

Arbeitsstelle für Sozialinformatik
Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt
In Kooperation mit der Hochschule Hof
Prof. Helmut Kreidenweis / Prof. Dr. Dietmar Wolff



KATHOLISCHE UNIVERSITÄT
EICHSTÄTT-INGOLSTADT

Fragebogen zum IT-Report für die Sozialwirtschaft 2021

Soziale Organisationen

Die Erfassung und Auswertung aller Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Erstellung des IT-Reports für die Sozialwirtschaft. Ihre Angaben werden **absolut vertraulich** behandelt und **an niemanden weitergegeben**. Eine Publikation der Befragungsergebnisse erfolgt nur in zusammengefasster Form, Rückschlüsse auf die Angaben einzelner Organisationen oder Personen sind nicht möglich.

Alle an der Befragung teilnehmenden Organisationen bekommen den IT-Report Sozialwirtschaft nach Fertigstellung *kostenfrei* zugesandt. Mit seiner Hilfe können Sie den Stand der Informationstechnologie in Ihrer Organisation mit anderen sozialwirtschaftlichen Organisationen vergleichen. Ebenso enthält der Report wertvolle Informationen zur Beschaffung von Software für die Sozialbranche.

Falls Ihnen an einzelnen Stellen keine genauen Angaben möglich sind, tragen Sie bitte möglichst verlässliche Schätzwerte ein.

Bei Fragen oder Unklarheiten erreichen Sie unsere Hotline Montag bis Freitag von 09:00 bis 16:00 Uhr unter der Nummer 08421/93-23245 oder Sie senden eine E-Mail an sozialinformatik@ku.de (Ansprechpartnerin: Maria Diepold).

Um diese Umfrage zu starten, klicken Sie bitte unten einfach auf „Weiter“.

Sie können auch jederzeit einen Zwischenstopp einlegen. Sie können Ihren Link erneut aufrufen und die Bearbeitung daran fortsetzen.

Wir bitten Sie, die Umfrage bis spätestens **16.11. 2020** abzuschließen. Vielen Dank!

Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Hiermit willige ich ein, dass im Rahmen des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2021 personenbezogene Daten erhoben und organisationsbezogene Daten erhoben und ausgewertet werden. Die Informationen der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt zum Umgang mit meinen Daten habe ich über den nachfolgenden Link zur Kenntnis genommen.

Ich bin darüber informiert, dass die Einwilligung freiwillig ist und mir keine Nachteile entstehen, wenn ich die Einwilligung ablehne. Zudem ist mir bekannt, dass ich die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Arbeitsstelle Sozialinformatik der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt widerrufen kann. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Link:

Informationen zum Umgang mit ihren Daten im Rahmen des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2021

1. Angaben zur Organisation

1.1. Name der Organisation (nur zur internen Verwendung):

1.2. Ansprechpartner/in für Rückfragen (Angabe freiwillig)

Name: _____ Telefondurchwahl: _____

E-Mail-Adresse: _____

1.3. Ihre Position im Unternehmen:

- Geschäftsführung/Vorstand
- Abteilungs- bzw. Bereichsleitung
- IT Verantwortliche/r
- Sonstige, und zwar: _____

1.4. Falls Frage 1.3 „Abteilungs- bzw. Bereichsleitung“: Ihre Position im Unternehmen:

Leitung der Abteilung / des Bereichs: _____

Nehmen in Ihrer Organisation mehrere Personen an der Befragung teil, so muss nur ein Teilnehmer die noch folgenden Fragen auf dieser Seite ausfüllen. Sprechen Sie sich hierzu bitte intern ab. Geben Sie in diesem Bereich keine Daten ein, so klicken Sie bitte am Ende dieser Seite auf "Weiter" und fahren Sie mit den Fragen auf der nächsten Seite fort. Vielen Dank!

