

Arbeitsstelle für Sozialinformatik
Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt
In Kooperation mit der Hochschule Hof
Prof. Helmut Kreidenweis / Prof. Dr. Dietmar Wolff



KATHOLISCHE UNIVERSITÄT
EICHSTÄTT-INGOLSTADT

Fragebogen zum IT-Report für die Sozialwirtschaft 2022

Für IT-Anbieter

Vielen Dank, dass Sie sich bereit erklärt haben, an der Befragung zum IT-Report 2022 teilzunehmen und Ihre Unternehmens- und Produktdaten in den IT-Report für die Sozialwirtschaft 2022 einfließen lassen. Im Vergleich zu den Vorjahren wurde der Fragebogen verschlankt und optimiert, so dass sich die Bearbeitungszeit für Sie verringert.

Alle Unternehmen, die den Fragebogen vollständig ausfüllen, werden mit ihren Kontaktdaten im IT-Report genannt. Weiterhin erhalten Sie den Report nach Fertigstellung kostenfrei in elektronischer Form an die E-Mailadresse, die Sie bitte am Ende des Fragebogens eintragen. Der Report liefert Ihnen gesicherte Informationen über den Anbietermarkt von Software für die Sozialwirtschaft. Ebenso enthält er die Ergebnisse einer parallel durchgeführten Befragung sozialer Organisationen und damit wertvolle Informationen über die Käufer von Software in diesem Sektor.

Eine **Publikation** der Befragungsergebnisse erfolgt für die nachfolgenden **Frageblöcke Nr. 1-10** in Form von **Einzelnennungen, für alle weiteren Umfrageseiten (Einschätzungen usw.) nur in zusammengefasster Form**. Rückschlüsse auf die Angaben einzelner Organisationen oder Personen sind hier nicht möglich. **Diese Angaben** werden **absolut vertraulich behandelt** und nicht an Dritte weitergegeben. Diese Vertraulichkeit gilt auch gegenüber den Sponsoren des Reports.

Bei Fragen oder Unklarheiten erreichen Sie unsere Hotline Montag bis Donnerstag von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr und am Freitag von 09:00 bis 14:00 Uhr unter der Nummer 08421/93-23245 oder Sie senden eine E-Mail an sozialinformatik@ku.de (Ansprechpartnerin: Maria Diepold).

Um diese Umfrage zu starten, klicken Sie bitte unten auf „Weiter“.
Sie können jederzeit einen Zwischenstopp einlegen. Sie können Ihren Link erneut aufrufen und die Bearbeitung daran fortsetzen.

Wir bitten Sie, die Umfrage bis spätestens **19.11. 2021** abzuschließen. Vielen Dank!

Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

- Hiermit willige ich ein, dass im Rahmen des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2022 personenbezogene Daten erhoben und organisationsbezogene Daten erhoben und ausgewertet werden. Die Informationen der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt zum Umgang mit meinen Daten habe ich über den nachfolgenden Link zur Kenntnis genommen.
- Ich bin darüber informiert, dass die Einwilligung freiwillig ist und mir keine Nachteile entstehen, wenn ich die Einwilligung ablehne. Zudem ist mir bekannt, dass ich die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Arbeitsstelle Sozialinformatik der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt widerrufen kann. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Link:

Informationen zum Umgang mit ihren Daten im Rahmen des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2022

1. Angaben zum Unternehmen

1. Name Ihres Unternehmens:

2. Rechtsform Ihres Unternehmens:

3. Ansprechpartner:in (für Rückfragen): _____

Telefon-Durchwahl: _____

E-Mail: _____

4. Gesamtzahl der Mitarbeitenden (Köpfe) im Unternehmen: _____

5. Zahl der Mitarbeitenden in Vollzeitäquivalenten, die überwiegend für den Bereich Sozialwirtschaft* tätig sind:

(?) *Der Bereich Sozialwirtschaft umfasst die unten genannten

Arbeitsfelder. Wichtig: **Akut- und Rehakliniken zählen nicht dazu!**

- Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär
- Altenhilfe / Pflege ambulant
- Behindertenhilfe (Wohnen / Arbeit / Tagesbetreuung)
- Betreuung nach dem Betreuungsgesetz
- Berufliche Bildung und Rehabilitation
- Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe
- Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)

- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe (nicht Jugendämter)
- Migranten-/Flüchtlingshilfe
- Rettungs- oder Fahrdienste
- Schulen (Förderschulen, Fachschulen usw.)
- Sozial- und Schuldnerberatung

Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

6. Anzahl Kunden (rechtlich selbständige Organisationen) in der Sozialwirtschaft in Deutschland, die Ihre Software derzeit einsetzen: _____

(?) Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

7. Anzahl Kunden (rechtlich selbständige Organisationen) in der Sozialwirtschaft in anderen Ländern, die Ihre Software derzeit einsetzen: _____

(?) Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an.

8. Gesamtumsatz Ihres Unternehmens im vergangenen Geschäftsjahr : _____ €

Davon im Bereich Sozialwirtschaft (ohne Akut und Reha-Kliniken): _____ €

(?) Bitte geben Sie die Summe in Euro (ohne Cent) und ohne Trennpunkte an (z.B. 1 Million Euro = 1000000).

2. Angaben zum Software-Angebot

9. Wir entwickeln und/oder vertreiben Software für folgende Arbeitsfelder:

(?) Bitte nur ankreuzen, wenn es sich um spezifisch für die jeweiligen Arbeitsfelder entwickelte Software handelt!
Ergebnisse können von den Sozialen Organisationen als Auswahlkriterium genutzt werden.

Sozialwirtschaft	Eigenprodukt	Fremdprodukt	Eigenprodukt und Fremdprodukt	Keine Angabe
Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altenhilfe / Pflege ambulant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behindertenhilfe (Wohnen / Arbeit / Tagesbetreuung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung nach dem Betreuungsgesetz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufliche Bildung und Rehabilitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinder-, Jugend- und Familienhilfe (nicht Jugendämter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Migranten-/Flüchtlingshilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rettungs- oder Fahrdienste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulen (Förderschulen, Fachschulen usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sozial- und Schuldnerberatung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filter → 15. Sozialwirtschaft; Sonstige: Eigenprodukt, Fremdprodukt, Eigenprodukt und Fremdprodukt]

9.1 Für welche hier nicht gelisteten Arbeitsfelder der Sozialwirtschaft entwickeln und/oder vertreiben Sie Software? _____

(?) Bitte geben Sie auch an, ob es sich um ein Eigen- oder Fremdprodukt handelt.

9.2 Wenn Sie Software für Akut- oder Rehakliniken entwickeln und vertreiben, geben Sie bitte an, ob es sich um ein Eigen- oder Fremdprodukt handelt:

Kliniken	Eigenprodukt	Fremdprodukt	Eigenprodukt und Fremdprodukt	Keine Angabe
Akut-Krankenhaus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medizinische Rehabilitation (Reha-Klinik)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Wir entwickeln und/oder vertreiben Software für folgende Funktionsbereiche in der Sozialwirtschaft:

	Eigenprodukt	Fremdprodukt	Eigenprodukt und Fremdprodukt	Keine Angabe
Controlling/Business-Intelligence (Planung, Berichtswesen, Steuerung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienst- bzw. Einsatzplanung, Tourenplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement / Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klientenverwaltung/Leistungsabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollaborationslösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materialwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitglieder- und Spendenverwaltung, Fundraising, CRM-Systeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalmanagement (Bewerberverwaltung, Personalentwicklung usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalverwaltung (Mitarbeiter-Stammdaten, Lohn/Gehalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planung und Dokumentation von Leistungen, Hilfen, Pflege oder Fallverläufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktionsplanung und -steuerung (v.a. WfbM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechnungswesen (Buchhaltung, Kostenrechnung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schul-, Seminar- und Tagungsverwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokonferenzlösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Webbasierte Plattformen (Information, Datenaustausch, Vermittlung, Beratung, Shop etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Workflowmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filter → 16. Sonstige: Eigenprodukt, Fremdprodukt, Eigenprodukt und Fremdprodukt]

10.1 Für welche hier nicht gelisteten Funktionsbereiche der Sozialwirtschaft entwickeln und/oder vertreiben Sie Software? _____

(?) Bitte geben Sie auch an, ob es sich um ein Eigen- oder Fremdprodukt handelt.

