-Anwendung
- Native App (speziell für das Betriebssystem programmiert)
- PC-Anwendung
- Web App (spezielle HTML5 Website plus gerätespezifische Zusatzfunktionen)
- Sonstige

(?) Wenn keine Mobillösungen angegeben werden, die Felder leer lassen.

[Filter → 22.3.: Sonstige]

Und zwar: _____

23. Für welche Arbeitsfelder bieten Sie derzeit Zeit- und Leistungserfassung über Smartphones und/oder Tablets an?**Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.**

- Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär
- Altenhilfe / Pflege ambulant
- Behindertenhilfe (Wohnen/ Arbeit/ Tagesbetreuung)
- Berufliche Bildung und Rehabilitation
- Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe
- Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
- Migranten-/Flüchtlingshilfe
- Rettungs- oder Fahrdienste
- Schulen (Förderschulen, Fachschulen etc.)
- Sozial- und Schuldnerberatung
- Akut-Krankenhaus
- Medizinische Rehabilitation (Reha-Klinik)
- Sonstige

(?) Wenn keine Mobillösungen angeboten werden, die Felder leer lassen.

[Filter → 23.: *Sonstige*]

Und zwar: _____

24. Für welche Arbeitsfelder bieten Sie derzeit Zugriff auf Klientendaten über Smartphones und/oder Tablets an?**Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.**

- Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär
- Altenhilfe / Pflege ambulant
- Behindertenhilfe (Wohnen/ Arbeit/ Tagesbetreuung)
- Berufliche Bildung und Rehabilitation
- Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe
- Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
- Migranten-/Flüchtlingshilfe
- Rettungs- oder Fahrdienste
- Schulen (Förderschulen, Fachschulen etc.)
- Sozial- und Schuldnerberatung
- Akut-Krankenhaus
- Medizinische Rehabilitation (Reha-Klinik)
- Sonstige

(?) Wenn keine Mobillösungen angeboten werden, die Felder leer lassen.

[Filter → 24.: *Sonstige*]

Und zwar: _____

25. Für welche Arbeitsfelder bieten Sie derzeit fachliche Dokumentation über Smartphones und/oder Tablets an?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär
- Altenhilfe / Pflege ambulant
- Behindertenhilfe (Wohnen/ Arbeit/ Tagesbetreuung)
- Berufliche Bildung und Rehabilitation
- Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe
- Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
- Migranten-/Flüchtlingshilfe
- Rettungs- oder Fahrdienste
- Schulen (Förderschulen, Fachschulen etc.)
- Sozial- und Schuldnerberatung
- Akut-Krankenhaus
- Medizinische Rehabilitation (Reha-Klinik)
- Sonstige

(?) Wenn keine Mobillösungen angeboten werden, die Felder leer lassen.

[Filter → 25.: *Sonstige*]

Und zwar: _____

4. Angaben zum Cloud- bzw. Hosting-Angebot

26. Bieten Sie Cloud- bzw. Hosting-Lösungen für Kunden aus der Sozialwirtschaft an?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Ja
- Nein
- Innerhalb der nächsten 12 Monate geplant
- Langfristig geplant
- Weiß nicht

[Filter → 26.: *ja oder innerhalb der nächsten 12 Monate geplant*]

26.1 Welche Cloud- bzw. Hosting-Lösungen bieten Sie an bzw. planen Sie?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Als Infrastructure as a Service (IaaS – Nur die Server- und Netzwerk-Infrastruktur wird bereitgestellt)
- Als Plattform as a Service (PaaS - Eine Betriebssystem-Plattform inkl. Infrastruktur wird bereitgestellt)
- Als Software as a Service (SaaS - Software wird inkl. der Betriebssystem-Plattform und Infrastruktur bereitgestellt)

- Als Business Process Outsourcing (BPO - Zusätzlich zu SaaS wird der zugehörige Geschäftsprozess bearbeitet, z.B. Gehaltsabrechnung, Finanzbuchhaltung)

[Filter → 26.: ja oder innerhalb der nächsten 12 Monate geplant]

26.2 Für welche Bereiche bieten bzw. planen Sie Cloud- bzw. Hosting-Lösungen?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Nur für die selbst entwickelte bzw. vertriebene Software
- Nur für selbst entwickelte Software und ausgewählte Fremdsoftware (z.B. Microsoft-Standardprodukte)
- Für beliebige hostingfähige Software

[Filter → 26.: ja oder innerhalb der nächsten 12 Monate geplant]

26.3 Wie bieten Sie diese Lösungen an?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Im firmeneigenen Rechenzentrum
- Über einen Rechenzentrums-Partner
- Als Hybrid-Lösung aus eigenem und Partner- bzw. Kunden-Rechenzentrum

[Filter → 26.3.: über einen Rechenzentrums-Partner oder als Hybrid-Lösung aus...]

26.3.1 Standort des Rechenzentrums-Partners:

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Rechner-Standort in Deutschland
- Rechner-Standort in der Europäischen Union
- Rechner-Standort außerhalb der Europäischen Union

5. Einschätzungen

27. Wie zufrieden waren Sie mit dem Geschäftsverlauf der letzten 12 Monate im Bereich der Sozialwirtschaft?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Teils/teils	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Welche Umsatz-Entwicklung erwarten Sie für die folgenden 12 Monate im Bereich der Sozialwirtschaft?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

Stark steigend	Leicht steigend	Gleich bleibend	Leicht sinkend	Stark sinkend
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. In welchen Feldern wollen Sie im Bereich sozialwirtschaftlicher Software in den kommenden 12 Monaten investieren?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Ausbau der Funktionalität vorhandener Programme
- Ausbau der Prozessunterstützung
- Entwicklung neuer Programme für neue Zielgruppen bzw. Funktionsbereiche
- Entwicklung von Kommunikationslösungen
- Umstellung auf neue softwaretechnische Plattform(en)
- Entwicklung von Mobil-Lösungen
- Verbesserung der Usability der Programme (Oberfläche, Hilfesysteme usw.)
- Verbesserung der Interoperabilität (Schnittstellen usw.)
- Entwicklung und Vertrieb von Cloud- oder Hosting-Lösungen
- Ausbau des Kunden-Services
- Ausbau des Marketings bzw. Vertriebs
- Ausbau von Kooperationen mit anderen Anbietern
- Internationalisierung des Geschäfts
- Sonstiges

(?) Bitte kreuzen Sie *alle* zutreffenden Antworten an

[Filter → 29.: Sonstiges]

Und zwar: _____

30. Wie wird sich nach Ihrer Meinung die Nachfrage in folgenden Arbeitsfeldern in den kommenden 12 Monaten entwickeln?

	Steigen	Gleich bleiben	Sinken	Keine Angabe / Weiß nicht
Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altenhilfe / Pflege ambulant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behindertenhilfe (Wohnen/ Arbeit/ Tagesbetreuung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufliche Bildung und Rehabilitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinder-, Jugend- und Familienhilfe (nicht Jugendämter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Wie wird sich nach Ihrer Meinung die Nachfrage in folgenden Funktionsbereichen in den kommenden 12 Monaten entwickeln?

	Steigen	Gleich bleiben	Sinken	Keine Angabe / Weiß nicht
Controlling/Business Intelligence (Planung, Berichtswesen, Steuerung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienst- bzw. Einsatzplanung, Tourenplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement / Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informations- und Wissensmanagement, Enterprise Content Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Klientenverwaltung / Leistungsabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollaborationslösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitglieder- und Spendenverwaltung, Fundraising, CRM-Systeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalmanagement (Bewerber, Personalentwicklung usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalverwaltung (Stammdaten, Lohn/Gehalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planung und Dokumentation von Hilfen, Pflege oder Fallverläufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechnungswesen (Buchhaltung, Kostenrechnung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokonferenzlösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Webbasierte Plattformen (Information, Datenaustausch, Vermittlung, Beratung, Shop etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Workflowmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zugänge und Schnittstellen für Dritte (Klienten, Angehörige, Ärzte usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Wie gestaltete sich bei Ihnen im vergangenen Jahr die Gewinnung neuer Mitarbeiter?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Problemlos
- Problematisch
- Im vergangenen Jahr keine Mitarbeiter gesucht

6. Auswirkungen der Corona-Pandemie

33. Nach Beginn der Corona-Pandemie hat ihr Unternehmen Online-Beratung und Online-Vertrieb ...

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- im gleichen Umfang wie bislang weiter genutzt
- stark ausgebaut
- komplett neu aufgebaut
- nicht genutzt
- weiß nicht

34. Was hat die Nutzung von Online-Beratung und -Vertrieb gegebenenfalls erschwert?

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- keine Hindernisse
- eigene technische Voraussetzungen
- technische Voraussetzungen bei Kunden
- Akzeptanz bei eigenen Mitarbeitenden
- Akzeptanz bei Kunden
- Datenschutzbedenken im eigenen Unternehmen
- Datenschutzbedenken bei Kunden
- Sonstiges: _____

35. Wie hat sich die Corona-Pandemie auf die Nachfrage nach Ihren Produkten und Dienstleistungen ausgewirkt?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- stark angestiegen
- leicht angestiegen

- gleich geblieben
- leicht zurückgegangen
- stark zurückgegangen

36. Für welchen Anteil ihrer Mitarbeiter haben Sie Kurzarbeitergeld beantragt?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- 0 %
- mehr als 0 % bis 30 %
- mehr als 30 % bis 50 %
- über 50 %

7. Abschließende Bemerkungen

37. Spielen Informationen aus dem IT-Report bei unternehmens- und produktstrategischen Entscheidungen in Ihrer Firma eine Rolle?

- Ja, häufig
- Ja, manchmal
- Nein
- Weiß nicht

38. Was ist Ihnen sonst noch wichtig zu sagen?

Fertigstellen

39. Angabe einer E-Mailadresse zur Versendung des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2020:

- Bitte senden Sie das kostenlose Exemplar des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2020 an folgende E-Mailadresse: _____

IT-Report 2016: Anbieter XIT-INTERN

0% 100%

Fertigstellen

***Fertigstellen und Absenden**

Ich habe alle Fragen soweit möglich beantwortet und möchte die **Umfrage jetzt beenden**.

Ihre Daten werden erst abgeschickt, wenn Sie auf die Schaltfläche "Absenden" klicken.

Falls Sie Ihre Daten noch nicht absenden möchten, können Sie mit dem "Zurück-Button" am unteren Rand der Seite wieder zurück zum Fragebogen navigieren oder mit "später fortfahren" die Umfrage zwischenspeichern und später fertigstellen.

Diese Umfrage ist momentan nicht aktiv. Sie werden sie nicht abschließen können.

[Absenden → Schlussseite:]

Haben Sie vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Ausdrucken

[Link:] **Zur Website der Arbeitsstelle Sozialinformatik der KU Eichstätt**

Mit dem Öffnen dieses Links verlassen Sie die Website.

Ein späteres Ausdrucken Ihrer Antworten ist aus technischen Gründen dann nicht mehr möglich.

[Link.]