1.5. Arbeitsfeld(er) der Organisation im Sozialwesen:

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

Arbeitsfeld(er) Sozialwirtschaft:	
<input type="checkbox"/>	Altenhilfe/Pflege/Hospiz stationär/teilstationär
<input type="checkbox"/>	Altenhilfe/Pflege ambulant
<input type="checkbox"/>	Behindertenhilfe (Wohnen/Arbeit/Tagesbetreuung)
<input type="checkbox"/>	Betreuung nach dem Betreuungsgesetz
<input type="checkbox"/>	Berufliche Bildung und Rehabilitation
<input type="checkbox"/>	Gefährdeten-, Straffälligen- und Wohnungslosenhilfe
<input type="checkbox"/>	Gesundheitshilfen (Suchtkranke, Psychisch Kranke etc.)
<input type="checkbox"/>	Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
<input type="checkbox"/>	Migranten-/Flüchtlingshilfe
<input type="checkbox"/>	Rettungs- und Fahrdienste
<input type="checkbox"/>	Sozial- und Schuldnerberatung
<input type="checkbox"/>	Beratung für Mitgliedsorganisationen/Fachberatung
Weitere Arbeitsfelder:	
<input type="checkbox"/>	Schule (Förderschulen, Fachschulen, etc.)
<input type="checkbox"/>	Akut-Krankenhaus

<input type="checkbox"/>	Medizinische Rehabilitation (Reha-Klinik)
<input type="checkbox"/>	Wirtschaftlicher Geschäftsbetrieb
<input type="checkbox"/>	Sonstige

1.6. Falls Frage 1.5 „Sonstige“: In welchen hier nicht aufgelisteten Arbeitsfeldern ist Ihre Organisation außerdem tätig?

1.7. Bitte geben Sie die Gesamtzahl der Mitarbeitenden* Ihrer Organisation an.

Mitarbeitende insgesamt _____

(?)*Anzahl Köpfe, fest angestellt, inkl. Zeit- und Leiharbeit, ohne Praktikanten und Freiwilligendienste. Bitte geben Sie die Anzahl ohne Trennzeichen an

1.8. Gesamt-Umsatz im letzten Geschäftsjahr* aller oben aufgelisteten Arbeitsfelder.

Gesamt-Umsatz ca. _____ €

(?) *Falls für letztes Geschäftsjahr noch unbekannt, bitte vorletztes nennen.



(Bitte geben Sie die Summe in Euro (ohne Cent) und ohne Trennzeichen an (z.B. 1 Million Euro = 1000000)).

2. Wertbeitrag der IT

Wenn im Folgenden von der klassischen IT die Rede ist, so ist damit die gesamte Informationstechnologie in Ihrer Organisation gemeint: Computer, Netzwerke, Software, IT-Personal, Wartung und alle anderen Komponenten und Services, die zum IT-Betrieb benötigt werden.

2.1. Klassische IT wird in sozialen Organisationen aus unterschiedlichen Gründen eingesetzt.

Bitte notieren Sie:

a) Welche <u>Bedeutung</u> hat für Sie klassische IT bei der Erreichung folgender Ziele? (1 = „sehr wichtig“ bis 5 = „unwichtig“)						b) Wie gut werden diese Ziele in Ihrer Organisation durch klassische IT Ihrer Meinung nach <u>tatsächlich</u> unterstützt? (Noten von 1 = „sehr gut“ bis 5 = „mangelhaft“)							
Sehr wichtig	Wichtig	Teils, teils	Wenig wichtig	Unwichtig	Weiß nicht			Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft	Weiß nicht
1	2	3	4	5	1			2	3	4	5		

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Kosten einsparen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. Fachliche Qualität steigern (Informationsweitergabe, Hilfeplanung, Dokumentation usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. Arbeitsabläufe effizienter gestalten/standardisieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. Risikoabsicherung gegenüber Dritten verbessern (Vorgaben von Kostenträgern, Gesetzgebern etc. erfüllen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. Erlöse steigern (Belegungsmanagement, Einstufung, Fundraising usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. Entscheidungsqualität verbessern durch Verfügbarkeit von Daten (Unternehmenssteuerung, Controlling, Marktanalyse usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. Kommunikationsqualität verbessern (nach innen und außen, PR, Image, Marketing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. Verbesserung der Lebensqualität der Klienten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5			1	2	3	4	5	

2.2. Inwieweit werden derzeit Ihrer Meinung nach in den folgenden Bereichen Ihrer Organisation die Potenziale der klassischen IT ausgeschöpft?
(1 = „komplett ausgeschöpft“ bis 5 = „gar nicht ausgeschöpft“)