3. Einschätzungen

11. **Wie zufrieden waren Sie mit dem Geschäftsverlauf der letzten 12 Monate im Bereich der Sozialwirtschaft?**

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Teils/teils	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
<input type="checkbox"/>				

12. **Welche Umsatz-Entwicklung erwarten Sie für die folgenden 12 Monate im Bereich der Sozialwirtschaft?**

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

Stark steigend	Leicht steigend	Gleich bleibend	Leicht sinkend	Stark sinkend
<input type="checkbox"/>				

13. **In welchen Feldern wollen Sie im Bereich sozialwirtschaftlicher Software in den kommenden 12 Monaten investieren?**

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- Ausbau der Funktionalität vorhandener Programme
- Ausbau der Prozessunterstützung
- Entwicklung neuer Programme für neue Zielgruppen bzw. Funktionsbereiche
- Entwicklung von Kommunikationslösungen
- Umstellung auf neue softwaretechnische Plattform(en)
- Entwicklung von Mobil-Lösungen
- Verbesserung der Usability der Programme (Oberfläche, Hilfesysteme usw.)
- Verbesserung der Interoperabilität (Schnittstellen usw.)
- Entwicklung und Vertrieb von Cloud- oder Hosting-Lösungen
- Ausbau des Kunden-Services
- Ausbau des Marketings bzw. Vertriebs
- Ausbau von Kooperationen mit anderen Anbietern
- Internationalisierung des Geschäfts
- Sonstiges

(?) Bitte kreuzen Sie *a/l*e zutreffenden Antworten an

[Filter → 29.: Sonstiges]

Und zwar: _____

14. Wie wird sich nach Ihrer Meinung die Nachfrage in folgenden Arbeitsfeldern in den kommenden 12 Monaten entwickeln?

	Steigen	Gleich bleiben	Sinken	Keine Angabe / Weiß nicht
Altenhilfe / Pflege / Hospiz stationär/teilstationär	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altenhilfe / Pflege ambulant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behindertenhilfe (Wohnen/ Arbeit/ Tagesbetreuung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufliche Bildung und Rehabilitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinder-, Jugend- und Familienhilfe (nicht Jugendämter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Wie wird sich nach Ihrer Meinung die Nachfrage in folgenden Funktionsbereichen in den kommenden 12 Monaten entwickeln?

	Steigen	Gleich bleiben	Sinken	Keine Angabe / Weiß nicht
Controlling/Business Intelligence (Planung, Berichtswesen, Steuerung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienst- bzw. Einsatzplanung, Tourenplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement / Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informations- und Wissensmanagement, Enterprise Content Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klientenverwaltung / Leistungsabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kollaborationslösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitglieder- und Spendenverwaltung, Fundraising, CRM-Systeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalmanagement (Bewerber, Personalentwicklung usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalverwaltung (Stammdaten, Lohn/Gehalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planung und Dokumentation von Hilfen, Pflege oder Fallverläufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechnungswesen (Buchhaltung, Kostenrechnung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokonferenzlösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Webbasierte Plattformen (Information, Datenaustausch, Vermittlung, Beratung, Shop etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Workflowmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zugänge und Schnittstellen für Dritte (Klienten, Angehörige, Ärzte usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Was sind aus Ihrer Sicht die wesentlichen Gründe Ihrer Kund:innen für Neuinvestitionen?

Bitte wählen Sie eine oder mehrere der folgenden Antworten:

- Wir bieten ihnen neue Funktionen/Module.
- In der Corona-Zeit haben die Kunden die Defizite in der Softwareunterstützung ihrer Prozesse erkannt.
- Durch weitere Funktionen/Module sollen Schnittstellen vermieden werden.
- Die Kunden bauen die Softwarenutzung in der Tiefe aus.
- Die Kunden sind durch gesetzliche Anforderungen zu Neuinvestitionen gezwungen.
- Sonstige:

[Filter → 16.: Sonstiges]

Und zwar: _____

17. Wie wird sich die derzeitige Fusionswelle unter den Anbietern fortsetzen?**Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:**

- Die Anzahl der Fusionen wird weiter zunehmen.
- Die Anzahl der Fusionen bleibt auf dem aktuellen Niveau.
- Die Anzahl der Fusionen wird abnehmen.
- Weiß nicht.