In den Bereichen:	1 Komplett ausgesc höpft	2 weitestg ehend ausgesc höpft	3 teilweise ausgesc höpft	4 kaum ausgesc höpft	5 Gar nicht ausgesc höpft	Weiß nicht
Controlling/Business-Intelligence (Planung, Berichtswesen, Steuerung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienst- bzw. Einsatzplanung, Tourenplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement / Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klientenverwaltung / Leistungsabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materialwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitglieder- und Spendenverwaltung, Fundraising, CRM-Systeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalmanagement (Bewerberverwaltung, Personalentwicklung usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalverwaltung (Mitarbeiter-Stammdaten, Lohn/Gehalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planung und Dokumentation von Leistungen, Hilfen, Pflege oder Fallverläufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktionsplanung und -steuerung (v.a. WfbM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechnungswesen (Buchhaltung,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kostenrechnung)						
Schul-, Seminar- und Tagungsverwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitwirtschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualitätsmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gebäudemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnittstellen-Optimierung und Konsolidierung der Software-Landschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integration der Klienten in IT-gestützte Geschäftsprozesse (z.B. Terminvereinbarung, Dokumentation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3. Welches IT-Potenzial ist darüber hinaus in Ihrer Organisation noch nicht ausgeschöpft?

3. IT-Betrieb

3.1 Falls Frage 1.3 „Geschäftsführer/ Vorstand“ oder „IT Verantwortlicher“: Wie ist die Verantwortlichkeit für die IT in Ihrer Organisation geregelt?

- IT-Verantwortlichkeit keiner Person zugewiesen
- IT-Verantwortung in Kombination mit anderer Leitungs- oder als Stabsfunktion
- IT-Verantwortung als eigens ausgewiesene Stelle
- Weiß nicht

3.2 Falls Frage 1.3 „Geschäftsführer/ Vorstand“ oder „IT Verantwortlicher“: Wie kann das Organisationsmodell Ihrer IT charakterisiert werden?

- Einzelperson als Stabsstelle oder in Linienfunktion
- Unterabteilung der Verwaltung / Zentralen Dienste
- Unmittelbar der Gesamtleitung unterstellte, eigenständige IT-Abteilung
- IT als Teil einer trügereigenen Service-Gesellschaft oder eigene IT-Service-Gesellschaft
- IT-Betrieb komplett ausgelagert an externen Servicepartner
- Weiß nicht

3.3 Wie zufrieden sind Sie mit dem IT-Bereich in Ihrer Organisation?

(1= „sehr zufrieden“ bis 5 = „gar nicht zufrieden“)

	1 Sehr zufrieden	2 Zu- frieden	3 Teils,teils	4 Wenig zufrieden	5 Gar nicht zufrieden	Weiß nicht
Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der IT-Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit der IT-Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problemlösungs-Kompetenz der IT-Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zeitdauer bis zur Problemlösung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verständnis der IT-Mitarbeiter für die Arbeitszusammenhänge und Prozesse in Ihrer Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4 Sind Ihnen die IT-Kosten Ihrer Organisation bekannt (Investitionen, laufender Betrieb, Personal, Schulung)?

- Ja, vollständig
- Teilweise
- Nein
- Weiß nicht

3.5 Falls Frage 3.4 „ja“ oder „teilweise“: Wie beurteilen Sie diese IT-Kosten (Investitionen, laufender Betrieb, Personal, Schulung)?

- zu hoch
- gerade richtig
- zu gering
- kann ich nicht beurteilen

3.6 Falls Frage 1.3 „Geschäftsführer/ Vorstand“: Sind Sie der Meinung, dass die Ausgaben für IT richtig eingesetzt sind?

- Ja, ganz sicher
- Ja, überwiegend
- Nein
- Weiß nicht

3.7 Gibt es einen auf mehrere Jahre angelegten Entwicklungsplan für den IT-Bereich?

- Ja
- Nein
- Geplant
- Weiß nicht

3.8 Wie werden Benutzeranforderungen bei der IT-Planung berücksichtigt?

- In einem definierten Prozess zwischen IT-Bereich und Leitungsebene
- In einem definierten Prozess zwischen IT-Bereich und Benutzern
- In einem definierten Prozess zwischen Leitungsebene, IT-Bereich und Benutzern
- Kein definierter Prozess vorhanden

3.9 Gibt es vom IT-Bereich Ihrer Organisation eine fest zugesagte Mindestqualität für dessen Leistungen bzw. Service-Level-Agreements zu folgenden Bereichen?

	1 Keine Zusage	2 mündliche Zusage	3 schriftliche Zusage	Weiß nicht
Hotline/Helpdesk: Erreichbarkeitszeiten, Reaktionszeit usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Benutzerverwaltung: Einrichtung von Accounts usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infrastruktur-Dienste: Lieferzeiten für bestellte Hardware, Problembehebung usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
System-Verfügbarkeit/ Ausfallzeiten usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.10
ie
würden
Sie die
strategis
che
Ausricht
ung
Ihres IT-
Bereichs
beschrei
ben?
(1 =
„stimme

W

voll zu“ bis 5 = „stimme gar nicht zu“)

Der IT-Bereich versteht sich ...	1 Stimme voll zu	2 Stimme zu	3 Teils, teils	4 Stimme nicht zu	5 Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
... als Betreiber technischer Systeme (Computer, Netzwerke usw.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... als dienstleistungsorientierter Partner der Fachbereiche.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... als dienstleistungsorientierter Berater für die Gestaltung und Optimierung IT-gestützter Geschäftsprozesse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Digitalisierung

Digitalisierung wird hier verstanden als ein Wandel aller gesellschaftlicher Bereiche, der auf technischen Innovationen basiert. Beispiele dafür sind Soziale Medien, Mobile Computing, Internet der Dinge, Künstliche Intelligenz, Robotik usw. in Verbindung mit disruptiven Geschäftsmodellen.

4.1 Wie hoch ist Ihrer Meinung nach die strategische Bedeutung der Digitalisierung für die Zukunft Ihrer Organisation?

- Sehr hoch
- Hoch
- Gering
- Sehr gering
- Weiß nicht

4.2 Planen Sie konkret, die Leistungsangebote Ihrer Organisation digital zu ergänzen oder auszubauen?

- Ja
- Nein
- Weiß nicht

4.3 Wie hoch sind Ihrer Meinung nach die strategischen Risiken der Digitalisierung für die Zukunft Ihrer Organisation

- Sehr hoch
- Hoch
- Gering
- Sehr gering
- Weiß nicht

4.4 Wie hoch schätzen Sie folgende einzelnen Risiken im Zusammenhang mit der Digitalisierung für Ihre Organisation ein?

	1 Sehr hoch	2 Hoch	3 Gering	4 Sehr gering	Weiß nicht
Neue Wettbewerber treten auf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mangelndes Know-How in der eigenen Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mangelnde Akzeptanz in der eigenen Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mangelnde Anpassungsfähigkeit der IT in der eigenen Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mangelnde Wirtschaftlichkeit und Refinanzierbarkeit von Investitionen in Digitalisierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

4.5 Neue Digitaltechnologien wie z.B. Soziale Medien, Mobile Computing, Internet der Dinge, Künstliche Intelligenz, Robotik können in sozialen Organisationen aus unterschiedlichen Gründen eingesetzt werden.

Bitte notieren Sie:

a) Welche <u>Bedeutung</u> haben für Sie neue Digitaltechnologien bei der Erreichung folgender Ziele? (1 = „sehr wichtig“ bis 5 = „unwichtig“)						b) Wie gut werden diese Ziele in Ihrer Organisation durch neue Digitaltechnologien Ihrer Meinung nach <u>tatsächlich</u> unterstützt? (Noten von 1 = „sehr gut“ bis 5 = „mangelhaft“)							
Sehr wichtig	Wichtig	Teils, teils	Wenig wichtig	Unwichtig	Weiß nicht	↙	↘	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft	Weiß nicht
1	2	3	4	5				1	2	3	4	5	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.6 Wer ist in Ihrer Organisation federführend zuständig für das Thema Digitalisierung?

- Vorstand / Geschäftsführung
- Bereichsleitungen
- IT-Abteilung
- Öffentlichkeitsarbeit / Fundraising
- Digitalisierungsbeauftragte/r (speziell dafür ausgewiesene Stelle)
- Keine Zuständigkeit festgelegt
- Sonstige: _____

4.7 Verfügt die Website Ihrer Organisation über folgende Funktionen:

	1 Ja	2 Nein	Weiß nicht
Sie ist mobilfähig, passt sich also unterschiedlichen Ausgabegeräten wie Smartphones oder Tablets automatisch an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es sind interaktive Elemente integriert (z.B. ein Blog, einen Chat, eine Bewertungs- oder Kommentierungsfunktion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ist eine direkte Online-Terminvereinbarung (z.B. für Erst- oder Beratungsgespräche) möglich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.8 Nutzt Ihre Organisation für die Interessenten- und/oder Klientenkommunikation folgende Kommunikationsmedien? (Mehrfachnennung möglich)

	1 Ja	2 Nein	Weiß nicht
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Whatsapp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alternative Messengerdienste zu WhatsApp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TikTok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Von Einrichtung angebotenes Webportal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Von Einrichtung angebotene App	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.9 Falls Frage 4.8 „alternative Messengerdienste zu WhatsApp“: Welche alternativen Messengerdienste nutzt Ihre Organisation für die Interessenten- und/oder Klientenkommunikation? (Mehrfachnennungen möglich)

- Threema
- Signal
- Telegram
- Wire
- vickr
- ginlo
- hoccer
- App eines Branchensoftwareanbieters

4.10 Falls Frage 4.8 „Sonstiges“: Welche Kommunikationsmedien?

4.11 Können Klienten oder Angehörige in Ihrer Organisation auf elektronischem Wege partizipativ an der Dokumentation mitwirken oder in diese Einsicht nehmen?

- Ja
- Nein
- Weiß nicht
- Keine Dokumentation vorhanden

4.12 Falls Frage 4.11 „Ja“: Auf welchem Weg? (Mehrfachnennung möglich)

- Über die Bildschirmmaske der Fachsoftware, die auch die Mitarbeiter nutzen
- Über eine Bildschirmmaske der Fachsoftware speziell für Klienten oder Angehörige
- Über ein Web-Portal
- Über eine Mobil-App
- Sonstiges: _____

4.13 Nutzt Ihre Organisation für die Mitarbeiterakquise und -kommunikation folgende Kommunikationsmöglichkeiten? (Mehrfachnennung möglich)

	1 Ja	2 Nein	Weiß nicht
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Whatsapp oder andere Messenger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stepstone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Xing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LinkedIn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eigene Website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.14 Falls Frage 4.13 „Sonstiges“: Welche Kommunikationsmedien?

4.15 Nutzt Ihre Organisation für die Öffentlichkeitsarbeit und das Fundraising folgende Kommunikationsmedien? (Mehrfachnennung möglich)

	1 Ja	2 Nein	Weiß nicht
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Whatsapp oder andere Messenger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betterplace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eigene Website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.16 Setzen Sie innerhalb Ihrer Organisation bereits technische Assistenzsysteme ein? (z.B. Bewegungssensorik, Telemedizin, Digitale Medikationserinnerung usw.)

- Ja
- Nein
- Weiß nicht
- Trifft auf unsere Angebote nicht zu

4.17 Falls Frage 4.16 „Ja“: Welche technischen Assistenzsysteme? (Mehrfachnennung möglich)

- Kommunikationsunterstützung, Sprachausgabe, Spracherkennung
- Videotelefonie mit Angehörigen
- Telemedizin für Arztkontakte
- Systeme für Gedächtnistraining, Biografiearbeit etc.
- Digitale Medikationserinnerung
- Ortungssysteme für Bewohner/Klienten
- Bewegungssensorik (z.B. zur Sturzerkennung, Dekubitusprophylaxe)
- Automatisierte Vitalwerterfassung
- Digitale Anfallserkennung
- Technische Unterstützung der körperlichen Pflegearbeit (z.B. Exoskelett, steuerbare Pflegebetten)
- Bewegungstrainer, Systeme zur körperlichen Aktivierung
- Smart-Home Anwendungen (Wärme- und Lichtsteuerung, Herdabschaltung, Türöffnung usw.)
- Sonstige _____

4.18 Können Mitarbeiter Ihrer Organisation Klienten bei der Auswahl und Nutzung technischer Assistenzsysteme gezielt beraten?

- Ja
- Nein
- Weiß nicht
- Trifft auf unsere Angebote nicht zu

4.19 Gibt es in Ihrer Organisation Angebote, welche die digitale Teilhabe der Klienten fördern? (z.B. W-LAN-Zugänge, Schulungskurse, pädagogische Angebote)

- Ja
- Nein
- Weiß nicht

4.20 Falls Frage 4.19 „Ja“: Welche Angebote? (Mehrfachnennungen möglich)

- Bereitstellung von W-LAN-Zugängen
- Bereitstellung von PC-Arbeitsplätzen
- Bereitstellung von Tablets oder Smartphones
- Bereitstellung von Videokonferenz-Tools
- Bildungsangebote zur Nutzung digitaler Medien/ medienpädagogische Angebote
- Individuelle Beratung zu digitalen Medien
- Kommunikationshilfen (z.B. Talker, Sprachausgabe)
- Sonstige: _____

4.21 Setzen Sie in Ihrer Einrichtung bereits Robotik ein?

	Ja	Nein, kann ich mir aber vorstellen	Nein, kann ich mir auch nicht vorstellen
Emotionale Robotik (z.B. Robbe Paro)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haushalts-Roboter (z.B. Reinigung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenz-Roboter (z.B. Greifarme)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport-Roboter (z.B. Wäschetransport)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Humanoide Roboter (z.B. Pepper)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.22 Können Sie sich persönlich die zukünftige Nutzung künstlicher Intelligenz in Ihrer Organisation grundsätzlich vorstellen?

- Ja
- Nein
- Weiß nicht

4.23 Falls Frage 4.22 „Ja“: Wo könnten Sie sich den Einsatz künstlicher Intelligenz vorstellen?

5. Auswirkungen der Corona-Pandemie

5.1 Wie hat sich die Corona-Pandemie auf den Grad der Digitalisierung Ihrer Organisation in folgenden Bereichen ausgewirkt?

	Stark angestiegen	Leicht angestiegen	Gleich geblieben	Weiß nicht
Bereitstellung von Home-Office	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereitstellung von W-LAN-Zugängen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokommunikation mit Klienten und Angehörigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokommunikation organisationsintern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokommunikation mit Leistungsträgern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokommunikation mit anderen Partnern (z.B. Lieferanten, Verbände, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisationsinterne Nutzung von Kollaborationslösungen (z.B. Microsoft Teams, Slack, Coyo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausbau der IT-Infrastruktur (Server, Netzwerke, Endgeräte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nutzung von Cloud-Diensten (Datenspeicherung und Bereitstellung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nutzung von e-learning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitalisierung interner Prozesse (z.B. Rechnungseingang, Bestellung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erweiterung der Branchensoftware für Planung und Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nutzung von Assistenztechnologien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nutzung von Social Media und Messenger-Diensten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.2 Wie hat sich der Blick auf Digitalisierung durch die Corona-Pandemie in Ihrer Organisation verändert?

	Stimme voll zu	Stimme teilweise zu	Stimme nicht zu
Die Motivation digitale Technologien zu nutzen ist gestiegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ängste vor der Nutzung haben sich verringert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mehr Mitarbeitende nutzen digitale Technologien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Know-How zur Nutzung digitaler Technologien ist gewachsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Bereitschaft zur Veränderung von Abläufen und Strukturen ist generell gewachsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Von Seiten der Führung werden mehr Freiräume gegeben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenschutzbedenken werden eher zurückgestellt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Abschließende Bemerkungen

6.1 Was ist Ihnen sonst noch wichtig zu sagen?


7. Fertigstellen

7.1 Angabe einer E-Mailadresse zur Versendung des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2021:

- Bitte senden Sie das kostenlose Exemplar des IT-Reports für die Sozialwirtschaft 2020 an folgende E-Mailadresse: _____

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

IT-Report 2016: Anbieter XIT-INTERN

0%  100%

Fertigstellen

***Fertigstellen und Absenden**

Ich habe alle Fragen soweit möglich beantwortet und möchte die **Umfrage jetzt beenden**.

Ihre Daten werden erst abgeschickt, wenn Sie auf die Schaltfläche "Absenden" klicken.

Falls Sie Ihre Daten noch nicht absenden möchten, können Sie mit dem "Zurück-Button" am unteren Rand der Seite wieder zurück zum Fragebogen navigieren oder mit "später fortfahren" die Umfrage zwischenspeichern und später fertigstellen.

Diese Umfrage ist momentan nicht aktiv. Sie werden sie nicht abschließen können.

[Absenden → Schlussseite:]

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!

Ausdrucken

[Link:] **Zur Website der Arbeitsstelle Sozialinformatik der KU Eichstätt**

Mit dem Öffnen dieses Links verlassen Sie die Website.

Ein späteres Ausdrucken Ihrer Antworten ist aus technischen Gründen dann nicht mehr möglich.

[Link.]