[Filter → 17. Weiter zunehmen, auf aktuellem Niveau]**17.1 Um welche Art von Fusionen/Übernahmen wird es sich primär handeln?****Bitte wählen Sie eine oder mehrere der folgenden Antworten:**

- Die Großen werden die Mittleren übernehmen.
- Die Großen werden die Kleinen übernehmen.
- Die Mittleren werden die Kleinen übernehmen.
- Es wird auch zu Fusionen großer Anbieter kommen.
- Es werden Zusammenschlüsse gleich großer kleiner Anbieter sein.
- Es werden Zusammenschlüsse gleich großer mittlerer Anbieter sein.

17.2 Was sind aus Ihrer Sicht die Gründe solcher Fusionen?**Bitte wählen Sie eine oder mehrere der folgenden Antworten:**

- Den Marktanteil in einem Arbeitsfeld vergrößern.
- Die eigenen Lösungen in mehr Arbeitsfeldern anbieten können.
- Fehlende Funktionen der eigenen Lösungen ergänzen.
- Sonstiges:

[Filter → 17.2.: Sonstiges]

Und zwar: _____

18. Wie stehen Sie zu Schnittstellenstandards für Software in der Sozialwirtschaft (Leistungsträgerschnittstellen, Kommunikation in der Telematikinfrastruktur usw.)?**Bitte wählen Sie eine oder mehrere der folgenden Antworten:**

- Standards sind absolut notwendig, um den Informationsfluss zu sichern.
- Wir würden gerne Standards nutzen, aber es existieren zu wenige davon.
- Standards funktionieren in der Sozialwirtschaft nicht, weil nicht ausreichend viele Anbieter diese unterstützen.
- Standards sind in der Sozialwirtschaft nicht umsetzbar, da jeder Kunde ganz individuelle Anforderungen hat.
- Standards sind schädlich für unser Geschäftsmodell, da wir alle Prozesse mit unseren eigenen Lösungen abdecken wollen.
- Sonstiges:

[Filter → 18.: Sonstiges]

Unsere Meinung: _____

19. Wie gestaltete sich bei Ihnen im vergangenen Jahr die Gewinnung von neuen Mitarbeitenden?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Problemlos
- Problematisch
- Im vergangenen Jahr keine Mitarbeitenden gesucht

6. Nachwirkungen der Corona-Pandemie

20. Mit Abklingen der Corona-Pandemie werden folgende Neuerungen in der Beratung sich wie folgt verändern ...

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Online-Beratung wird wieder in großem Maße durch Beratung in Präsenz ersetzt
- Online-Beratung wird die Präsenz-Beratung ergänzen
- Beratungen werden weitgehend nur noch online erbracht

21. Mit Abklingen der Corona-Pandemie werden folgende Neuerungen im Vertrieb sich wie folgt verändern ...

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Online-Vertrieb wird wieder in großem Maße durch den Vertrieb in Präsenz ersetzt
- Online-Vertrieb wird den Präsenz-Vertrieb ergänzen
- Vertrieb wird weitgehend nur noch online erbracht

7. Abschließende Bemerkungen

22. Spielen Informationen aus dem IT-Report bei unternehmens- und produktstrategischen Entscheidungen in Ihrer Firma eine Rolle?

- Ja, häufig
- Ja, manchmal
- Nein
- Weiß nicht

23. Was ist Ihnen sonst noch wichtig zu sagen?

Fertigstellen

24. Angabe einer E-Mailadresse zur Versendung des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2022:

- Bitte senden Sie das kostenlose Exemplar des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2022 an folgende E-Mailadresse: _____

abschluss ✖

Fertigstellen und Absenden - bitte auf das Textfeld klicken.

Ich habe alle Fragen soweit möglich beantwortet und möchte die **Umfrage jetzt beenden**.

[Absenden → Schlussseite:]

Haben Sie vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Sie erhalten eine E-Mail mit der Zusammenfassung Ihrer Antworten (PDF).

Hier gelangen Sie zur Website der Arbeitsstelle Sozialinformatik.

Mit dem Öffnen des Links verlassen Sie die Umfrage.

[Link] Sozialinformatik – Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt