

Literaturliste Sozialinformatik und angrenzende Disziplinen

Stand: Juli 2022

Abbé, Alexander / Kreidenweis, Helmut: Basisarbeit. Anforderungen an Organisation und EDV aufgrund neuer gesetzlicher Rahmenbedingungen. In: Häusliche Pflege Nr. 12/1994, S. 780-785.

Abecker, Andreas / Hinkelmann, Knut / Maus, Heiko / Müller, Heinz-Jürgen: Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement: Effektive Wissensnutzung bei der Planung und Umsetzung von Geschäftsprozessen. Berlin; Heidelberg 2002.

Abicht, Lothar: Digitalisierung: Chance oder Risiko? - Neue Möglichkeiten für die Teilhabe von Menschen mit Behinderung. In: Rehavision Nr. 3/2017, S. 7.

Adameit, Thorsten: Goldgräber im Datenschatz. Führungskräfte können mit Data Warehouse Optimierungspotenziale erschließen. In: Heim+Pflege Nr. 6/2001, S. 208-209.

Aktion Mensch e.V., SINUS-Institut: Digitale Teilhabe von Menschen mit Behinderung. Trendstudie. Bonn, Heidelberg, Berlin 2020.

Albuschkat, Uwe: Alles auf einen Klick. In: Heim+Pflege Nr. 6/2000, S. 225-227.

Althammer, Thomas: Besser informiert in kürzerer Zeit. In: Altenheim Nr. 11/2003, S. 38-40.

Althammer, Thomas / Noßbach, Peter: Pflegevisite. Ein wichtiges Instrument für die Pflegequalität. In: Altenheim Nr. 5/2004, S. 39-41.

Althammer, Thomas / Sehlbach, Olav: Mehr schlecht als Recht. Zum aktuellen Stand von Datenschutz und Datensicherheit in der Pflege und im Sozialwesen 2012. (Online-Publikation o. Ort) 2012.

Althammer, Thomas / Meißner Anne,: Pflegedokumentation mit EDV - Richtig entscheiden - erfolgreich einführen. Hannover 2012.

Althammer, Thomas: Cloud Computing in der Altenhilfe - Potenziale nutzen - rechtssicher gestalten. In: Care konkret Nr. 3/2013, S. 16.

Althammer, Thomas: Zielscheibe Smartphone. Mobile Datenerfassung in der Ambulanten Pflege. In: Häusliche Pflege Nr. 12/2014, S. 38-40.

Althammer, Thomas / Lang, Simon: Mitarbeiter im Datenschutz unterweisen. In: Wohlfahrt Intern Nr. 6/2018, S. 40-41.

Althammer, Thomas / Wolff, Arne: Homeoffice. Videokonferenztools datensicher einsetzen. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2021, S. 36-37.

Ames, Anne: ". dieser Statistik- und Controllingfanatismus hier.". Die Rolle von "Kennzahlen" in der Arbeit der persönlichen AnsprechpartnerInnen nach § 14 SGB II. In: Forum Sozial Nr. 4/2008/2008, S. 17-20.

Ammenwerth, Elske / Iller, Carola / Mahler, Cornelia / Kandert, Marianne / Luther, Gisela / Hoppe, Bettina / Eichstädter, Ronald: Einflussfaktoren auf die Akzeptanz und Adaption eines Pflegedokumentationssystems. Hall in Tirol 2002.

Ammenwerth, Elske / Iller, Carola / Eichstädter, Ronald: Die Interaktion zwischen Mensch, Technik und Aufgabe bei klinischen Einführungsprojekten - eine Theorie des Fit. In: Informatik, Biometrie und Epidemiologie in Medizin und Biologie Nr. 34/2003, S. 398-401.

Ammenwerth, Elske / Eichstädter, Ronald / Schrader, Ulrich: EDV in der Pflegedokumentation. Ein Leitfaden für Praktiker. Hannover 2003.

Ammenwerth, Elske / Haux, Reinhold: IT-Projektmanagement in Krankenhaus und Gesundheitswesen. Stuttgart 2005.

Andreas, Thomas: Computergestützte Kurverwaltung beim Landesverband Baden-Württemberg des Deutschen Roten Kreuzes. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 111-122.

Antony, Joseph K.: Application of Modern Technological Advancement (Like Computers) in Care Professions in Developing Countries with Special Reference to India. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Arlt, Maja: Auf Organisationskultur und Geschäftsprozesse kommt es an. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 11/2011, S. 1-4.

Arnold, Patricia: Wikis, Weblogs und Social Networking - dabei sein ist alles? Herausforderung Web 2.0 in der Jugendarbeit. In: proJugend (Aktion Jugendschutz Bayern) Nr. 2/2009, S. 4-8.

Aufenacker, Alexander Cito: Software bringt Pflegedienste auf Touren. In: Häusliche Pflege Nr. 9/2013, S. 36-39.

Aufenacker, Alexander Cito: Strategischen Mehrwert erkennen - Studie: Pflegedienste nutzen Möglichkeiten des Internets und von Social Media-Plattformen wenig. In: Häusliche Pflege Nr. 1/2013, S. 2628.

Axhausen, Silke: Zur Anwendung computergestützter Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit. In: Wendt, Wolf Rainer (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 87-98.

Axhausen, Silke: Welche Möglichkeiten bieten computergestützte Dokumentationssysteme zur Erfassung der Klienten? Welche Maßstäbe werden in solchen Programmen in der Sozialen Arbeit gesetzt? In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 37-62.

Axhausen, Silke: PC-gestützte Falldokumentationssysteme - Grenzen und Möglichkeiten. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Soziale Arbeit im gesellschaftlichen Wandel. Ziele, Inhalte, Strategien. Dokumentation ConSozial 2002. Starnberg 2003, S. 203-222.

Bachert, Robert: Controlling. Kostenrechnung optimieren. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 4/2006, S. 1-3.

Bahrs, Julian / Schmidt, Simone / Gronau, Norbert: Wissensmanagement: Was bietet der Markt? In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 16-18.

Bake, Christian / Blobel, Bernd / Münch, Peter: Datenschutz und Datensicherheit im Gesundheits- und Sozialwesen. Frechen 2004.

Bange, Thorsten / Röthig, Iris: Optimale Lösung aus dem Baukasten. In: Wohlfahrt Intern Nr. 4/2007, S. 6-12.

Banning, Stefan: Streetwork im Cyberspace? - Gegenwart und Zukunft des Computing in der Sozialen Arbeit. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 47-53.

Banning-Behnsen, Stefan: Mehr Computer = weniger Arbeit? Über Folgen und Probleme beim praktischen Einsatz von Computer-Technik in Institutionen der sozialen Arbeit. In: Sozialmagazin Nr. 5/1993, S. 18-21.

Barnes, C. / Barney, S. / Crosby, R. / Hook, R. / Sharma, P.: Accuracy on Information in a Social Services Client Record Index. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Barnes, Colin: Where is "IT" at in UK social services and social work departments? In: New Technology in the Human Services Nr. 4 (Vol. 9)/1996, S. 12-17.

Bastian, Pascal / Schrödter, Mark: Risikodiagnostik durch "Big Data Analytics" im Kinderschutz. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 2/2019, S. 40-49.

Bauer, Lutz: Qualität und Wirkung von Behindertenhilfe steigern. Datenbedarf und Qualitätssicherung am Beispiel des Standardisierten Entwicklungsberichts des LWV Hessen. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 10-17.

Baumgartner, Frank / Krug, Walter: Die 4.0-Welten: Neue Barrieren oder Förderfaktoren für die Berufliche Rehabilitation? In: Die Berufliche Rehabilitation. Zeitschrift zur beruflichen und sozialen Teilhabe Nr. 2/2018, S. 137-147.

Baumgartner, Frank / Krug, Walter: Die 4.0-Welten: Neue Barrieren oder Förderfaktoren für die Berufliche Rehabilitation? In: Die Berufliche Rehabilitation. Zeitschrift zur beruflichen und sozialen Teilhabe Nr. 2/2018, S. 137-147.

Bautemps, Gabriele: Smarte Lösung für knifflige Situationen. Sensoren für Senioren. In: Caritas in NRW Nr. 2/2018, S. 16-17.

Bech, Linda / Bühler, Christian / Materna, Denise / Padberg, Miriam / Wallbruch, Rainer: Digitale Technologien zur Förderung in Berufsbildung und Arbeit - Forschungsbericht. In: Die Berufliche Rehabilitation. Zeitschrift zur beruflichen und sozialen Teilhabe Nr. 2/2018, S. 119-136.

Bech, Linda / Bühler, Christian / Materna, Denise / Padberg, Miriam / Wallbruch, Rainer: Digitale Technologien zur Förderung in Berufsbildung und Arbeit - Forschungsbericht. In: Die Berufliche Rehabilitation. Zeitschrift zur beruflichen und sozialen Teilhabe Nr. 2/2018, S. 119-136.

Becker, Jörg: Datenschutzrechte der Betroffenen im Gesundheits- und Sozialwesen. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 16-19.

Becker, Jörg / Kahn, Dieter: Der Prozess im Fokus. In: Becker, Jörg / Kugeler, Martin / Rosemann, Michael (Hrsg.): Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. Berlin, Heidelberg 2012, S. 3-15.

Becker, Jörg / Kugeler, Martin / Rosemann, Michael: Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. Berlin, Heidelberg 2012.

Behrendt, Hans-Rudolf: Ein weiteres Medium - in der Jugendarbeit. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 106-117.

Behrendt, Jürgen: Stand der Praxis, Stand der Diskussion und Folgen für die Ausbildung. In: Sozialmagazin Nr. 11/1991, S. 18-21.

Bendel, Oliver: Pflegeroboter aus ethischer Sicht. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1/2019, S. 24-26.

Benke, Karlheinz: Online-Beratung und das Ich: Bild, Bilder und Abbilder im virtuellen Raum. Duisburg 2007.

Beranek, Angelika: Soziale Arbeit im Digitalzeitalter. Eine Profession und ihre Theorien im Kontext digitaler Transformation. Weinheim, Basel 2021.

Berger, Birgit / Hoppe-Kiaup, Fred: Das Projekt PROSOZ (Bremen). Ein Versuch, die Sozialhilfeverwaltung zu verändern. In: Widersprüche Nr. 49/1993, S. 19-28.

Best, Stefan: Obwohl niedrige Preise locken: Nicht an der falschen Stelle sparen! Anforderungen an ein Buchführungsprogramm. In: H+P-Special Nr. 1/1997, S. 9-11.

Bester, Michael: Informationstechnologien für die Sozialwirtschaft. Instrumente zur Effizienz- und Qualitätssteigerung. Hamburg 2012.

Bestgen, Sarah / Kirchhofer, Roger / Adam, Stefan / Tschopp, Dominik: Digitalisierung: Ungenutztes Potenzial. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 24/2019, S. 1-3.

Bestgen, Sarah / Kirchhofer, Roger / Adam, Stefan / Tschopp, Dominik: Digitalisierung: Ungenutztes Potenzial. Eine Studie der Fachhochschule Nordwestschweiz. In: Sozialwirtschaft aktuelle Nr. 24/2019, S. 1-3.

Beyer, Doris: EDV in der Heimküche. In: Küche im Altenheim Nr. 2/1998, S. 4-6.

Bien, Dieter: EDV-Projektmanagement in sozialen Einrichtungen. Overath 1994.

Bien, Dieter: Rasantes Tempo auf der Datenautobahn. EDV-Neuerungen steigern die Rationalisierung in der Heimverwaltung. In: Heim+Pflege Nr. 2/1996, S. 58-61.

Bier, Lisa: Social Media - Konzepte für kleine Budgets. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2020, S. 36-37.

Bierdel, Erdmann: EDV-Einsatz im Allgemeinen Sozialdienst. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 43-53.

Bilson, Andy: Facts, Figures and Fantasy: A Constructivist Approach to Professional Training in the use of Client Information Systems. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Binner, Hartmut F.: Wissensbasiertes Prozessmanagement sichert den Unternehmenserfolg. In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 20-23.

Blonski, Harald / Stausberg, Michael: Prozessmanagement in Pflegeorganisationen : Grundlagen - Erfahrungen - Perspektiven. Hannover 2003.

Blümer, Stefan: Home Office: Kein Selbstläufer, aber eine mögliche Option. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2017, S. 26-27.

Bockstahler, Milena: Homeoffice - Neue Organisationsmodelle gefordert. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2021, S. 15-17.

Bodendorf, Freimut: Daten- und Wissensmanagement. Berlin; Heidelberg 2003.

Boelmann, Wolfgang / Kreidenweis, Helmut: Was ein IT-Experte können muss. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2013, S. 36-37.

Bohler, Bernhard / Ebnet, Michael: Durchblick von unten - durch Sozialinformationssysteme. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 148-157.

Böhringer, Daniela: Formulare in Aktion. Die interaktive Herstellung von Dokumenten in der Arbeitsverwaltung. In: Kutscher, Nadja / Ley, Thomas / Seelmeyer, Udo (Hrsg.): Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. Baltmannsweiler 2015, S. 260-277.

Bolay, Eberhard / Kuhn, Annemarie: "Wilde PC" am Arbeitsplatz. Implementation von EDV in Institutionen Sozialer Arbeit durch Mitarbeiter. Opladen 1993.

Bolay, Eberhard: Professionalisierung der Sozialen Arbeit durch EDV? Empirische und theoretische Überlegungen zur fachbezogenen Innovationsbereitschaft. In: Neue Praxis Nr. 6/1993, S. 487-501.

Bolay, Eberhard: Dienstleistungsorientierung und EDV-Einsatz in der Sozialen Arbeit. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 15-27.

Bollig, Christiane: Sozialarbeiter/in online: virtuell-aufsuchende Arbeit in der Mobilien Jugendarbeit. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 2/2015, S. 46-55.

Boos, Marc: Social Media geben anonymen Institutionen ein Gesicht. In: Neue Caritas Nr. 14/2012, S. 13-16.

Bormeister, Jane: Hybrid-Kommunikation - Leben in vier Welten. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2021, S. 18-19.

Brack, Ruth / Geiser, Kaspar: Aktenführung in der Sozialarbeit. Vorschläge für die klie-tenbezogene Dokumentation als Beitrag zur Qualitätssicherung. Bern 2009.

Brand, Thorsten: Ablage - Wie man E-Mails richtig archiviert. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 6/2011, S. 4-5.

- Brandl, Paul / Heyduk, Christine A. / Stumpf, Judith: Prozesskarte zeigt den Weg zur lernenden Organisation. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2008, S. 23-25.
- Brandl, Paul: Wertschöpfung durch optimierte Prozesse. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2010, S. 10-13.
- Brandl, Paul: Altes optimieren, Neues gestalten. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2011, S. 12-15.
- Brandl, Paul / Riedl, Konrad: Service Design: Kosten senken, Kundennutzen erhöhen. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2016, S. 30-31.
- Braun, Tim: David plus Goliath - Sozialunternehmen, die eigene Software-Lösungen vermarkten wollen. In: Wohlfahrt intern Nr. 8/2009, S. 15.
- Braun, Tim: IT-Dienstleistungen - Rechnen mit Merkels Mäusen. In: Wohlfahrt intern Nr. 10/2009, S. 26-27.
- Bredl, Klaus / Halfar, Bernd: Lehrkonzepte für die Sozialinformatik: Welche Differenzierungen in der Lehre sind sinnvoll? In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 85-92.
- Bremen, Klaus / Zimmer, Marco: Selbsthilfe mit dem Internet. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 9-10/1999, S. 202-205.
- Bremmer, Michael: EDV-unterstützte Beratung? In: bbs forum Nr. 1/1996, S. 14-19.
- Brinckmann, Hans: Geht's (auch) ohne Computer (besser), oder: Wie geht's mit Computer gut? - Zur Notwendigkeit kritischer Fragen vor der Einführung elektronischer Datenverarbeitung. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 232-264.
- Bröckling, Guido: Pädagogisches Handeln zwischen Potenzialen und Gefahren digitaler Lebenswelten. In: proJugend Nr. 1/2019, S. 4-8.
- Brosch, Dieter / Mehlich, Harald: E-Government - Zum Reformprozess im sozialen Sektor und in der Kommunalverwaltung. In: Brosch, Dieter / Mehlich, Harald (Hrsg.): E-Government und virtuelle Organisation. Wiesbaden 2005, S. 1-6.
- Brosch, Dieter / Mehlich, Harald: E-Government und virtuelle Organisation. Wiesbaden 2005.
- Brüggemeier, Martin / Dovifat, Angela / Kubisch, Doreen / Lenk, Klaus / Reichard, Christoph / Siegfried, Tina: Organisatorische Gestaltungspotenziale durch Electronic Government. Berlin 2006.
- Brunner, Alexander: Methoden des digitalen Lesens und Schreibens in der Online-Beratung. 2006. Quelle: http://www.e-beratungsjournal.net/ausgabe_0206/brunner.pdf (Zugriff: 20.12.2011).
- Bruno, Giovanni: Personalentwicklung - Digital-Strategie ist ein Muss. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2022, S. 15-17.
- Brünsing, Peter: Zur Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch gemeinnützige Vereine. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 4-10.
- Buber, Patrick: Pflegedokumentation: Gefährlicher Trend. In: Altenpflege Nr. 5/2009, S. 26-28.

Buchsein, Ralf / Victor, Frank / Günther, Holger / Machmeier, Volker: IT-Management mit ITIL V3. Wiesbaden 2007.

Buck, Alexander: Jugendarbeit und Internet - Vom Datenradweg zum Informations-Superhighway. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 54-64.

Buck, Günter / Würfel, Gisela: Den digitalen Wandel demokratisch gestalten. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2018, S. 36-37.

Buckel, Sabine / Hofmeister, Dieter / Kraus, Hermann / Schultze, Nils G. / Wagner, Norbert / Weißhaupt, Ulrike: Online-Beratung. Hilfe im Internet für Jugendliche und Eltern. Fürth 2003.

Bucki, Mariusz / Althammer, Thomas: IT-Notfallmanagement: Wirtschaftliche Risiken erkennen. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2017, S. 28-29.

Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege: EDV-Anwendungen für soziale Organisationen. Bonn 1991.

Burger, Jost: Heiter bis wolkig. In: Wohlfahrt intern Nr. 4/2012, S. 30-35.

Burkova, Olga: IT-isierung der Jugendhilfe gemeinsam gestalten. Zur Notwendigkeit der Kooperation. In: Standpunkt Sozial Nr. 3/2013, S. 58-66.

Burmeister, Jürgen: Computergestützte Sozialplanung. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 127-128.

Burmeister, Jürgen: Organisation. In: Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. (Hrsg.): Fachlexikon der sozialen Arbeit. Baden-Baden 2011, S. 626-627.

Butterfield, William H.: Computer Utilization. In: National Association of Social Workers (Hrsg.): Washington, DC 1995, S. 594-612.

Büttner, Sigrid / Holden, Andreas: Steuern mit Kennzahlen. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2004, S. 27-28.

Büttner, Armin: EDV in Jugendeinrichtungen. In: Unsere Jugend Nr. 10/2005, S. 442-444.

Campe, Marion: Landesweite Datenbank für den Bereich Jugendhilfe. In: Jugendhilfe Nr. 3/2007, S. 119-127.

Cappenberg, Ute / Thien, Ulrich: Software: Sobeca für die Sozialberatung. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 10/2008, S. 3-4.

Caritasverband für die Diözese Münster e.V.: EDV - Programme für Kindertageseinrichtungen. Münster 2000.

Christa, Harald: Personalgewinnung: Defizite bei Sozialen Medien. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 10/2016, S. 1-3.

Christa, Harald: Geschäftsprozesse: Identifizieren, Modellieren, Optimieren, Weiterdenken. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2017, S. 2017.

Christa, Harald: Personal 4.0 - Potenziale effektiv nutzen. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2019, S. 7-9.

- Christl, Frank: Beratung im Internet. Erfahrungen der Katholischen Telefonseelsorge. In: Janssen, Ludwig (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 101-116.
- Claes, Holger: Übersicht und Kontrolle - bei der Schuldnerberatung. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 158-166.
- Cleppien, Georg / Lerche, Ulrike: Soziale Arbeit und Medien. Wiesbaden 2010.
- Coester, Ursula / Hein, Mathias: IT-Sicherheit für den Mittelstand. Frechen 2005.
- Colombi, David / Rafferty, Jackie / Steyaert, Jan: Human Services and Information Technology: A European Perspective. Southampton 1993.
- Colsoul, Danielle: Client files in social work, from pen and paper to the portable computer. In: New Technology in the Human Services Nr. 1 (Vol. 9)/1996, S. 14-19.
- Coy, Wolfgang: Informatik - Eine Disziplin im Umbruch? In: Wolfgang Coy u.a. (Hrsg.): Sichtweisen der Informatik. Braunschweig, Wiesbaden 1992, S. 1-9.
- Coy, Wolfgang u.a.: Sichtweisen der Informatik. Braunschweig, Wiesbaden 1992.
- Croll, Jutta / Euler Jessica; Müller-Bretl, / Müller-Bretl, Carolin: Soziales Netz - Soziale Arbeit. In: Unsere Jugend Nr. 4/2014, S. 171-183.
- Cullen, Joe: Health, Collaborative Learning and the Collapse of Professionalism? The Information Brothel. In: Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 157-180.
- Dane, Thomas: Betriebsvergleich. Neue Datenbank für Heime. In: Altenheim Nr. 4/2004, S. 32-36.
- Danz, Sebastian: Viel Hülle, wenig Inhalt. Das Pflegeportal Mitunsleben. In: Wohlfahrt Intern Nr. 11/2020, S. 15-17.
- Davenport, Thomas H.: Process innovation : reengineering work through information technology. Boston 1993.
- Davenport, Thomas H. / Prusak, Laurence: Wenn ihr Unternehmen wüßte, was es alles weiß.: Das Praxishandbuch zum Wissensmanagement. Landsberg/Lech 1998.
- De Graaf, Hein: People with Impaired Functions and the Use of Technology. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- de Smet, J M A.: Data dictionaries in the Netherlands. In: New Technology in the Human Services Nr. 3 (Vol. 9)/1996, S. 18-22.
- Decker, Christine: Risiken und Nebenwirkungen von Spendenportalen. In: Neue Caritas Nr. 8/2002, S. 30-32.
- Degenhardt, Silke: Wissen sammeln, Wissen teilen. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2012, S. 15-17.

Dehning, Waltraud: Leitungsverantwortung, Mitarbeiterbeteiligung und Expertenhilfe bei der Einführung und Anwendung elektronischer Datenverarbeitung. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 265-286.

Denzler, Günther: E-Government und Soziale Arbeit aus kommunalpolitischer Sicht. In: Brosch, Dieter / Mehlich, Harald (Hrsg.): Wiesbaden 2005, S. 15-26.

Depew, Sabine: Interessenvertretung 4.0 - Digitalisierung verändert Meinungsbildung. In: Caritas in NRW Nr. 2/2018, S. 11.

Dessel, Christoph: Rechtssichere E-Mail-Archivierung. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2021, S. 34-35.

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge: Empfehlungen des Deutschen Vereins zur Informations- und Kommunikationstechnik in der Sozialhilfe. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge Nr. 12/1998, S. 357-360.

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V.: Fachlexikon der sozialen Arbeit. Baden-Baden 2012.

Diekmann, Jan-Ole / Kennemann, Robert: Skeed - eine softwarebasierter Arbeitsumgebung für den Betreuungsalltag. In: Standpunkt Sozial Nr. 3/2013, S. 47-56.

Dilger, Corvin / Kreidenweis, Helmut: IT von unten – Eine Rekonstruktion des Blicks von Fachkräften auf die Informationstechnologie in sozialen Organisationen. In: Sozialmagazin Nr. 1/2012, S. 18-22.

Dingerdissen, Susanne: Pflege: Hilfe per App. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 1-2/2020, S. 1-3.

Dopheide, Christian: Zur Digitalisierung des Sozialen. Ethische und ökonomische Reflexionen. Baden-Baden 2017.

Dopheide, Christian: Grenzerfahrungen - Über Orientierung in einer digitalisierten Welt und den Wert der Sozialen Arbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1/2019, S. 3-/.

Döring, Nicola: Sexuelle Hilfe im Internet. In: Janssen, Ludwig (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 129-157.

Döring, Nicola: Sozialpsychologie des Internet. Göttingen 2003.

Driller, Elke / Karbach, Ute / Stemmer, Petra / Gaden, Udo / Pfaff, Holger / Schulz-Nieswandt, Frank: Ambient Assisted Living. Technische Assistenz für Menschen mit Behinderung. Freiburg 2009.

Drilling, Clemens: EDV-unterstützte Pflege in der Praxis. Computer begleiten heute den Pflegeprozess auf Schritt und Tritt. In: Gerckens, Rainer (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 15-22.

Dringenberg, Rainer: Computer in der sozialen Arbeit: Eine Herausforderung an die Ausbildung in den Studiengängen der Fachrichtung Sozialwesen. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 352-391.

Dueck, Gunter: Gedanken über Sozialinformatik. In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 5-14.

Eckhardt, Rainer: Hardware- und Software-Ergonomie aus der Sicht der BenutzerIn. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 177-189.

Eggert, Sandy / Fohrholz, Corinna: Marktrecherche: IT-Outsourcing. 2007. Quelle: http://www.erpmanager.de/magazin/artikel_1704_erp_it_outsourcing.html.

Ehlert, Wiking: Rechner verändern institutionelle Strukturen! Computereinsatz, Organisationsentwicklung und Arbeit. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 35-53.

Ehrenmüller, Irmtraud / Hasenauer, Rainer: Living-Lab: Innovationen einrichtungsbezogen entwickeln. 2021,.

Eichenberg, Christiane / Kühne, Stefan: Einführung Onlineberatung und -therapie. München 2014.

Eichner, Sofie: Selbstevaluation durch Dokumentation: Das Dokumentationssystem des NRW-Landesprogramms stellt sich vor. In: Plattform2002, S. 7-10.

Eigenhüller, Lutz: Digitalisierung erfordert berufliche Weiterentwicklung. In: Bayerische Sozialnachrichten Nr. 1/2019, S. 6-8.

Eisenbarth, Thomas / Rimpl, Fabian: Online-Chats sicher und einfach managen. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2021, S. 32-33.

Eisenreich, Thomas: Rasante Entwicklung. Die Zukunft der Software in der stationären Altenhilfe. In: Altenheim Nr. 4/2000, S. 26-29.

Eisenreich, Thomas: Besser - schneller - billiger. Rationalisierung per EDV: 7 Tipps für die Entscheidung. In: Altenheim Nr. 3/2002, S. 31-33.

Eisenreich, Thomas / Halfar, Bernd / Moos, Gabriele: Steuerung sozialer Betriebe und Unternehmen mit Kennzahlen. Baden-Baden 2005.

Eisenreich, Thomas: Stakeholder-Relationship-Management. Kontakte kennen und nutzen. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 12/2009,.

Eisenreich, Thomas: AAL für den Massenmarkt - Was fehlt zum Durchbruch? In: BFS Info Nr. 7/2012, S. 13-16.

Eisenreich, Thomas / Schwetasch, Corinna: Dienstplangestaltung: Von der Zettelwirtschaft zum Tablet. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 9/2017, S. 1-4.

Eisenreich, Thomas: Personal digital gewinnen, binden und fördern. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2019, S. 10-12.

Engels, Dietrich: Chancen und Risiken der Digitalisierung der Arbeitswelt für die Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen. In: Die Berufliche Rehabilitation. Zeitschrift zur beruflichen und sozialen Teilhabe Nr. 2/2018, S. 98-107.

Engels, Dietrich: Chancen und Risiken der Digitalisierung der Arbeitswelt für die Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen. In: Die Berufliche Rehabilitation. Zeitschrift zur beruflichen und sozialen Teilhabe Nr. 2/2018, S. 98-107.

Englmann, Alexander: Datenschutz in der Wohnungslosenhilfe - Bei wem liegt die Interpretationshoheit von Daten? In: Wohnungslos Nr. 4/2004, S. 142-144.

ENITH-CH: Katalog der spezifischen Programm-Applikationen in Organisationen des schweizerischen Sozialwesens. Bern 1995.

Epe, Hendrik: Digital werden in vier Schritten. In: Wohlfahrt intern Nr. 10/2018, S. 44-45.

Epe, Hendrik: Digitalisierung: Stand der Diskussion. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2018, S. 38-39.

Epe, Hendrik: "Culture eats strategy for breakfast" - Über die "richtige" Strategie der Digitalisierung. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1/2019, S. 12-14.

Esser-Krapp, Peter / Schmitt-Kölzer, Wolfgang: "Nur Dabeisein reicht uns nicht!". Internet und die Benachteiligtenförderung. Darmstadt 2000.

Evans, Michaela / Hielscher, Volker / Voss, Dorothea: Damit Arbeit 4.0 in der Pflege ankommt. Wie Technik die Pflege stärken kann. Düsseldorf 2018.

Evans, Michaela / Hilbert, Josef: Von KI in der Pflege zu KI für die Pflege. Beruf 4.0. Eine Institution im digitalen Wandel. Baden-Baden 2019, S. 175-194.

Fachet, Siegfried: Datenschutz in der Kirche und ihren Einrichtungen. 2008.

Fähling, J. / Köber, F. / Leimester, J.M. / Krcmar, H.: Wahrgenommener Wertbeitrag von IT in deutschen Krankenhäusern. München 2008.

Faiß, Peter: Wie effizient nutzen Sie Ihre IT-Anwendungssysteme? In: Curacontact (Kundenzeitschrift Curacon GmbH) Nr. 4/2005, S. 14-15.

Faiß, Peter: Wissensmanagement im Sozial- und Gesundheitswesen: Eine Bestandsaufnahme. In: Curacontact (Kundenzeitschrift Curacon GmbH) Nr. 2/2005, S. 20-21.

Faiß, Peter: Outsourcing im Datenschutz - interne versus externe Besetzung des Betriebsbeauftragten. In: Das Krankenhaus Nr. 10/2006, S. 884-887.

Faiß, Peter: Kooperation trotz Wettbewerb? In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 82-84.

Faiß, Peter: Outsourcing von Informationstechnologie - Ein Vorhaben mit Wirkungen und Nebenwirkungen. In: Raabe Verlag (o.A.) (Hrsg.): Stuttgart 2007.

Faiß, Peter: Von der Personalverwaltung zum Personalmanagement: Kirche auf dem Weg. In: KVI im Dialog Nr. 3/2007, S. 42-43.

Faiß, Peter: Der IT-Markt im Sozialwesen - Navigationshilfen für das Management. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Con Sozial 2007 - In Soziales investieren - Mehr Werte schaffen. München 2008, S. 311-322.

Faiß, Peter: Einführung in das Geschäftsprozessmanagement. In: KVI im Dialog Nr. 3/2008, S. 31-33.

Faiß, Peter: Prozessorientiertes Verwaltungsmanagement. Strukturelle Analyse und Optimierung. In: KVI im Dialog Nr. 3/2008, S. 31-34.

Faiß, Peter: Prozessanalyse und -optimierung. In: KVI im Dialog Nr. 1/2009, S. 36-40.

Faiß, Peter: Open Source: Unentdeckte Potenziale. In: Sozialwirtschaft2013, S. 23-25.

Faiß, Peter / König, Peter-Christian / Thronberens, Rachel-Maria: Auftrag: "Mehr Hände ans Bett". In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2014, S. 40-41.

Faiß, Peter / Kreidenweis, Helmut: Geschäftsprozessmanagement in sozialen Organisationen. Baden-Baden 2016.

Fehlau, Michael: Digitalisierung der Jugendsozialarbeit. In: Jugendhilfe Nr. 3/2019, S. 281-287.

Feistritzer, Martina / Kuehn, Rüdiger / Pabsch, Wilfried: Softwaregestütztes Qualitäts-Management in den Hilfen zur Erziehung als Unterstützung fachlicher Reflexionsprozesse. In: Forum Erziehungshilfen Nr. 5/2006, S. 278-281.

Feldbrügge, Rainer: Computereinsatz mit Strategie. Teil 1. In: Altenheim Nr. 6/1997, S. 20-29.

Feldbrügge, Rainer: Computereinsatz mit Strategie. Teil 2. In: Altenheim Nr. 7/1997, S. 26-29.

Feldbrügge, Rainer: Einfach nur anklicken. In: Altenpflege Nr. 3/1997, S. 40-45.

Feldbrügge, Rainer: Last oder Entlastung? Mobile Datenerfassung in ambulanten Pflegediensten. In: Häusliche Pflege Nr. 1/1998, S. 50-56.

Ferfers, Sina / Wolff, Dietmar: VR- und AR-Lösungen. Komplexes visualisieren. In: Altenheim Nr. 8/2021, S. 8.

Fexer, Helmar / Kreidenweis, Helmut / Kurz, Andreas: IT-gestütztes Wissensmanagement. Teures Spielzeug oder wertvolles Instrumentarium? - Ergebnisse eines Pilotprojektes. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins Nr. 11/2005, S. 432-435.

Fink, Thomas: EDV-gestütztes Berichtswesen in der Kinder- und Jugendarbeit. In: Jugendhilfe aktuell Nr. 3/2007, S. 12-14.

Fischer, Herbert / Fleischmann, Albert / Obermeierm Stefan,: Geschäftsprozesse realisieren. Ein praxisorientierter Leitfaden von der Strategie bis zur Implementierung. Wiesbaden 2006.

Fischer, Wolfgang / Duhm, Sönke: Bewertung der Leistungsfähigkeit kirchlicher Finanzsoftware mit Hilfe von Musterlastenheften der EKD. In: KVI im Dialog Nr. 4/2009, S. 16-17.

Fischermanns, Guido: Praxishandbuch Prozessmanagement. Wettenberg 2012.

Flore, Christoph: Effizient durch Engagement und EDV. In: H+P-Special EDV Nr. 7-10/1999, S. 2-5.

Flotho, Barbara / Vogt, Andrea: www.liebe-lore.de - Online-Beratung zu Fragen der Sexualität. In: Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit Nr. 2/2006, S. 33-37.

Flum, Markus: Prozessorganisation: Hintergrundarbeit optimieren. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2009, S. 29-32.

Flüter, Karl-Martin: Digital-Potenzial für Pflege und mehr. In: Neue Caritas Nr. 6/2017, S. 18-20.

Fode, Philipp: Messenger-Dienste: Was geht. Nr. 3/2021, S. 20-22.

Forthofer, Prisca: Beratung per Internet: Das soll gehen? In: Neue Caritas Nr. 11/2003, S. 16-18.

Frede, Clemens: IT-Spendenportal ermöglicht Einsparungen von mehr als einer Million Euro. In: Fundraiser Nr. 3/2009, S. 68.

Freier, Carolin: Digitalisierung - Wandel sozialwirtschaftlicher Arbeitswelt. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 18/2020, S. 1-3.

Friederich, Daniela: Internetnutzung: längst mischen die Senioren mit. In: Seniorenwirtschaft Nr. 1/2009, S. 29-30.

Friedrich, Eberhard E.: Zettelwirtschaft ade. Pflegedokumentation und -planung per EDV. In: Altenpflege Nr. 3/1994, S. 177-178.

Friesdorf, Wolfgang / Marsolek, Ingo / Göbel, Matthias: Integrative concepts for the operation room. 13th Annual Meeting of the European Society for Computing and Technology in Anaesthesia and Intensive Care. 2002, S. 42-43.

Fritsch, Daniel: E-Commerce: Es geht mehr, als man denkt. In: Pflegen Ambulant Nr. 1/2001, S. 36-38.

Fritsch, Daniel: Mit Handy auf Pflorgetour. Mobile Datenerfassung über WAP. In: Heim+Pflege Nr. 6/2001, S. 210-211.

Frommann, Matthias: Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987.

Frommeld, Debora / Scorna, Ulrike / Haug, Sonja / Weber, Karsten: Gute Technik für ein gutes Leben im Alter? Akzeptanz, Chancen und Herausforderungen altersgerechter Assistenzsysteme. Bielefeld 2021.

Fröschle, Hans-Peter / Strahringer, Susanne: IT-Governance. Heidelberg 2006.

Frühauf, Theo / Krüger, Carsten: Lebenshilfe und "Familienratgeber". In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 154-157.

Fuchs, Thomas / Millinger, Silvia / Schneider, Astrid / Teufel, Gabriele: Es ist ein langer und steiniger Weg. Die Einführung eines EDV-gestützten Dokumentationssystems. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 23-26.

Funk, Freya: Internet: Fundraising 2.0. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 14/2008, S. 1-4.

Gadatsch, Andreas / Mayer, Elmar: Grundkurs IT-Controlling. Wiesbaden 2004.

Gadatsch, Andreas: Grundkurs Geschäftsprozess-Management. Wiesbaden 2012.

Gadatsch, Andreas: IT-gestütztes Prozessmanagement im Gesundheitswesen. Methoden und Werkzeuge für Studierende und Praktiker. Wiesbaden 2014.

Gäde, Catrin: Digitalisierung auf der Startrampe. Die Online-Akademie des CJD Nord. In: Diakonie Unternehmen Nr. 2/2020, S. 19-20.

Gaden, Udo: Neue Technologien in Assistenz und Pflege - Erfahrungen aus Schottland, den Niederlanden und den USA. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 3/2011, S. 18-28.

Gaitanides, Michael: Prozeßorganisation. Entwicklung, Ansätze und Programme prozessorientierter Organisationsgestaltung. München 1983.

Galuske, Michael: Methoden der Sozialen Arbeit. Eine Einführung. Weinheim/München 2002.

Garcia, Dagmar / Kreidenweis, Helmut / Schmidt, Tobias: Geschäftsprozesse Managen. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2016, S. 34-35.

Garms-Homolová, Vjenka: Smarte Technik - übernehmen Sie. In: Forum Sozialstation Nr. 144/2007, S. 24-25.

Garske, Burghardt: Digitale Dokumente: Große Vorteile - gewusst wie!. In: KVI im Dialog Nr. 3/2008, S. 42-43.

Gaydoul, Thomas: Digitalisierung. Alternativlos. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2021, S. 28-29.

Gehrmann, Hans-Joachim: Sozialberatung per Internet. In: Deutscher Caritasverband (Hrsg.): Caritas Jahrbuch 2002. Freiburg i. B. 2001, S. 245 ff.

Gehrmann, Hans-Joachim: Soziale Arbeit im Web 2.0. Trends und Entwicklungsmöglichkeiten in der Onlineberatung. In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 54-60.

Gerckens, Rainer: Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001.

Gerckens, Rainer: Informations- und Kommunikationstechnologien. EDV in der Pflege. Hamburg 2004.

Gerspach, Jan: Digitalisierung - Impulse setzen, Mitglieder mitnehmen. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 10/., S. 1-3.

Gerstmann, Markus: Wissen, was Sache ist. Das Bremer Informationssystem jugendinfo.de. In: Poseck, Oliver (Hrsg.): Sozial@rbeit Online. Neuwied ; Kriftel 2001, S. 127-142.

Geyer, Christian: Verantwortungsbewusst digitalisieren. In: Wohlfahrt Intern Nr. 6/2019, S. 28-29.

Gillen, Erny: Pflegeausbildung im Zeitalter autonomer und intelligenter Systeme. In: Neue Caritas Nr. 9/2018, S. 18-20.

Glied, Karsten: Freiräume mit Technik schaffen. In: Wohlfahrt intern2018, S. 36-37.

Goerrig, Mirjam: Wie und womit dokumentieren Sie? Die Projekte des NRW-Landesprogramms antworten. In: Plattform2002, S. 1-6.

Gögercin, Süleyman: Neue Medien in der Jugendarbeit. In: Soziale Arbeit Nr. 1/2001, S. 9-16.

Goldshteyn, Michael: Nutzen einer vertieften IT-Systemprüfung im Rahmen der Jahresabschlussprüfung. In: CuraContact Nr. 2/2012, S. 12-13.

Gooßes, Thordis: iPads halten Einzug ins Heim. In: Altenheim Nr. 8/2012, S. 44-46.

Gores, Ludger: Kosten senken durch EDV? - Anforderungen für Einrichtungen der Altenhilfe. In: H+P-Special EDV Nr. 5-10/1998, S. 8-10.

Gößling, Siegfried: EDV-Einsatz im Altenhilfezentrum "Hufeland-Haus". In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 123-141.

Gottwald, Alexander: Internet-Zugang: Freifunk für alle. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2017, S. 36-37.

Gould, Nick: The Caring Professions and Information Technology: In Search of a Theory. In: Harlow, Elizabeth / Webb Stephen A., (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 29-45.

Goumas, Vassilios / Karcher, Andreas / Tu, Thy Thy / Possmann, Tristan: Modellieren statt dokumentierten. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2016, S. 36-37.

Grab, Klaus: Arbeitsplatz Beratungsstelle im Jahr 2010: "Moonlight" und die Zukunft. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997, S. 21-28.

Grab, Klaus: EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Erfahrungen mit dem Dokumentationsystem "BADO" aus der Sicht einer Fachbehörde. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 93-96.

Greiling, Michael, Rudloff, Beate: Klinische Pfade optimal gestalten. Kulmbach 2005.

Greiling, Michael / Thomas, Felix / Muszynski, Theresa: Softwaregestützte Erstellung Klinischer Pfade mit integrierter Prozesskostenrechnung. Kulmbach 2005.

Greiling, Michael / Muszynski, Theresa: Pfade zu effizienten Prozessen. Kulmbach 2006.

Greiling, Michael / Marschner, Christian: Nutzeneffekte von Prozessoptimierungen. Kulmbach 2007.

Grieshaber, Uschi: Feedback vom Feinsten. Was sich ein Anwender und der Anbieter zu sagen haben. In: Forum Sozialstation Nr. 99/1999, S. 16-18.

Grigo, Thomas: Vergleichsmöglichkeiten der Leistungsfähigkeit. In: KVI im Dialog Nr. 2/2008, S. 21-23.

Groß, Meike: Der Beauftragte für den Datenschutz. In: background Nr. 1/2005, S. 22-23.

Großmann, Martina / Koschek, Holger: Unternehmensportale. Grundlagen, Architekturen, Technologien. Berlin, Heidelberg 2005.

Groth, Andreas: Cloud - Ins sichere Rechenzentrum. In: Wohlfahrt Intern Nr. 6/2018, S. 38.

Grunwald, Klaus / Horcher, Georg / Maelicke, Bernd: Lexikon der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2013.

Grupp, Bruno: Das DV-Pflichtenheft zur optimalen Softwarebeschaffung. Bonn 1999.

Guenther, Uwe: IT Service Management - IT-Leistungskataloge als Basis für SLAs. In: Schlegel, Helmut (Hrsg.): Steuerung der IT im Klinikmanagement - Methoden und Verfahren. Wiesbaden 2010, S. 131-139.

- Gumm, Heinz-Peter / Sommer, Manfred: Einführung in die Informatik. München 2011.
- Gutenberg, Erich: Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre. Band 1: Die Produktion. Berlin u.a. 1983.
- Güttler, Karen / Schoska, Manuela / Görres, Stefan (Hrsg.): Pflegedokumentation mit IT-Systemen. Eine Symbiose von Wissenschaft, Technik und Praxis. Bern 2010.
- Hahn, Volker: Diakonie von A bis Z im Internet. Kontakt per Mausclick. In: Diakonie Impulse Nr. 4/2000, S. 11.
- Hajok, Daniel: Herausforderungen der Digitalisierung für die öffentlichen und freien Träger der Jugendhilfe. In: Jugendhilfe Nr. 3/2019, S. 241-246.
- Halfar, Bernd: Sozialinformatik unerlässlich. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 113-114.
- Halfar, Bernd / Müller, Kai: Neue Technologien in der Sozialarbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1-2/2001, S. 16-17.
- Halfar, Bernd / Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik. Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007.
- Halfar, Bernd: Sozialwirtschaft als spezifische Dienstleistungsproduktion. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins für Öffentliche und Private Fürsorge Nr. 11/2009, S. 479-483.
- Halfar, Bernd / Wagner, Britta: Soziales wirkt. Der Social Return on Investment bewährt sich in der Praxis. In: BFS-Informationen Nr. 10/2013, S. 13-16.
- Halfar, Bernd / Moos, Gabriele / Schellberg, Klaus: Controlling in der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2014.
- Halfar, Bernd: Plattformen - Versorgung per Mouse. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2020, S. 11-15.
- Haller, Siegfried / Pfreundschuh, Gerhard: Prozesssteuerung - Eine zentrale Führungsaufgabe. Dargestellt am Beispiel von Leistungen der Jugend- und Sozialhilfe. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins Nr. 3/2008, S. 105-110.
- Halmburger, Fritz: Welche Heim-Software kann die heutigen Anforderungen der Pflege-Buchführungsverordnung erfüllen? In: H+P-Special Nr. 1/1997, S. 25-28.
- Hamacher, Marlies / Keese, Wolfgang / Grönwald, Berhard / Keese Hans-Jürgen,: Hoher Nutzen, weniger Aufwand. Qualitätsmanagement-System für Pflegeeinrichtungen auf der Grundlage von Software. In: Altenheim Nr. 2/2000, S. 46-50.
- Hammer, Michael / Champy, James: Business reengineering : die Radikalkur für das Unternehmen. Frankfurt/Main 1994.
- Hammerschmidt, Peter / Sagebiel, Juliane / Hill; Burkhard; Beranek, / Burkhard; Beranek, / Beranek, Angelika: BigData, Facebook, Twitter & Co. und Soziale Arbeit. Weinheim, Basel 2018.
- Hanisch, Rudolf: Der Sozialmarkt - ein Entwicklungsland für Informationstechnologie? Situationsschilderung und Handlungsstrategien. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Qualitätsmanagement und Informationstechnologien im Sozialmarkt. Starnberg 2000, S. 117-135.

Hannah, Kathryn J. / Ball, Marion J. / Edwards, Margaret J.A.: Pflegeinformatik. Berlin, Heidelberg 2002.

Hanschke, Inge / Lorenz, Rainer: Strategisches Prozessmanagement. Einfach und effektiv. München 2012.

Hansen, Flemming: Standards in der Sozialen Arbeit. Berlin 2010.

Harant, Dieter: Cyberspace - neue Räume für Benachteiligte? In: Sozialmagazin Nr. 6/1998, S. 58-59.

Harden, Lars: Digitalisierung - Die Kluft verkleinern. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 12/2020, S. 1-3.

Hardey, Michael: Consumers, the Internet and the Reconfiguration of Expertise. In: Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 199-218.

Harlow, Elizabeth: Information and Communication in the Welfare Services. In: Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 7-23.

Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A.: Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003.

Harmann, Markus: Digitalisierung im Alltag. Wenn der Kölner Dom ins Altenheim kommt. In: Caritas in NRW Nr. 2/2018, S. 12-13.

Hascher-Kück, Margarete: Digital führen. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2019, S. 20-22.

Hasenritter, Karl Heinrich: Computer in der sozialen Arbeit: Eine Herausforderung an die Ausbildung der Verwaltungsfachkräfte. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 392-402.

Hasenritter, Karl Heinrich: PROSOZ: Computergestützte Sachbearbeitung im Sozialamt. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 20-37.

Haubrock, Manfred: EDV im Krankenhaus - der "Seehofer-Effekt". In: Heilberufe Nr. 12/1995, S. 30-31.

Hauser, Stephan / Jäger, Christian: Kein Luxus: Information per Mausklick. In: Neue Caritas Nr. 18/2003, S. 24-27.

Heiber, Andreas: EDV einmal anders. In: Häusliche Pflege Nr. 3/1994, S. 179.

Heidrich, Joerg: Schutzbefohlen. Cloud-Services sind schwer mit hiesigem Datenschutzrecht in Einklang zu bringen. In: c't Nr. 10/2011, S. 136-138.

Heike, Jürgen W.: E-Government - Eine Aufgabe für die Sozialpolitik. In: Brosch, Dieter / Mehlich, Harald (Hrsg.): E-Government und virtuelle Organisation. Wiesbaden 2005, S. 7-14.

Hein, Reinhard: Eine maßgeschneiderte Lösung. In: Altenheim Nr. 6/1997, S. 10-13.

Held, Paul: E-Learning - auch für Senioren? In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Soziale Arbeit im gesellschaftlichen Wandel. Ziele, Inhalte, Strategien. Dokumentation ConSozial 2002. Starnberg 2003, S. 281-290.

Hennecke, Mathias: Die Qual der Wahl. In: Altenhilfe Extra 1999, S. 6-8.

Hennig, Thomas: Digitales Flickwerk? Erfahrungen aus einem Netzwerkprojekt im Rahmen der Hilfen zur Arbeit. In: Sozialmagazin Nr. 7-8/1999, S. 46-52.

Hennig, Thomas: Kooperative Netzwerkkonzepte. Durch den gezielten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnik lassen sich alte Organisationskonzepte neu beleben. In: Sozialmagazin Nr. 7-8/1999, S. 18-26.

Henze, Bettina: Selbstevaluation und Möglichkeiten PC-gestützter Datenauswertung. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 111-115.

Herberger, Gabriele S.: Aus dem Pilotstatus heraus. Der Einsatz moderner EDV in der Pflegedokumentation - Voraussetzungen und Nutzen. In: Heim+Pflege Nr. 6/1999, S. 256-258.

Herbst, Georg / Musiolik, Thomas Heinrich: Storytelling - Wenn der Computer Geschichten erzählt. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2015, S. 36-37.

Herzog, Stefan: Senioren am Computer. Neue Wege der Kommunikation im Alter. In: Soziale Arbeit Nr. 2/2001, S. 50-55.

Hess, Joachim / Nievelstein, Karin: Silentium: Hausaufgabenhilfe mit Konzept und Softwaredokumentation in Jugendhilfe und Schule. In: Jugendhilfe Nr. 1/2005, S. 30-34.

Hielscher, Volker: Technikeinsatz und Arbeit in der Altenpflege - Ergebnisse einer internationalen Literaturrecherche (iso-Report Nr. 1 - Berichte aus Forschung und Praxis). 2014.

Hielscher, Volker / Nock, Lukas / Kirchen-Peters, Sabine: Technikeinsatz in der Altenpflege. Potenziale und Probleme in empirischer Perspektive. Baden-Baden 2015.

Hilbert, Josef / Scharfenorth, Karin: Neue Medien in sozialen Diensten: Anwendungen für alte Menschen. In: Wendt, Wolf Rainer (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 99-106.

Hilbert, Josef / Paulus Wolfgang,: Vom Hausnotruf zu AAL: Geschichte, Stand und Perspektiven des Einsatzes von Techniken in Medizin und Pflege. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 3/2011, S. 4-17.

Hildebrand, Knut: Informationsmanagement: Wettbewerbsorientierte Informationsverarbeitung mit Standard-Software und Internet. München, Wien 2001.

Hill, Rainer: Kennzahlen im Jugendamt. In: Kommune 21 Nr. 3/2007, S. 48-49.

Hill, Andrew / Shaw, Ian: Social Work & ICT. London 2011.

Hillenbach, Maike / Schmidt, Tobias / Wagner, Susanne: Digitalisierung - (k)ein Thema für BBWs? Digitalisierungseffekte und ihre Implikationen für die berufliche Bildung junger Menschen mit Behinderung als Fachkräfte für den Arbeitsmarkt von morgen [heute]. In: Die Berufliche Rehabilitation. Zeitschrift zur beruflichen und sozialen Teilhabe Nr. 2/2018, S. 158-164.

Hoffmann, Matthias: Die Nadel im Heuhaufen finden - und das mit einem Griff? In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 14-15.

Hofmann, Johann / Kreidenweis, Helmut: Computer im Altenheim. Informationsvernetzung in der stationären Pflege. In: Heim und Pflege. Magazin für Gemeinschaftseinrichtungen und soziale Dienste Nr. 11/1992, S. 431-433.

Hofmann, Johann / Kreidenweis, Helmut: Mehr Vorteile durch EDV. Thesen zur EDV-gestützten Pflegedokumentation. In: Altenheim Nr. 5/1996, S. 360-362.

Hohmann, Thomas / Szczech, Burghard: Der Entmenschlichung entgegenwirken - ein Fachgespräch. In: Gerckens, Rainer (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenhilfe. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 55-61.

Hohmann, Thomas: Mit Computern besser pflegen? EDV-Einsatz als Wegbegleiter einer qualitativ anspruchsvollen Pflege. In: Gerckens, Rainer (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 9-12.

Höhmman, Ulrike / Schulz, Birgit: Computergestützte Personal- und Dienstplanung. Erste Ergebnisse einer Untersuchung zum EDV-Einsatz in hessischen Krankenhäusern. In: Pflege aktuell Nr. 3/1995, S. 176-178.

Hohn, Bettina: Internet-Marketing und -Fundraising für Nonprofit-Organisationen. Wiesbaden 2004.

Hohn, Bettina / Hohn, Stefanie, Kokocinski, Johanna: Empirische Erkenntnisse zum Status quo des Online-Marketings in NPO. In: KVI im Dialog Nr. 3/2008, S. 15-18.

Hölderle, Jona: Wikipedia. Sichtbar werden. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2021, S. 36-37.

Holewa, Michael: Das Internet - Neuer Kulturraum des Dritten Sektors. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 60-69.

Hölzer, Axel: Data Warehouse in sozialen Einrichtungen. Vorteile erkennen lernen. In: Diakonie Impulse Nr. 4/2000, S. 12-13.

Hölzer, Axel: Data Warehouse in sozialen Einrichtungen. Vorteile erkennen lernen - in gemeinsamer Nutzung von elektronischen Daten liegen Chancen für Unternehmen. In: Gerckens, Rainer (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 25-27.

Horak, Christian: Controlling in Nonprofit-Organisationen. Wiesbaden 1995.

Horcher, Georg: Controlling. In: Maelicke, Bernd (Hrsg.): Lexikon der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2008, S. 193-196.

Horn, Christian / Kerner, Immo O. / Forbig, Peter: Lehr- und Übungsbuch Informatik, Band 1 Grundlagen und Überblick. Leipzig 2001.

Hornung, Julia / Stahlschmidt, Jana: Personalarbeit mittels Facebook und Co. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 7/2013, S. 1-4.

Hothum, Holger / Schmidt-Maas, Ulrike / Wünsche, Heinz: Qualitätsmanagement im Work-flow-Verfahren. In: Altenheim Nr. 5/2003, S. 39-41.

Hövemann, Georg: Praktisches Wissensmanagement als Methode des Qualitätsmanagements in der Sozialwirtschaft. In: KVI im Dialog Nr. 3/2008, S. 15-21.

Hübner, Ursula / Kammeyer, Gerold / Seete, Helmut / Sander, Werner / Mönter, Johannes: Modellierung der Benutzeranforderungen. In: Pr-InterNet: PflegeInformatik Nr. 1/2000, S. 1-20.

Hübner, Ursula / Stellemann, Björn / Flemming, Daniel / Genz, Marcel / Frey, Andrea: IT-Report Gesundheitswesen. Hannover 2008.

Huchler, Uwe / Ritter, Andreas: Wie rentabel ist meine Tour? Moderne Software zur Einsatzplanung weist auch Erlöse aus. In: Pflegen Ambulant Nr. 5/2006, S. 41-43.

Hundenborn, Alexander: Aktuelle Trends in den digitalen Medien und ihre Auswirkungen auf Jugendliche und Fachkräfte. In: proJugend Nr. 1/2019, S. 9-12.

Hundt, Marion: Datenschutz in der Kinder- und Jugendhilfe. Regensburg 2019.

Huntington, Annie / Sapey, Bob: Real Records, Virtual Clients. In: Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 67-78.

Imm, Jürgen: Microsoft: Neuer Rahmenvertrag für die Freie Wohlfahrtspflege. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2018, S. 36-37.

Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik: Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997.

Jacobs, Frank: Grenzenlose Pflege. Was bietet das Internet für MitarbeiterInnen der Pflegedienste, und wie gelangt man ins Netz der Netze? In: Häusliche Pflege Nr. 5/1997, S. 41-43.

Jaeger, Katrin: Im virtuellen Selbsthilfenetz. Erfahrungsbericht einer Betroffenen. In: Janssen, Ludwig (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 40-52.

Janssen, Ludwig: Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998.

Janssen, Ludwig: Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. In: Janssen, Ludwig (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 11-25.

Janssen, Ludwig: In der virtuellen Psychiatrieszene. Informationen im Internet. In: Janssen, Ludwig (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 158-166.

Jäschke, Thomas: Webseiten datensicher machen. In: Wohlfahrt Intern Nr. 6/2018, S. 46.

Jaspers, Wolfgang / Westerink, Anna K.: Wissensmanagementwerkzeuge für jedes Budget. In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 34-37.

Joung, Frank: Social Media. Engagement und Interaktion gefordert. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2021, S. 34-35.

Jung, Hans: Unübersichtliches EDV-Angebot: Nicht auf Zufallstreffer hoffen. In: H+P-Special Nr. 1/1997, S. 7-8.

Jurgovsky, Manfred: Was ist Sozialinformatik? In: Neue Praxis Nr. 3/2002/2002, S. 297-303.

Jurgovsky, Manfred: Sozioinformatik. Ein Vorschlag zur Neupositionierung der Informatik in der Sozialen Arbeit. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 1/2004, S. 40-48.

Kamiske, Gerd F. / Brauer, Jörg-Peter: ABC des Qualitätsmanagements. München 2012.

Kantel, Heinz-Dieter: Computer im Sozialamt: die elektronische Verwaltung der Armut. Essen 1990.

Kantel, Heinz-Dieter: Technisierung kommunaler Sozialarbeit. Vom Ende eines Mythos. In: Widersprüche Nr. 49/1993, S. 9-18.

Kaplan, Robert S. / Norton, David P. / Horvath, Peter: Balanced Scorecard: Strategien erfolgreich umsetzen. Stuttgart 1997.

Katz, Christian / Koller, Andreas: Integrierte Führungssysteme weisen den Weg. In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 28-30.

Kaulbars, Jim / Althammer, Thomas: Datenpannen: Rechssichere Prozesse installieren. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2019, S. 2019.

Kaulfuß, Wolfgang: Kann EDV die Papierdokumentation ersetzen? In: Altenheim Nr. 8/1993, S. 610-617.

Keil, Jürgen / Senst, Jürgen: Telebus: Ein rechnergestützter Fahrdienst für Behinderte. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 183-201.

Kelle, Bernhard / Rogers, Tommy: Online-Beratung: Anonymität macht mutig. In: Neue Caritas Nr. 13/2004, S. 22-25.

Keller-Wolf, Hans Jürgen: Pflege am PC? - Computer-Einsatz im Altenpflegeheim. Veränderte Anforderungen aufgrund neuer Rahmenbedingungen. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1996, S. 35-41.

Kepert, Jan: Sozialdatenschutz und Digitalisierung. In: Jugendhilfe Nr. 3/2019, S. 305-309.

Kerslake, Andrew: The Looking After Children Computer System: Developing Social Work Sensitive Database. In: New Technology in the Human Services Nr. 2 (Vol. 9)/1996, S. 10-14.

Kersten, Veerle: GIDS: A Documentary system for storage and retrieval of Community Information. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Kessler, Bernd: EDV-Fortbildung im sozialen Bereich: Praxis und Programm des Bundesverbandes der Arbeiterwohlfahrt. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 403-421.

Kestler, Marianne: An der virtuellen Türschwelle. Das "Kuckucksnest". In: Janssen, Ludwig (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. 1998, S. 26-39.

Kestler, Marianne: In der virtuellen Gemeinschaft. Newsgroups, Diskussionsgruppen, Foren. In: Janssen, Ludwig (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 53-69.

- Kettner, Ulf: Internet als Kommunikationsplattform. Einsatz in der Lebenshilfe im Kreis Pinneberg gGmbH. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 147-149.
- Kiefer, Katrin: Non-Profit-Organisationen im Social Web - Aktuelle Entwicklungen und Trends. In: BFS-Info Nr. 12/2011, S. 13-16.
- Kiefer, Katrin: Non-Profit-Organisationen im Social Web - Aktuelle Entwicklungen und Trends. In: Bank für Sozialwirtschaft - Info Nr. 12/2011, S. 13-16.
- Kiefer, Katrin: Personalrecruitment im Social Web - Neue Strategien für die Sozialwirtschaft. Nr. 1/2012,.
- Kiefer, Anna: Richtiges Design von humanoiden Robotern in der Pflege erhöht Akzeptanz. In: Carekonkret Nr. 50/2017, S. 2.
- Kingman-Brundage, Jane: The ABC's of Service System Blueprinting. In: Bitner, Mary Jo / L. A. Crosby, (Hrsg.): Designing a Winning Service Strategy. Chicago 1989, S. 30-33.
- Kinstler, Hans-Joachim: Datengrundlagen der Jugendhilfeplanung. In: Sozialmagazin Nr. 9/1994, S. 31-33.
- Kipp, Angelo: Wozu noch Bewährungshelfer? Eine kleine Streitschrift zum NRW-Computerprogramm SoPart. In: Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit Nr. 5/2008, S. 383-387.
- Kirchhoff-Kestel, Susanne: Wissensbilanz. Intellektuelles Kapital messen, bewerten und steuern. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2012, S. 18-21.
- Kirchlechner, Berndt: Computereinsatz in Lehre, Forschung und Organisation an den Fachbereichen Sozialpädagogik und Sozialarbeit der Fachhochschule Frankfurt/Main. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 202-215.
- Kirchlechner, Bernd: SOziale Leistungen im DIALOG (SOLDI) - ein computergestütztes Beratungsprogramm für Betroffene. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 38-50.
- Kirchlechner, Berndt: Diesseits und jenseits des Interesses - an der Sozialhilfe. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 131-147.
- Kirchlechner, Bernd: Beratungsprogramme für Betroffene. In: Widersprüche Nr. 49/1993, S. 29-34.
- Kirchlechner, Berndt: Neuere Entwicklungen beim Einsatz von Computern in der Sozialarbeit im europäischen und nordamerikanischen Raum. In: Sozialmagazin Nr. 5/1993, S. 22-27.
- Kirchlechner, Berndt: Anforderungen an die Informatik im Sozialbereich. In: Sozialarbeit Nr. 3/1995, S. 2-5.
- Kirchlechner, Berndt: Client Advice Software, A Counselling Program (SOLDI). In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Kirchlechner, Berndt: Curriculum "Informatik der Sozialarbeit". In: Wendt, Wolf Rainer (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 111-133.
- Kirchlechner, Berndt: Die AG Computer und Sozialarbeit. In: Wendt, Wolf Rainer (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 54-57.

Kirchlechner, Berndt: Sozialarbeiterinnen als Arbeitnehmerinnen und Professionelle bei der Einführung computergestützter Dokumentationssysteme. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 21-36.

Klassen, Michael: Informationstechnologie und Soziale Arbeit: Chancen oder Risiken? In: Forum Sozial Nr. 4/2006, S. 50-52.

Kleffmann, Anke: MELBA - standardisierte Dokumentation von Schlüsselqualifikationen und Arbeitsanforderungen. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 28-35.

Klein, Barbara: Technisierte Versorgung oder mehr Zeit für Kernaufgaben? Auswirkungen neuer Technologien auf die Pflegekräfte. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 3/2011, S. 86-98.

Klein, Alexandra / Pulver, Caroline: Onlineberatung. In: Kutscher, Nadja u.a. (Hrsg.): Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. 2020, S. 190-200.

Klein-Reinhardt, Albert: Internet-Informationssystem "Familienratgeber". Das Bundesfamilienministerium fördert Entwicklung und Erprobung. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 153-154.

Klinger, Sabine / Mayr, Andrea: Zusammenarbeiten - Die digitale Transformation transparent gestalten. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2021, S. 10-12.

Klotz, Michael: Geschäftsprozessmodellierung. Berlin 2000.

Knaack, Ildiko: Handbuch IT-gestützte Vorgangsbearbeitung in der öffentlichen Verwaltung. Baden-Baden 2003.

Knaack, Ildiko: Handbuch IT-gestützte Vorgangsbearbeitung in der öffentlichen Verwaltung. Baden-Baden 2003.

Knatz, Birgit / Dodier, Bernhard: Hilfe aus dem Netz. Theorie und Praxis der Beratung per eMail. Stuttgart 2003.

Knieps, Franz / Pfaff, Holger: BKK Gesundheitsreport 2017: Digitale Arbeit - Digitale Gesundheit. Berlin 2017.

Knorr, Friedhelm: Projektmanagement für soziale Dienstleister. Regensburg, Berlin 2003.

Koch, Christian: Internet zwischen Hype und Notwendigkeit. Perspektiven für Nonprofit-Organisationen. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 161.

Koch, Uwe / Rüdlin, Mark: Datenschutz: Die freien Träger sind gefordert. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2004, S. 31-32.

Köhler, Claus O. / Meyer zu Bexten, Erdmuthé / Lehmann, Thomas M.: Medizinische Informatik. In: Lehmann, Thomas M. (Hrsg.): Handbuch der Medizinischen Informatik. München, Wien 2005, S. 1-22.

Kohlhoff, Ludger: Projektmanagement. Baden-Baden 2004.

- Kohlmetz, Jana: E-Learning - ein Instrument der "lernenden Organisation" auch für den Non-Profit-Bereich? In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 35-39.
- Kohm, Roland: Erstes Computerprojekt im Evangelischen Kindergarten in Öhringen. In: KiTa aktuell Nr. 7-8/2001, S. 152-154.
- Köhn, Joachim: EDV-gestützte Pflegeplanung. In: Heilberufe Nr. 12/1995, S. 14.
- Koim, Winfried: Die EDV-gestützte Dokumentation im Kleinstheim. In: Blickpunkt Jugendhilfe Nr. 33/2003, S. 26-27.
- Kolhoff, Ludger: Sozialmanager brauchen Sozialinformatik. In: Social management Nr. 3/2003, S. 9-11.
- Kolleck, Bernd: Grenzenlose Kommunikation. In: Social management Nr. 4/1992, S. 58-61.
- Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie: Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Kolleck, Bernd: Vernetzung als Chance. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 54-59.
- kon.m GmbH: Krankenhausinformationssysteme in Deutschland. Lünen 2008.
- Konrad, Matthias / Conrad, Bernd: Verfahren strukturieren, Abläufe optimieren. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2011, S. 7-11.
- Konzelmann, Klaus: Effiziente IT bei sozialen Diensten. In: KVI im Dialog Nr. 1/2009, S. 34-35.
- Köppen, Hajo: Grundzüge des Sozialdatenschutzes. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 11-15.
- Korittke, Stefanie: Miete als Alternative zum Kauf von Software und Computern. In: Wohlfahrt intern Nr. 12/2008, S. 23-25.
- Korittke, Stefanie: Helfer mit Schaltkreis. In: Wohlfahrt Intern Nr. 3/2009, S. 14-17.
- Korittke, Stefanie: Prozessmanagement: Reibungslos einfädeln. In: Wohlfahrt intern Nr. 6/2009, S. 22-24.
- Korittko, Alexander / Hüther, Gerald: Zwischen selbst gewählter Gleichförmigkeit und vernetzter Identität. Stationen auf dem Weg zur Generation Web 2.0. In: Unsere Jugend Nr. 4/2012, S. 178-189.
- Kosar, Nesrin / Ünlü, Erden: Preparation of Computer Usage for Social Work Education and Practice in Turkey. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Kose, Anna-Lena: Digitalisierung - Den eigenen Reifegrad erkunden. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2021, S. 7-9.
- Koukouliatas, Johannes: Fachsoftware: Klick klick klick - Fertig. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2012, S. 12-14.
- Krcmar, Helmut: Informationsmanagement. Berlin; Heidelberg; New York 2003.
- Krcmar, Helmut / Schwertsik, Andreas R.: IT-Controlling. In: Tiemeyer, Ernst (Hrsg.): Handbuch IT-Management. München 2009, S. 400-435.

Krcmar, Helmut: Einführung in das Informationsmanagement. Heidelberg 2010.

Kreft, Dieter / Schmid, Martin: Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997, S. 1-5.

Kreft, Dieter / Mielenz, Ingrid: Wörterbuch Soziale Arbeit. Weinheim, Basel 2013.

Kreidenweis, Helmut: IT-Nutzung in der Erziehungshilfe. In: Macsenaere, Michael / Esser, Klaus / Knab, Eckhart / Hiller, Stephan (Hrsg.): Handbuch der Hilfen zur Erziehung. Freiburg., S. 482-486.

Kreidenweis, Helmut: Computer und soziale Arbeit. In: Perspektiven sozialer Arbeit Nr. 1/1989, S. 4-18.

Kreidenweis, Helmut: Empathie in Megabytes oder programmgestütztes Sozialmanagement? Die Computerisierung der Sozialarbeit. In: Sozial Extra Nr. 10/1989, S. 36-40.

Kreidenweis, Helmut: Beratung und Therapie mit dem Computer? In: Perspektiven sozialer Arbeit Nr. 3/1990, S. 23-39.

Kreidenweis, Helmut: Sozialarbeit mit künstlicher Intelligenz? Eine provokante Utopie sucht ihre Grenzen. In: Sozialmagazin Nr. 9/1990, S. 30-38.

Kreidenweis, Helmut: Computereinsatz im administrativen Kontext sozialer Arbeit. In: Sozialmagazin Nr. 6/1991, S. 42-47.

Kreidenweis, Helmut: Software für die soziale Arbeit. Eine Marktübersicht. In: Sozialmagazin-Sonderdruck 1991,.

Kreidenweis, Helmut: Computereinsatz in der stationären Altenhilfe. In: Das Altenheim Nr. 6/1992, S. 313-322.

Kreidenweis, Helmut: Computereinsatz in der stationären Altenhilfe. In: Das Altenheim Nr. 7/1992, S. 360-371.

Kreidenweis, Helmut: Computereinsatz in der stationären Altenhilfe. In: Das Altenheim Nr. 8/1992, S. 424-438.

Kreidenweis, Helmut: Computereinsatz in der stationären Altenhilfe. In: Das Altenheim Nr. 9/1992, S. 484-494.

Kreidenweis, Helmut: EDV im Sozialwesen. Analysen und Trends aus einem expandierenden Markt. In: Theorie und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 3/1992,.

Kreidenweis, Helmut: Vom Aufbruch der Sozialarbeit ins Computer-Zeitalter. In: Caritas Nr. 5/1992, S. 238-242.

Kreidenweis, Helmut / Krenn, Robert: Computer als Werkzeug im Altenheim. In: Heim und Pflege. Magazin für Gemeinschaftseinrichtungen und soziale Dienste Nr. 7/1993, S. 282-285.

Kreidenweis, Helmut: Der Software-Berater für die Altenhilfe. Das richtige Programm für Ihre Einrichtung. Hannover 1993.

Kreidenweis, Helmut: Die Qual der Wahl. PC-Einsatz in kommunalen Alten- und Pflegeeinrichtungen. In: Der Gemeinderat Nr. 7-8/1993, S. 56-57.

Kreidenweis, Helmut: EDV-Handbuch Sozialwesen. Eine Marktübersicht mit Praxistips. Freiburg 1993.

Kreidenweis, Helmut / Sießegger, Thomas: Organisatorische Voraussetzungen für den EDV-Einsatz in ambulanten Diensten. In: Pflegen Ambulant Nr. 1/1993, S. 18-21.

Kreidenweis, Helmut / Neunhöffer, Michael: Pflegequalität mit Computer. EDV-Anwenderbericht aus dem Diakonischen Zentrum Nürnberg-Südwest. In: Häusliche Pflege Nr. 2/1993, S. 91-94.

Kreidenweis, Helmut / Ristok, Helmut: Professionelle EDV-Anwendung im Heim. In: Heim und Pflege. Magazin für Gemeinschaftseinrichtungen und soziale Dienste Nr. 11/1993, S. 438-441.

Kreidenweis, Helmut: Software für die soziale Arbeit. Eine Marktübersicht. In: Sozialmagazin-Sonderdruck 1993,.

Kreidenweis, Helmut: Die Qual der Wahl. Tips und Hilfen für die Software-Auswahl in ambulanten Diensten. In: Häusliche Pflege Nr. 8/1994, S. 500-506.

Kreidenweis, Helmut: Harter Markt für weiche Waren. Der Software-Markt für das Sozialwesen im Überblick. In: Social Management Nr. 3/1994,.

Kreidenweis, Helmut: Quo vadis, Computer? Probleme und Perspektiven einer EDV-gestützten Sozialarbeit. In: Sozialmagazin Nr. 9/1994, S. 36-42.

Kreidenweis, Helmut: Die computergestützte Sozialarbeit formiert sich. In: Caritas Nr. 7-8/1995, S. 342-347.

Kreidenweis, Helmut: Die Entdeckung der schlummernden Reserven. Einsatzplanung durch EDV optimieren. In: Forum Sozialstation Nr. 73/1995, S. 22-36.

Kreidenweis, Helmut / Gernert, Uwe: Die Entdeckung der schlummernden Reserven. Einsatzplanung durch EDV optimieren. In: Forum Sozialstation Nr. 73/1995, S. 22-36.

Kreidenweis, Helmut / Gernert, Uwe: Die Vorteile der elektronischen Plantafel. Einsatzplanung durch EDV optimieren. In: Forum Sozialstation Nr. 74/1995, S. 40-42.

Kreidenweis, Helmut: EDV in ambulanten Diensten. In: Beikirch; Ristok; Schmidt; Wallrafen-Dreisow (Hrsg.): Handbuch für ambulante Pflegedienste. 1995 1995.

Kreidenweis, Helmut: ENITH 4. Tagungsbericht zur 4. internationalen Konferenz des "European Network for Information Technology in Human Services" 1994 in Berlin. In: Sozialmagazin Nr. 1/1995, S. 62.

Kreidenweis, Helmut: Im Dschungel der weichen Ware. Der Software-Markt für ambulante Dienste - ein aktueller Überblick. In: Häusliche Pflege Nr. 12/1995, S. 899-903.

Kreidenweis, Helmut: Orientierungshilfen im Software-Dschungel. Kompetente EDV-Auswahl in Alten- und Pflegeheimen. In: Heim und Pflege Nr. 4/1995, S. 156-164.

Kreidenweis, Helmut / Gernert, Uwe: Softwareberater für ambulante Dienste. Anforderungen, Lösungen, Praxistips. Freiburg 1995.

Kreidenweis, Helmut: Bürosessel oder Folterstuhl? - Anforderungen an die ergonomische Gestaltung von Computerarbeitsplätzen. In: Heim und Pflege Nr. 2/1996, S. 50-57.

Kreidenweis, Helmut: Datenschutz und Datensicherheit in ambulanten Diensten. In: Pflegen Ambulant Nr. 2/1996, S. 28-34.

Kreidenweis, Helmut: Der Softwaremarkt im Sozialen - Aktuelle Trends und Analysen. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller Bernd, (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 9-14.

Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd: EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996.

Kreidenweis, Helmut: EDV-Handbuch Sozialwesen '97. Freiburg 1996.

Kreidenweis, Helmut: Internet - Sozialarbeit im Cyberspace? In: Sozialmagazin Nr. 12/1996, S. 61-62.

Kreidenweis, Helmut: Zeit sparen durch Computer? Möglichkeiten der EDV in der ambulanten Pflege. In: Heilberufe Nr. 12/1996, S. 28-30.

Kreidenweis, Helmut: Ambulante Pflege. Welche Software ist die richtige? In: Pflege Intern Nr. 9/1997, S. 5-7.

Kreidenweis, Helmut: Das Internet und die Sozialarbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 118-121.

Kreidenweis, Helmut: Der Software-Markt für die Altenhilfe. Volle Kraft voraus? In: Heim und Pflege (EDV-Special) Nr. 1/1997, S. 2-6.

Kreidenweis, Helmut: EDV in ambulanten Diensten. Kompetente Auswahl und professioneller Einsatz. In: Heilberufe ambulant Nr. 6/1997, S. 13-14.

Kreidenweis, Helmut: Jugendhilfestatistik per Knopfdruck. Kommerzielle PC-Erfassungsprogramme im Vergleich. In: Rauschenbach, Thomas / Schilling, Matthias (Hrsg.): Die Kinder- und Jugendhilfe und ihre Statistik. Band II: Analysen, Befunde und Perspektiven. Neuwied, Kriftel, Berlin 1997, S. 459-478.

Kreidenweis, Helmut: Nach dem Kauf nicht in die Röhre schauen. Computerinvestitionen in Alten- und Pflegeheimen. In: Heim und Pflege Nr. 10/1997, S. 406-413.

Kreidenweis, Helmut: Software für die Sozialarbeit. Aktuelle Trends und nüchterne Analysen. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 115-117.

Kreidenweis, Helmut: Welche EDV-Ausstattung ist die richtige? Teil I: Tips und Entscheidungshilfen für Investitionen im Computerbereich. In: Pflegen Ambulant Nr. 3/1997, S. 30-36.

Kreidenweis, Helmut: Welche EDV-Ausstattung ist die richtige? Teil II: Tips und Entscheidungshilfen für Investitionen im Computerbereich. In: Pflegen Ambulant Nr. 5/1997, S. 29-35.

Kreidenweis, Helmut: Auch Heime zeigen Präsenz im Internet. In: Heim und Pflege / H+P Special Nr. 5 Nr. 10/1998, S. 6-7.

Kreidenweis, Helmut: Auswahl und Einführung von EDV in Einrichtungen der Altenhilfe. In: Alten- und Pflegezentren Main-Kinzig-Kreis (Hrsg.): Altenhilfe. Geschäft oder Nächstenliebe? Chancen und Risiken einer Wachstumsbranche. Kulmbach 1998, S. 44-49.

Kreidenweis, Helmut: Auswahl und Einführung von EDV in sozialen Diensten. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 9-17.

Kreidenweis, Helmut: Die Umstellung auf den Euro. Was müssen ambulante Dienste tun? In: Pflegen Ambulant Nr. 5/1998, S. 26-27.

Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd: EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998.

Kreidenweis, Helmut: Neue Zeiten - neue Software. EDV-Umstellung auf den Euro und das Jahr 2000. In: Altenheim Nr. 7/1998, S. 16-18.

Kreidenweis, Helmut: Pflegeberichte per Mausclick? In: Heilberufe Nr. 11/1998, S. 39-41.

Kreidenweis, Helmut: Software für die Altenhilfe. Aktuelle Trends und Analysen. In: Alten- und Pflegezentren Main-Kinzig-Kreis (Hrsg.): Altenhilfe. Geschäft oder Nächstenliebe? Chancen und Risiken einer Wachstumsbranche. Kulmbach 1998, S. 58-63.

Kreidenweis, Helmut: Wege ins Internet. Wie kann die Pflege das neue Medium nutzen? In: Pflege intern Nr. 23/1998, S. 13-15.

Kreidenweis, Helmut: Welche EDV-Ausstattung ist die richtige? Teil III: Gesundheitsschutz durch ergonomische Gestaltung von Computer-Arbeitsplätzen. In: Pflegen Ambulant Nr. 2/1998, S. 37-42.

Kreidenweis, Helmut: Welche EDV-Ausstattung ist die richtige? Teil IV: Das Internet - ein Medium für die ambulante Pflege. In: Pflegen Ambulant Nr. 4/1998, S. 26-30.

Kreidenweis, Helmut: Daten sind wie bares Geld - doch welcher Tresor schützt sie vor ungebetenem Zugriff? Sicherheit von Daten in ambulanten und stationären Pflege-Einrichtungen. In: Pflege Intern Nr. 12/1999, S. 12-15.

Kreidenweis, Helmut: Datenschutz in Altenheimen und Pflegediensten: Welche Infos dürfen Sie speichern? In: Pflege Intern Nr. 10/1999, S. 12-15.

Kreidenweis, Helmut: Der Weg ins Internet. Neue Chancen der Marktkommunikation für soziale Einrichtungen und Verbände. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 9-10/1999, S. 198-202.

Kreidenweis, Helmut: EDV-Einsatz im Jugendamt. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge (NDV) Nr. 7/1999, S. 229-234.

Kreidenweis, Helmut: Fundraising im Internet. Teil 3. In: Fundraising Magazin Nr. 4/1999, S. 14-19.

Kreidenweis, Helmut: Im Netz aktiv. Internet-Marketing für die Häusliche Pflege. In: Häusliche Pflege Nr. 1/1999, S. 35-38.

Kreidenweis, Helmut: Jahr 2000: Kein Grund zur Panik für Pflegeeinrichtungen. In: Pflege Intern Nr. 10/1999, S. 15.

Kreidenweis, Helmut: Kein Grund zur Panik. Die EDV-Umstellung auf das Jahr 2000. In: Pflegen Ambulant Nr. 1/1999, S. 30-31.

Kreidenweis, Helmut: Öffentlichkeitsarbeit auf neuen Wegen. Wohlfahrtsverbände und soziale Einrichtungen im Internet. In: Bayerischer Wohlfahrtsdienst Nr. 10/1999, S. 84-87.

Kreidenweis, Helmut: Sozial-Marketing im Internet. Acht Schritte zur erfolgreichen Homepage. In: Sozialmarkt aktuell 1999, S. 1-2.

Kreidenweis, Helmut: Werbung und Öffentlichkeitsarbeit im Internet. In: Sozialmagazin Nr. 7-8/1999, S. 27-30.

Kreidenweis, Helmut: Avatare und Gemüse-Lasagne. Ein Arbeitstag der Sozialarbeiterin Waltraud Web im Jahr 2000 plus X. In: Sozial Extra Nr. 3/2000, S. 38-39.

Kreidenweis, Helmut: Avatare und Gemüse-Lasagne: Ein Arbeitstag der Sozialarbeiterin Waltraud Web im Jahr 2000 plus X. In: Wendt, Wolf Rainer (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 107-110.

Kreidenweis, Helmut: Das Internet - ein neues Instrument für Marketing und Öffentlichkeitsarbeit in Einrichtungen und Verbänden. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Qualitätsmanagement und Informationstechnologien im Sozialmarkt. Starnberg 2000.

Kreidenweis, Helmut: Der virtuelle Sozialmarkt. Eine Betrachtung über Internetauftritte. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 18/2000, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Euro-Umstellung. Was ist zu tun? In: Sozialmarkt aktuell Nr. 9/2000, S. 2-3.

Kreidenweis, Helmut: Extern oder intern? Abrechnungssysteme für die Häusliche Pflege. In: Häusliche Pflege Nr. 1/2000, S. 40-43.

Kreidenweis, Helmut: Fressen oder gefressen werden. Der Softwaremarkt für Soziale Dienste formiert sich neu. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 12/2000, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Geschäfte per Mausclick. E-Commerce und Altenhilfe. In: Heim und Pflege Nr. 6/2000, S. 220-224.

Kreidenweis, Helmut: Informationstechnologie und Sozialmarkt. In: Wendt, Wolf Rainer (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 77-86.

Kreidenweis, Helmut: Karten werden neu gemischt. Softwaremarkt für die Altenhilfe. In: Care konkret 2000, S. 12.

Kreidenweis, Helmut: Mini-Computer für unterwegs. Was die auf dem Markt angebotenen Systeme leisten können. In: Häusliche Pflege Nr. 11/2000, S. 38-41.

Kreidenweis, Helmut: Vorteile elektronischer Post. E-Mail-Kommunikation in sozialen Einrichtungen und Verbänden. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 2/2000, S. 1-2.

Kreidenweis, Helmut: Wege ins Web. Marketing und Werbung im Internet. In: Forum Sozialstation Nr. 8/2000, S. 12-17.

Kreidenweis, Helmut: Branchensoftware der Zukunft. Eine Umfrage. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 1-2/2001, S. 2.

Kreidenweis, Helmut: Chefsache Informationstechnologie. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 1-2/2001, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Computer-Einsatz in Kindertagesstätten. Möglichkeiten moderner Büro- und Verwaltungssoftware. In: KiTa aktuell Nr. 7-8/2001, S. 148-151.

Kreidenweis, Helmut: Die Sozialarbeit ist "drin" - aber wo genau eigentlich? In: Unsere Jugend Nr. 6/2001, S. 278-279.

Kreidenweis, Helmut: Die technische Entwicklung im Auge behalten. Tipps für die "richtige" Verwaltungs- und Abrechnungssoftware. In: Häusliche Pflege Nr. 1/2001, S. 23-26.

Kreidenweis, Helmut: Elektronische Einkaufsnetze. Wie soziale Einrichtungen E-Commerce und E-Procurement nutzen können. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 6/2001, S. 4-5.

Kreidenweis, Helmut: Internetzugang am Arbeitsplatz. Freies Surfen in der Sozialwirtschaft? In: Sozialmarkt aktuell Nr. 6/2001, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Klare Vorteile. Kommunikation per Internet. In: Pflegen Ambulant Nr. 1/2001, S. 32-35.

Kreidenweis, Helmut: Softwaresysteme für die häusliche Pflege. In: Gerckens, Rainer (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 41-47.

Kreidenweis, Helmut: Wegweiser im Web: Portale und Link-Sammlungen für die Soziale Arbeit. In: Unsere Jugend Nr. 9/2001, S. 400-401.

Kreidenweis, Helmut: Wer (richtig) sucht, der findet. Professionelle Software-Auswahlmethoden für Einrichtungen und Träger. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 20/2001, S. 2-3.

Kreidenweis, Helmut: Wer darf ins Web? - Internet-Anschlüsse für Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen. In: Unsere Jugend Nr. 12/2001, S. 545-546.

Kreidenweis, Helmut: Alternativen zu Microsoft. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 18/2002, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Auf halbem Wege versackt. Statt Papierberge Informationen produzieren. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 4/2002, S. 4.

Kreidenweis, Helmut: Big Bang im Klinikum Hanau. Umstieg auf neue Personal-Software in Rekordzeit. In: Krankenhaus Umschau Nr. 3/2002, S. 176-177.

Kreidenweis, Helmut: Branchensoftware für das Sozialwesen. Trends, Entwicklung und Auswahlstrategien. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Soziale Organisationen gestalten. Fachlichkeit in neuen Strukturen. Starnberg 2002.

Kreidenweis, Helmut: Die Vision vom papierlosen Büro. In: Unsere Jugend Nr. 7-8/2002, S. 350-351.

Kreidenweis, Helmut: Digitale Finanzdaten. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 3/2002, S. 2-3.

Kreidenweis, Helmut: Elektronische Pflegedokumentation: Lohnt die Einführung? In: Care konkret Nr. 26/2002, S. 12.

Kreidenweis, Helmut: Informationstechnologie im Sozialwesen - Ein Ausblick. In: Sozial Aktuell (Schweiz) Nr. 3/2002, S. 2-8.

Kreidenweis, Helmut: IT-Management statt Computergau. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 18/2002, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: IT-Trends in der Sozialbranche. In: Maelicke, Bernd (Hrsg.): Strategische Unternehmensentwicklung in der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2002.

Kreidenweis, Helmut: Plädoyer für eine Sozialinformatik. In: Sozial Extra Nr. 7-8/2002, S. 41-43.

Kreidenweis, Helmut: Quadratur des Kreises. Einsatz von Informationstechnologien im Allgemeinen Sozialdienst. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1/2002, S. 28-31.

Kreidenweis, Helmut: Software für mehr Beschäftigung. Eine Übersicht. In: Social Management Nr. 4/2002, S. 25.

Kreidenweis, Helmut: Sozialarbeit, Computer und Dokumentation - Welten begegnen sich. Ein Gastkommentar. In: Plattform 2002 (Landesprogramm Wohnungslosigkeit vermeiden, NRW)2002, S. 5-7.

Kreidenweis, Helmut: Strategisch denken. Informationstechnologie-Einsatz in sozialen Einrichtungen planen und gestalten. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 7-10.

Kreidenweis, Helmut: Viele Wege führen zur mobilen Leistungserfassung. In: Care konkret Nr. 22/2002, S. 12.

Kreidenweis, Helmut: Von Maske zu Maske. Was bei der Wahl der Pflegesoftware zu berücksichtigen ist. In: Häusliche Pflege Nr. 2/2002, S. 22-24.

Kreidenweis, Helmut: Datenschutz und Datensicherheit durch richtigen Umgang mit Passwörtern. In: Unsere Jugend Nr. 11/2003, S. 500-501.

Kreidenweis, Helmut: Dialer: Kostspielige Gefahr aus dem Internet. In: Unsere Jugend Nr. 10/2003, S. 453-454.

Kreidenweis, Helmut: Die sonderbare Welt der Bits und Bytes in der Sozialen Arbeit. Die Rekonstruktion von Lebenswelten und sozialen Dienstleistungen in Fachsoftware des 21. Jahrhunderts. In: SI:SO - Analysen, Berichte, Kontroversen Nr. 2/2003, S. 33-37.

Kreidenweis, Helmut / Kurz, Andreas: Es ist längst an der Zeit - Pilotprojekt soziales Wissensmanagement. In: Diakonie Impulse Nr. 5/2003, S. 32.

Kreidenweis, Helmut: Fachsoftware für stationäre Einrichtungen der Jugendhilfe - Eine Anbieterübersicht. In: Unsere Jugend Nr. 6/2003, S. 281-283.

Kreidenweis, Helmut: Informationstechnologie-Ressourcen durch integriertes Management besser nutzen. In: SocialManagement Nr. 5/2003, S. 22-24.

Kreidenweis, Helmut: Microsoft: Förderprogramm für Jugendeinrichtungen. In: Unsere Jugend Nr. 2/2003, S. 91.

Kreidenweis, Helmut: Software-gestütztes Wissensmanagement in sozialen Organisationen. Chancen und Grenzen. In: Diakonie Impulse Nr. 4/2003, S. 16-17.

Kreidenweis, Helmut: Brauchen wir eine Dokumentations-Software? Auswahl, Kosten und Nutzen von Fachprogrammen für soziale Organisationen. In: Wohnungslos Nr. 4/2004, S. 129-133.

Kreidenweis, Helmut: Die Mail-Flut managen. Mit elektronischer Post richtig umgehen. In: Unsere Jugend Nr. 9/2004, S. 394.

Kreidenweis, Helmut: IT-gestützte Dokumentation - Entwicklungen, Chancen und Grenzen moderner Softwaresysteme. In: Hennes, Heinz / Trede, Wolfgang (Hrsg.): Dokumentation pädagogischer Arbeit. Frankfurt/Main 2004, S. 242-251.

Kreidenweis, Helmut: IT-gestützte Dokumentation. Entwicklungen, Chancen und Grenzen moderner Softwaresysteme. In: Sozialmagazin Nr. 5/2004, S. 48-52.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik. Baden-Baden 2004.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik an der FH Neubrandenburg. In: Landestechnologieanzeiger Nr. 3/2004, S. 19.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik in der Lehre - Ein Konzept zur systematischen Verankerung in der Ausbildung. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 4/2004, S. 102-112.

Kreidenweis, Helmut: SPAM - Schutz vor unerwünschten E-Mails. In: Unsere Jugend Nr. 11/2004, S. 490-491.

Kreidenweis, Helmut: Strategisches IT-Management als Schlüssel zum effizienten EDV-Einsatz in sozialen Organisationen. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Soziale Arbeit zwischen Ethik, Qualität und leeren Kassen. Starnberg 2004.

Kreidenweis, Helmut: Umstieg auf neue Personal-Software im Klinikum Fürth - Ein Anwenderreport. In: Das Krankenhaus Nr. 2/2004, S. 128.

Kreidenweis, Helmut: Am besten verstecken - Informationstechnologie in sozialen Organisationen. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2005, S. 30.

Kreidenweis, Helmut: Geschäftsprozesse - Kernbereiche optimieren. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2005, S. 11-16.

Kreidenweis, Helmut: IT-gestützte Hilfeplanung im Jugendamt. Wie wirkt sich Fachsoftware auf den Planungsprozess aus? In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge Nr. 6/2005, S. 196-203.

Kreidenweis, Helmut / Wüstendörfer, Werner: Sozialinformatik. In: Kreft, Dieter / Mielenz, Ingrid (Hrsg.): Wörterbuch Soziale Arbeit. Weinheim, München 2005, S. 824-829.

Kreidenweis, Helmut: Von Donnervögeln und Feuerfüchsen: Sichere Alternativen zur Internet-Software von Microsoft. In: Unsere Jugend Nr. 7-8/2005, S. 346-347.

Kreidenweis, Helmut: 10 Tipps für Führungskräfte, IT-Ressourcen effizient zu vergeuden. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2006, S. 12.

Kreidenweis, Helmut / EREV-Fachausschuss Personal- und Organisationsentwicklung,: Auswahl von Fachsoftware für die Kinder- und Jugendhilfe. In: Evangelische Jugendhilfe Nr. 1/2006, S. 44-55.

Kreidenweis, Helmut: Damit zusammenwächst, was zusammengehört. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2006, S. 9-12.

Kreidenweis, Helmut: Die Wohlfahrtspflege im Web. Oder: Welcher bayerische Spitzenverband hat den besten Internet-Auftritt? In: Bayerische Sozialnachrichten Nr. 5/2006, S. 10-12.

Kreidenweis, Helmut: Fachlichkeit + Software = Fachsoftware? Zum Einsatz von IT-Lösungen in Einrichtungen der Jugendhilfe. In: Jugendhilfe Nr. 5/2006, S. 255-259.

Kreidenweis, Helmut: Gesetzestexte: www - Loseblatt ade. In: Unsere Jugend Nr. 3/2006, S. 139-140.

Kreidenweis, Helmut: Gute Sozialarbeit per Mausclick? In: Agora - – Magazin der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt Nr. 2/2006, S. 19-20.

Kreidenweis, Helmut: IT-gestützte Hilfeplanung im Jugendamt. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Visionen sozialen Handelns. München 2006.

Kreidenweis, Helmut: IT-gestütztes Geschäftsprozess-Management in der Sozialen Arbeit. In: Forum Sozial Nr. 4/2006, S. 53-56.

Kreidenweis, Helmut: IT-Management in sozialen Organisationen, oder: Was hat der Schraubenzieher-Mann mit Steuerung und Führung zu tun? In: IMS-Newsletter Innovation und Management in der Sozialwirtschaft Nr. 9/2006, S. 1-2.

Kreidenweis, Helmut / Kettler, Simone: Software für den Krankenhaus-Sozialdienst. Funktionelle Anforderungen und Entwicklungspotenziale. In: Forum sozialarbeit + gesundheit Nr. 2/2006, S. 42-43.

Kreidenweis, Helmut: Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. In: Dungs, Susanne / Gerber, Uwe / Schmidt, Heinz / Zitt Renate, (Hrsg.): Soziale Arbeit und Ethik im 21. Jahrhundert. Leipzig 2006, S. 255-266.

Kreidenweis, Helmut / Ley, Thomas: Sozialinformatik in Lehre und Forschung -Von der Standortbestimmung zur Zukunftsperspektive. (Elektronische Publikation, www.sozialinformatik.de) Eichstätt/Bielefeld 2006.

Kreidenweis, Helmut / Steincke, Willi: Wissen managen in sozialen Organisationen. In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 48-50.

Kreidenweis, Helmut / Steincke, Willi: Wissensmanagement. Baden-Baden 2006.

Kreidenweis, Helmut: Datenschutz. In: Maelicke, Bernd (Hrsg.): Lexikon der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2007, S. 214-218.

Kreidenweis, Helmut: IT-Management. In: Maelicke, Bernd (Hrsg.): Lexikon der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2007, S. 528-531.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2007/2008. Eichstätt 2007.

Kreidenweis, Helmut: IT-Unterstützung von Geschäftsprozessen in Einrichtungen der Behindertenhilfe - Was kann Fachsoftware leisten? In: Fachdienst der Lebenshilfe Nr. 3/2007, S. 1-8.

Kreidenweis, Helmut: Kernprozesse im Blick - Fachverfahren für Jugendämter. In: Kommune 21 Nr. 2/2007, S. 50-51.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik. In: Maelicke, Bernd (Hrsg.): Lexikon der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2007, S. 916-920.

Kreidenweis, Helmut: Wissensmanagement in sozialen Organisationen Teil I: Dem Wissen auf der Spur. In: Bank für Sozialwirtschaft Nr. 8/2007, S. 13-16.

Kreidenweis, Helmut: Wissensmanagement in sozialen Organisationen Teil II: Wissen greifbar machen - Prozesse und Methoden des Wissensmanagements. In: Bank für Sozialwirtschaft Nr. 9/2007, S. 13-16.

Kreidenweis, Helmut: Wissensmanagement in sozialen Organisationen, Teil III: Wie anpacken? Vorgehensweisen zur Einführung von Wissensmanagement. In: Bank für Sozialwirtschaft Nr. 10/2007, S. 13-16.

Kreidenweis, Helmut: Zur Auswahl von Fach-Software für die Jugendhilfe. In: Spiegel, Hiltrud. v. / Middendorf, Peter (Hrsg.): Zielorientierte Dokumentation in der Erziehungshilfe - Standards, Erfahrungen und Ergebnisse. Frankfurt 2007, S. 48-70.

Kreidenweis, Helmut: Die Karten werden neu gemischt. In: Wohlfahrt Intern Nr. 9/2008, S. 14-16.

Kreidenweis, Helmut: Eine neue Disziplin formiert sich. Zum Stand der Sozialinformatik in Deutschland. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1/2008, S. 28-31.

Kreidenweis, Helmut: Evaluation der Einführung von Pflegedokumentations-Software bei leben&wohnen, Stuttgart. 2008. Quelle:
http://www.sozialinformatik.de/fileadmin/1805/pdf_documents/projekte/Projekt-Bericht-LeWo-08.pdf.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: Informationstechnologie - Report bringt Licht ins Dunkel. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2008, S. 25-27.

Kreidenweis, Helmut: IT-Management in sozialen Organisationen, Teil I. In: Bank für Sozialwirtschaft Nr. 8/2008, S. 13-16.

Kreidenweis, Helmut: IT-Management in sozialen Organisationen, Teil II. In: Bank für Sozialwirtschaft Nr. 9/2008, S. 13-16.

Kreidenweis, Helmut: IT-Report für die Sozialwirtschaft. In: Agora Nr. 1/2008, S. 20-21.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2008/2009. Eichstätt 2008.

Kreidenweis, Helmut: Produktivitätsreserven heben. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2008, S. 27-31.

Kreidenweis, Helmut: Support-Qualität der Fachsoftware-Anbieter für die Sozialwirtschaft. Eine empirische Studie. 2008. Quelle:
http://www.sozialinformatik.de/fileadmin/1805/pdf_documents/projekte/studie-supportqualitaet.pdf.

Kreidenweis, Helmut: Wem und wozu nutzt Fachsoftware für die Soziale Arbeit? In: Forum Sozial Nr. 4/2008, S. 21-24.

Kreidenweis, Helmut: 13 Tipps zum persönlichen Informationsmanagement. In: Wohlfahrt intern Nr. 8/2009, S. 22-23.

Kreidenweis, Helmut: Datenschutz ist Verbraucherschutz. In: Blätter der Wohlfahrtspflege 2009, S. 95-98.

Kreidenweis, Helmut: Nützliche Technik: Der Computer hilft in der Pflege. In: Altenpflege Nr. 5/2009, S. 29-31.

Kreidenweis, Helmut: Studie: Zufriedenheit mit Software und Service. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 4/2009, S. 1-4.

Kreidenweis, Helmut: Web 2.0: Pflicht vor Kür. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 11/2009, S. 1.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2010 - Wertbeitrag der IT und Markenstärke der Anbieter. Eichstätt 2010.

Kreidenweis, Helmut: Software für die Soziale Arbeit. In: Case Management Nr. September/2010, S. 16-19.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik - Was Führungskräfte wissen müssen. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2010, S. 23-25.

Kreidenweis, Helmut: Cloud Computing. Wolkige Aussichten für Sozialträger. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2011, S. 36-37.

Kreidenweis, Helmut / Ristok, Helmut: Dauerstress mit dem Datenträgeraustausch – Studienergebnisse zeigen Handlungsbedarf. In: Häusliche Pflege Nr. 10/2011, S. 36-38.

Kreidenweis, Helmut: IT-Handbuch für die Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2011.

Kreidenweis, Helmut: IT-Professionalisierung – Auf steinigem Weg. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 9/2011, S. 1-4.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2011. Eichstätt 2011.

Kreidenweis, Helmut: Open source. Punktuell sinnvoll. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2011, S. 34-35.

Kreidenweis, Helmut: Weit rudern? Nur mit Navi!. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 2/2011, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Wenn die Pflege auf die Maus kommt. Erfolgsfaktoren für Einführung von Software für Planung und Dokumentation. In: Pflege in Bayern Nr. 20/2011, S. 8-9.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: Die Roboter kommen. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2012, S. 7-11.

Kreidenweis, Helmut: Effizienzhebel im Leistungsmanagement nutzen. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2012, S. 36-37.

Kreidenweis, Helmut / Bardl, Manuela: Hilfe beim fachlichen Handeln. Einer Software-Einführung im Sozialbereich auf den Zahn gefühlt. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 3/2012, S. 113-115.

Kreidenweis, Helmut: Informationstechnologie: mehr drin für die Sozialwirtschaft. In: Neue Caritas Nr. 11/2012, S. 28.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2012. Eichstätt 2012.

Kreidenweis, Helmut: Lehrbuch Sozialinformatik. Baden-Baden 2012.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik. In: Kreft, Dieter / Mielenz Ingrid, (Hrsg.): Wörterbuch Soziale Arbeit. München, Weinheim 2012, S. 835-839.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik im Studium - Luft nach Oben. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2012, S. 36-37.

Kreidenweis, Helmut: IT in der Sozialen Arbeit. Zwischen Erwartung und Wirklichkeit. In: Standpunkt Sozial. Hamburger Forum für Soziale Arbeit und Gesundheit Nr. 3/2013, S. 26-34.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2013. Eichstätt 2013.

Kreidenweis, Helmut: Mobile Datenerfassung: Welche Technologie ist zukunftsfähig? In: Häusliche Pflege Nr. 8/2013, S. 20-25.

Kreidenweis, Helmut: Schnee von heute und morgen – Web 2.0 in der Sozialbranche. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 7/2013, S. 1.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2014. Eichstätt 2014.

Kreidenweis, Helmut: Soziale Dienste in Sozialen Medien. Eine empirische Analyse der Präsenz bayerischer Wohlfahrtsverbände in Facebook. In: Bayerische Sozialnachrichten Nr. 2/2014, S. 24-26.

Kreidenweis, Helmut: Wie Informationstechnologie die Sozialwirtschaft verändern wird. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 4/2014, S. 4.

Kreidenweis, Helmut: Datenwolken für die Pflege. In: Häusliche Pflege Nr. 1/2015, S. 42-45.

Kreidenweis, Helmut: Branchensoftware: Prozesse verbessern, Wirkung steigern. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2015, S. 20-23.

Kreidenweis, Helmut: IT-Durchdringung sozialer Organisationen – Empirische Befunde und Folgerungen für die Entwicklung von Praxis und Theorie. In: Kutscher, Nadia / Ley, Thomas / Seelmeyer, Udo (Hrsg.): Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. Baltmannsweiler 2015, S. 225-241.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2015. Eichstätt 2015.

Kreidenweis, Helmut / Wolff, Dietmar: IT-Budgets sozialer Organisationen wachsen. In: Krankenhaus-IT Journal Nr. 6/2016, S. 20-21.

Kreidenweis, Helmut / Wolff, Dietmar: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2016. Eichstätt 2016.

Kreidenweis, Helmut / Wolff, Dietmar: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2017. Eichstätt 2017.

Kreidenweis, Helmut: Caritas Digital? – Soziale Arbeit im Wandel. In: Caritas in NRW Nr. 2/2018, S. 6-9.

Kreidenweis, Helmut (Hrsg.): Digitaler Wandel in der Sozialwirtschaft. Grundlagen - Strategien - Praxis. Baden-Baden 2018.

Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung ändert nichts – außer alles. Chancen und Risiken für Einrichtungen der Behindertenhilfe. In: Teilhabe Nr. 3/2018, S. 122-125.

Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung ändert nichts – außer alles. Wirkungen auf Gesellschaft, Soziale Arbeit und Berufliche Rehabilitation. In: Die Berufliche Rehabilitation. Zeitschrift zur beruflichen und sozialen Teilhabe Nr. 2/2018, S. 148-457.

Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung: Wo klemmt es bei der Caritas vor Ort? In: Neue Caritas Nr. 9/2018, S. 27-30.

- Kreidenweis, Helmut: Stich in die Herzkammer der Sozialwirtschaft? Plattformen für soziale Dienstleistungen. In: Sozialus - BFS Info Nr. 2/2018, S. 16-19.
- Kreidenweis, Helmut: Fahrplan für den digitalen Wandel. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2018, S. 7-9.
- Kreidenweis, Helmut: Hindernisse erkennen und überwinden. In: Wohlfahrt Intern Nr. 10/2018, S. 35.
- Kreidenweis, Helmut / Kocher, Nina / Nöldner, Franziska: / Schmidl, Julia: Internetplattformen. Die neuen Spieler auf dem Sozialmarkt. In: Wohlfahrt Intern Nr. 6/2018, S. 22-24.
- Kreidenweis, Helmut: Internetplattformen: Verhängnisvolle Untätigkeit. In: Wohlfahrt Intern Nr. 6/2018, S. 27-28.
- Kreidenweis, Helmut / Wolff, Dietmar: IT-Report: Viel Sensibilität – wenig Handfestes. In: Sozialwirtschaft Nr. 8/2018, S. 10-13.
- Kreidenweis, Helmut: Offen für alles? - Neue Anforderungen an Branchensoftware für die Sozialwirtschaft. In: Kreidenweis, Helmut (Hrsg.): Digitaler Wandel in der Sozialwirtschaft. 2018, S. 195-204.
- Kreidenweis, Helmut: Strategie 4.0. Digitale Prozesse – innovative Technologien. Wie der Transfer in die Praxis gelingt. In: Vincentz Network (Hrsg.): Digital, vernetzt, innovativ. Tagungsband zur Altenheim EXPO 2018. 2018, S. 83-96.
- Kreidenweis, Helmut: Webbasierte Plattformen. Mischen neue Akteure den Markt für soziale Dienstleistungen auf? In: Werkstatt:Dialog Nr. 4/2018, S. 12-13.
- Kreidenweis, Helmut: Behindertenhilfe digital denken. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1/2019, S. 17-20.
- Kreidenweis, Helmut: Digitale Transformation – Grundlagen, Strategien und Rahmenbedingungen. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 2/2019, S. 4-14.
- Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung sozialer Dienstleistungen. In: Jugendhilfe Nr. 3/2019, S. 235-240.
- Kreidenweis, Helmut / Thiel, Hermann Josef: Herausforderung Digitalisierung. Fünf Punkte für die Agenda. In: Care Invest Nr. 1/2019, S. 6-7.
- Kreidenweis, Helmut: Wie Plattformen (Sozial-)Märkte revolutionieren. Funktionsprinzipien, Chancen und Risiken. In: Kongress der Sozialwirtschaft e.V. (Hrsg.): Führung gestaltet. Generationenwechsel – Digitalisierung – Kulturwandel. Baden-Baden 2019, S. 181-189.
- Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung ändert nichts – außer alles – Stand und Herausforderungen in der Sozialwirtschaft. In: Vilain, Michael (Hrsg.): Wege in die digitale Zukunft. Baden-Baden 2020, S. 31-48.
- Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung der Sozialwirtschaft - Herausforderungen für das Management sozialer Organisationen. In: Kutscher, Nadia / Ley, Thomas / Seelmeyer, Udo / Siller, Friederike / Tillmann, Angela / Zorn, Isabel (Hrsg.): Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. Weinheim, Basel 2020, S. 390-401.

Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung der Sozialwirtschaft - Herausforderungen für das Management sozialer Organisationen. In: Kutscher, Nadja / Ley, Thomas / Seelmeyer, Udo / Siller, Friederike / Tillmann, Angela / Zorn, Isabelle (Hrsg.): Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. Weinheim, Basel 2020, S. 390-401.

Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung in der Sozialwirtschaft - Es tut überhaupt nicht weh!. In: Bayerische Sozialnachrichten Nr. 3/2020, S. 26.

Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung: Höchste Zeit zum Handeln. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2020, S. 15-17.

Kreidenweis, Helmut: DRK 4.0 – Strategien für den digitalen Wandel. In: Ückert, Sandra / Sürgit, Hasan / Diesel, Gerd (Hrsg.): Digitalisierung als Erfolgsfaktor für das Sozial- und Wohlfahrtswesen. Baden-Baden 2020, S. 31-40.

Kreidenweis, Helmut: IT-Investitionen. Gute Ausstattung ist die Basis. In: CareInvest Nr. 19/2020, S. 10-11.

Kreidenweis, Helmut: Pflegedokumentation – Von einsamer Insellösung zum vernetzten System. In: Altenheim Nr. 8/2020, S. 40-43.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik. Digitaler Wandel und IT-Einsatz in sozialen Organisationen (3.Auflage). Baden-Baden 2020.

Kreidenweis, Helmut: Haltung entwickeln! - Ethische Reflexionen zur Digitalisierung sozialer Organisationen. In: Evangelische Jugendhilfe Nr. 1/2021, S. 4-7.

Kreidenweis, Helmut: Online-Beratung - Digitale Klientenkommunikation. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2021, S. 13-14.

Kreidenweis, Helmut: Telematik. Zeit zum Gas geben. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2021, S. 29-31.

Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung – Menschenwürde als Maßstab. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2022, S. 30-31.

Kreisel, Jens: Operatives Wissen ist die Voraussetzung für Wirkung. In: Jugendhilfe Nr. 6/2006, S. 302-305.

Krieger, Wolfgang: Software für die Jugendhilfe. In: Sozialmagazin Nr. 7-8/2001, S. 51-53.

Kroslid, Dag: 5S - Prozesse und Arbeitsumgebung optimieren. München 2011.

Krüger, Thomas / Funke, Joachim: Psychologie im Internet. Ein Wegweiser für psychologisch interessierte User. Weinheim und Basel 1998.

Kubicek, Herbert: Soziale Organisationen im Internet - Spielerei oder Überlebensbedingung? In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 144-146.

Kucera, Martin: Datenscans: Fehlende Beweissicherheit. In: Klinik Management aktuell Nr. 4/2009, S. 64-66.

Kühl, Jens: Prozesse verbessern - in sieben Schritten. In: Altenheim Nr. 5/2004, S. 32-35.

- Kühn, Maximilian / Wedler, Gisela: Wissensmanagement - Informationen und Daten kuratieren lernen. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2020, S. 36-37.
- Kühne-Ponesch, Silvia: Vergleich zweier Dokumentationssysteme. In: Pflegezeitschrift Nr. 4/1995, S. 223-225.
- Kumbruck, Christel: Digitalisierung von Pflegearbeit. Zwischen beruflichem Ethos und Pflegekräftemangel. Beruf 4.0. Eine Institution im digitalen Wandel. Baden-Baden 2019, S. 195-218.
- Küntz, Martin: Controlling der Krankenhaus-IT: Hilfe oder Handicap? In: Krankenhaus-IT Journal Nr. 5/2008, S. 24-25.
- Kusche, Christoph: Die Mailingliste Sozialarbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 122-123.
- Kusnick, Peter: Das Pflegeleitbild muß sich in der Software ausdrücken. In: H+P-Special EDV Nr. 5-10/1998, S. 11-13.
- Kusnick, Peter: EDV und Pflege. Im Zentrum steht der Mensch. 2000.
- Kutscher, Nadia / Ley, Thomas / Seelmeyer, Udo (Hrsg.): Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. Baltmannsweiler 2015.
- Kutscher, Nadia: Ethische Fragen Sozialer Arbeit im Kontext von Digitalisierung. In: Kutscher, Nadia / Ley, Thomas / Seelmeyer, Udo / Siller, Frederike / Tillmann, Angela / Zorn, Isabel (Hrsg.): Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. 2020, S. 347-361.
- Kutscher, Nadia / Ley, Thomas / Seelmeyer, Udo / Siller, Friederike / Tillmann, Angela / Zorn, Isabel: Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. Weinheim, Basel 2020.
- Kütz, Martin: Controlling der Krankenhaus-IT: Hilfe oder Handicap? In: Krankenhaus-IT Journal Nr. 5/2008/2008, S. 24-25.
- Lachnit, Günter: Zum Primat der Fachlichkeit - am Beispiel der Dokumentationssoftware "PädNet". In: Henes, Heinz / Trede, Wolfgang (Hrsg.): Dokumentation pädagogischer Arbeit. Frankfurt/Main 2004, S. 252-266.
- Lambrechts, E.: Registration as a means of information gathering in social welfare: The example of the OCMW (Public Centre for Social Welfare) registration model in Flanders, Belgium. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Lammer, Armin: Einführung eines Systems zur Elektronischen Datenverarbeitung. Erfahrungen der Lebenshilfe Unterer Niederrhein. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 40-42.
- Landes, Benjamin: Prozessmanagement. In: Grunwald, Klaus / Horcher, Georg / Maelicke, Bernd (Hrsg.): Lexikon der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2013, S. 808-809.
- Lange, Barbara: Open Source in der Gesundheitswirtschaft - Zwischen Kosten und Regularien. In: Klinik Management aktuell Nr. 8/2009, S. 52-53.
- Laskewitz, Elisabeth: Prozessoptimierung - Verbindung von Strategie und Organisation. In: Reiss, Hans-Christoph (Hrsg.): Steuerung von Sozial- und Gesundheitsunternehmen. Baden-Baden 2010, S. 149-156.

- Lechner, Erika: EDV-Einsatz im Pflegebereich. In: Lazarus Nr. 6-7/1996, S. 10-11.
- Lehmann, Thomas Martin: Handbuch der medizinischen Informatik. München 2005.
- Lehmann, Robert: Lernstile als Grundlage adaptiver Lernsysteme in der Softwareschulung. Münster 2010.
- Lehmann, Robert: Neue Technologien erfolgreich einführen. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2011, S. 34-35.
- Lehmann, Robert / Klug, Wolfgang / Burghardt, Jennifer: Prozessorientierte Aktenanalyse in der Jugendgerichtshilfe. In: Unsere Jugend 2014, S. 125-137.
- Lehmann, Robert: Die "Jugendamt-Cloud" - Chancen und Risiken digitaler Dokumentation. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 2/2015, S. 58-64.
- Lehmann, M. Karl-Heinz / Radewagen, Christof / Stücker, Ulrike: Datenschutz: Pflicht für freie Träger der Kinder-, Jugend- und Sozialhilfe ab Mai 2018. In: Blickpunkt Jugendhilfe Nr. 1/2018, S. 314.
- Lehmann, M. Karl-Heinz / Hansen, Markus: Pflichtaufgabe Datenschutz ist Teil der Entgeltvereinbarung. In: Blickpunkt Jugendhilfe Nr. 2/2018, S. 3-8.
- Lehmeyer, Sonja / Schilling Ulrike; Elsbernd, / Elsbernd, Astrid: Pflegeleistungen punktgenau erfassen. Die Betriebswirtschaftlichen Effekte mobiler Datenerfassung. In: Häusliche Pflege Nr. 12/2013, S. 49-49.
- Lehner, Andreas: Wir bekommen jetzt auch einen PC. Gedanken zum Informatisierungsstand an den Arbeitsplätzen von Sozialarbeitern/-innen. In: Sozialarbeit Nr. 3/1995, S. 6-11.
- Lehner, Franz: Wissensmanagement - Grundlagen, Methoden und technische Unterstützung. 2012.
- Leimeister, Jan Marco / Klapdor, Sebastian / Hörmann, Christian / Krcmar, Helmut: IT-Management in deutschen Krankenhäusern. Eine empirische Untersuchung unter IT-Entscheidungsträgern. München 2008.
- Lerche, Simone: Barrierefreiheit - Internet für alle. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 21/2018, S. 1-3.
- Leuchtner, Jörg M.: Datenschutz in der Pflege. Ein Praxishandbuch. Heidelberg 2018.
- Leuschen, Sabrina / Sobottke, Markus: Auf dem Weg zur Sozialwirtschaft 4.0. In: Sozialus Nr. 5/2020, S. 16-19.
- Ley, Thomas: Sozialinformatik. Zur Konstituierung einer neuen (Teil-)Disziplin. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 1/2004, S. 3-39.
- Ley, Thomas: Software in der Sozialen Arbeit - Cultural Lag oder Technological Fix? In: Fourm Sozial Nr. 4/2006, S. 44-46.
- Ley, Thomas: Wer wird von was, wie und warum beeinflusst? - Präsentation auf dem Workshop „(R)Evolution durch IT“ im ISS e.V (unveröff.). 2007.
- Ley, Thomas: Eingeführt gleich umgesetzt? - Zum Stand von Informationstechnologien in den Jugendämtern. In: Jugendhilfe aktuell Nr. 1/2008, S. 6-9.
- Ley, Thomas / Seelmeyer, Udo: Professionalism and Information Technology: Positioning and Mediation. 2008. Quelle: <http://www.socwork.net/sws/article/view/65/367> (aufgerufen am 20.12.2011).

Ley, Thomas: "Unser Schreibzeug arbeitet mit an unseren Gedanken." Oder: Zur Konstruktion des sozialpädagogischen Falles in computerisierten Arbeitsumgebungen. In: Cleppien, Georg / Lerche, Ulrike (Hrsg.): Soziale Arbeit und Medien. Wiesbaden 2010.

Ley, Thomas: New Technologies for Practice. In: Gray, Mel / Midgley, James / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Sage International Handbook of Social Work. 2012, S. 678-692.

Ley, Thomas: Dokumentation zwischen Legitimation, Steuerung und professioneller Selbstvergewisserung. Zu den Auswirkungen digitaler Fach-Anwendungen. In: Sozial Extra Nr. 4/2014, S. 51-55.

Linder, Alexandra / Becker, Peter: Wertstromdesign. München 2010.

Lindner, Amanda: Digitale Agenda der Diakonie in Deutschland. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2020, S. 2020.

Lippl, Florian: Systematische Erfassung des Nutzens von IT-Lösungen am Beispiel von Software im Bereich Sozialer Dienstleistungen. (unveröff. Diplomarbeit). Rosenheim 2005.

Lippl, Florian: Welchen Nutzen bringt Fachsoftware? Ergebnisse einer empirischen Analyse. In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation zur 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 24-36.

Lochelfeldt, Sven: Personalakte - Digitale Besonderheiten. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2020, S. 30-31.

Locher-Otto, Barbara: Wundertüte Computer - Akzeptanz des EDV-Einsatzes in der Sozialen Arbeit. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 74-77.

Löcherbach, Peter / Macsenaere, Michael / Meyer, Friedrich-Wilhelm: Computergestütztes Case-Management in der Kinder- und Jugendhilfe. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): In Soziales investieren - Mehr Werte schaffen. Dokumentation ConSozial 2007. München 2008, S. 302-310.

Löcherbach, Peter / Klug, Wolfgang / Rimmel-Faßbender, Ruth / Wendt, Wolf Rainer: Case Management. Fall- und Systemsteuerung in Theorie und Praxis. München 2009.

Lochmüller, Thomas: Kosten sparen durch EDV? - Software in der ambulanten Pflege. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 85-87.

Lown, Bernard: Levelling the playing fields on the Information highway: SatelliLife. In: New Technology in the Human Services Nr. 1 (Vol. 10)/1997, S. 11-17.

Luckert, Stefanie: Messenger: Bequem und risikobehaftet. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2019, S. 30-31.

Lucko, Sandra / Trauner, Bettina: Wissensmanagement. 7 Bausteine für die Umsetzung in die Praxis. München; Wien 2002.

Lukatis, Wolfgang / Rohloff, Alfred: Computer - eine Hilfe für die Sozialarbeit? - Bericht einer Befragung. Bochum 1992.

Lukinykh, Elena: Migrationsberatung online. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2019, S. 12-13.

Lumma, Wolfgang: Berichte von der Stange - in der Bewährungshilfe. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 92-105.

Lutze, Maxie / Trauzettel, Franziska / Busch-Heizmann, Anne / Bovenschulte, Marc (Bertelsmann-Stiftung): Potenziale einer Pflege 4.0 Wie innovative Technologien Entlastung schaffen und die eitzufriedenheit von Pflegefachpersonen in der Langzeitpflege verändern. Gütersloh 2021.

Mahler, C. / Ammenwerth, E. / Hoppe, B. / Eichstädter, R.: Auswirkungen und Voraussetzungen rechnergestützter Pflegedokumentation. In: Pr-InterNet: PflegeInformatik Nr. 1/2002, S. 1-8.

Mahler, C. / Renz, A. / Kandert, M. / Spies, P. / Hoppe, B. / Eichstädter, R. / Ammenwerth, E.: Die Einführung rechnergestützter Pflegedokumentation am Beispiel von PIK® – Grenzen und Möglichkeiten. In: Pr-InterNet: PflegeInformatik Nr. 11/2003, S. 68-74.

Maia, Maria / Nierling, Linda: Herausforderungen Assistiver Technologien für Menschen mit Behinderungen: Empirische Ergebnisse aus einer europäischen Expertenstudie. In: Die Berufliche Rehabilitation. Zeitschrift zur beruflichen und sozialen Teilhabe Nr. 2/2018, S. 108-118.

Maier-Michalitsch, Nicola / Zuleger, Anna: Digitalisierung und Menschen mit Komplexer Behinderung. Düsseldorf 2021.

Malovecky, Michael / Puhe, Miriam: Fachkräfte digital gewinnen. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2019, S. 26-27.

Malovecky, Michael / Niehoff, Esther: Personal digital gewinnen. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2019, S. 26-27.

Mandl, Heinz / Reinmann-Rothmeier, Gabi: Wissensmanagement. München; Wien 2000.

Mania, Heiko: Wie kommt die Informatik in die Pflege? Norderstedt 2008.

Manning, B. R. M.: Managing Care in the Community: A Common Approach. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Manzeschke, Arne: Technische Assistenzsysteme. Eine Antwort auf die Herausforderungen des demografischen Wandels? In: Pro Alter Nr. 5/2011, S. 2011.

Marotzki, Winfried / Ortlepp, Wolfgang: Soziale Arbeit im Internet. In: Sozialpädagogische Impulse Nr. 3/2003, S. 23-25.

Mattern, Friedemann / Flörkemeier, Christian: Vom Internet der Computer zum Internet der Dinge. In: Informatik_Spektrum Nr. 2/2010, S. 107-121.

Mayer, Andreas: Die Einführung IT-gestützter Vorgangsbearbeitung. Berlin 2011.

Mayr, Herwig / Altmann, Josef: e-Health. Die IT-Basis für eine Integrierte Versorgung. Linz 2011.

McSorley, Liz / Barnes, Colin: Computerised records: a tool for practitioners? In: New Technology in the Human Services Nr. 1 (Vol. 9)/1996, S. 2-5.

Mehlich, Harald: Einsatzperspektiven und Wirkungen des Computereinsatzes im Sozialwesen: ein Beitrag zur Sozialinformatik. In: Zeitschrift für Sozialreform Nr. 3/1996, S. 180-201.

Mehlich, Harald: Software im Sozialwesen: Anwendungsschwerpunkte und Auswirkungen. In: Theorie und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 3/1997, S. 10-18.

Mehlich, Harald: Innovative Kooperationsformen im Kommunalbereich durch E-Government. In: Brosch, Dieter / Mehlich, Harald (Hrsg.): Wiesbaden 2005, S. 101-126.

Mehlich, Harald: Soziale Sicherungssysteme und Electronic Government aus der Sicht der Sozialinformatik. In: Brosch, Dieter / Mehlich, Harald (Hrsg.): E-Government und virtuelle Organisation. Wiesbaden 2005, S. 43-66.

Meier, Andreas: Informationsmanagement für NPO's, NGO's et al. Berlin, Heidelberg 2006.

Meisheit, Bernd Christoph: Abschied vom Ölkännchen-Geschäft. In: Klinik Management aktuell Nr. 7/2006, S. 44-45.

Meisheit, Bernd Christoph: Malteser: ITK-Infrastruktur zentralisieren und auslagern. In: Krankenhaus-IT Journal Nr. 6/2006, S. 20-21.

Meisheit, Bernd Christoph: Konsequente Zentralisierung der IT. Königsweg oder Sackgasse für soziale Organisationen? In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation zur 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 15-23.

Meißner, Anne: Technik für Menschen. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2018, S. 13-14.

Merchel, Joachim: Qualitätsentwicklung. In: Kreft, Dieter / Mielenz, Ingrid (Hrsg.): Wörterbuch Soziale Arbeit. Weinheim, Basel 2013, S. 709-713.

Messerschmidt, Marcus / Schüle, Peter, Murnleitner Martin (PricewaterhouseCoopers): Der Wertbeitrag der IT zum Unternehmenserfolg. Manage IT as a business. Stuttgart 2008.

Meurer, Harald: Online-Fundraising: Gefahr und Chance. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2019, S. 36-37.

Meyer, Bernhard: Arbeitsplatzanalyse für den Computereinsatz. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 190-202.

Meyer, Bernhard: Die programmierte Entscheidung. Eine Folgenabschätzung neuer Technologien für soziale Berufe. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 12-21.

Meyer, Bernhard: Drei Hürden bei einer Hilfe vom Bildschirm. In: Sozialmagazin Nr. 11/1991, S. 14-16.

Meyer, Bernhard: Hilfe vom Bildschirm. Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991.

Meyer, Bernhard: Sozial-Software - in die Programme gesehen. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 203-216.

Meyer, Bernhard: Versuch und Irrtum. Sozialarbeit im institutionellen Computerwunderland. In: Sozialmagazin Nr. 5/1993, S. 14-17.

Meyer, F. W. / Laus, F. O. / Thoben, J.: The Role of Knowledge Based Advice and Decision Support Systems in the German Welfare System - Sociological Remarks. In: Kollack, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Meyer, Bernhard: NEW (Social) WORK Oder: Wie sozial ist der Computer? In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997, S. 7-20.

Meyer, Bernhard: Wie sozial ist der Computer? In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 124-126.

Meyer, Friedrich Wilhelm / Poguntke-Rauer, Markus: Bürgerinformationsnetze im Internet. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 9-10/1999, S. 206-210.

Meyer, Werner: Stand und Perspektiven EDV-gestützter klientenbezogener Dokumentationssysteme im Jugendamt - Anmerkungen aus Sicht der Jugendhilfeplanung. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 97-102.

Meyer, Jörn-Axel: Wissens- und Informationsmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen. Lohmar; Köln 2005.

Meyer, Friedrich-Wilhelm: Wie kommt die Fachlichkeit in den PC? In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation zur 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 37-46.

Meysen, Thomas / Witte, Susanne: Digitalisierung in den Allgemeinen Sozialdiensten. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge e.V. Nr. 4/2022, S. 149-155.

Michels-Rieß, Birgit / Johnigk, Ulrich: Sensortechnik bietet Sicherheit. In: Altenheim Nr. 4/2019, S. 58-59.

Möbus, Dirk: Geschäftsprozeßoptimierung durch Workflow-Management: Grundlagen, Fallbeispiel, Umsetzung. Frankfurt/Main 1999.

Mogey, Nora: Teaching Information Technology as a therapeutic activity to first year undergraduate students of occupational therapy. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Mollath, Doris: Einführung von "PädNet" in einer Einrichtung für Erziehungshilfe. In: Henes, Heinz / Trede, Wolfgang (Hrsg.): Dokumentation pädagogischer Arbeit. Frankfurt/Main 2004, S. 267-275.

Moos, Gabriele / Klug, Wolfgang: Basiswissen Wohlfahrtsverbände. München 2009.

Moravec, Hans: Mind Children. Der Wettlauf zwischen menschlicher und künstlicher Intelligenz. Hamburg 1990.

Morgan, Alun: First year social work students and the impact of information technology: A pilot study. In: New Technology in the Human Services Nr. 4 (Vol. 9)/1996, S. 2-11.

Mörsberger, Thomas: Datenschutz und Datensicherheit für soziale Dienste. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongress-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998.

Mosebach, Ursula / Göppner, Hans-Jürgen: Sozialinformatik. Studieren in virtuellen Räumen. In: Sozialmagazin Nr. 6/2005, S. 46-53.

Moser, Heinz: Einführung in die Medienpädagogik - Aufwachsen im Medienzeitalter. Wiesbaden 2006.

Müller, Wolfgang: Computerwelle im US-Gesundheitswesen. In: Heilberufe Nr. 12/1995, S. 20-21.

Müller, Carolin: Führerschein für EDV-Systeme. Computerschulungen für Pflegekräfte - Trainer berichten. In: Gerckens, Rainer (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 29-33.

Müller, Thomas / Hornung, Julia: Sozialwirtschaft fischt im Web 2.0 nach Mitarbeitern. In: Neue Caritas Nr. 14/2012, S. 17-20.

Müller, Andreas: Die Prozessorientierung im Unternehmen. Hamburg 2014.

Müller Michael: Kein Platz mehr für den Karteikasten. In: Verein & Management Nr. 5/1999, S. 21-23.

Müller-Alten, Lutz: Vermeiden ist besser als Schützen. Persönlichkeitswert, Sozialgeheimnis und Datenschutz. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 65-82.

Müller-Böling, Detlef / Müller, Michael: Akzeptanzfaktoren der Bürokommunikation. München u.a. 1986.

Münzenloher, Inge: E-Learning - Die Zukunft der Personalentwicklung? In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Soziale Arbeit im gesellschaftlichen Wandel. Ziele, Inhalte, Strategien. ConSozial 2002. Starnberg 2003, S. 267-272.

National Association of Social Workers (NASW) - Association of Social Work Bords (ASWB): NASW & ASWB Standards for Technology and Social Work Practice. o.O. 2005.

Neumann, Dominique / Beckers, Daniel: Digitalisierung als wesentliche Managementaufgabe in der Pflege. In: Sozialus Nr. 6/2021, S. 16-19.

Neunhöffer, Michael: Luxus oder Notwendigkeit? - Computer in der ambulanten Pflege. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen - Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 42-46.

Nickelsen, Joachim: Lesezeichen: Gedanken zur mobilen Arbeitszeit- und Leistungserfassung. In: Häusliche Pflege Nr. 2/1996, S. 101-105.

Nienstermann, Mark: Service Management-Lösungen für KMU. Saarbrücken 2007.

Nittel, Dietmar, Stadtmüller, Karlheinz.: und es funktioniert doch. Computeranwendung im Altenheim - ein Erfahrungsbericht. In: Heim+Pflege Nr. 11/1993, S. 444-446.

North, Klaus: Wissensorientierte Unternehmensführung. Wertschöpfung durch Wissen. Wiesbaden 1998.

o.A.: Dauerlauf statt Sprint: Digitalisierung (er)fordert Kulturwandel und Ausdauer. In: Diakonie Unternehmen Nr. 2/2020, S. 24-25.

o.A.: Vom Ladenhüter zum Bestseller? Mobiles Arbeiten und Homeoffice während und nach der Corona-Pandemie. In: Diakonie Unternehmen Nr. 2/2020, S. 22-23.

Oelsnitz, Dietrich von der / Hahmann, Martin: Wissensmanagement : Strategie und Lernen in wissensbasierten Unternehmen. Stuttgart 2003.

Ohne Autor: Das digitale Berufsförderungswerk. Wie die BFW fit für die Arbeitswelt 4.0 werden. In: Rehavision Nr. 3/2017, S. 9.

Ohne Autor: Schön digital: Arbeit 4.0 - Innovationen & Trends für Beruf, Bildung und Rehabilitation. In: Rehavision Nr. 3/2017, S. 3-5.

Ohnemüller, Bernd: Was müssen Profis künftig können? - EDV-Ausbildung für die Soziale Arbeit. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 70-73.

Ohnemüller, Bernd: Grenzen und Gefahren der Hilfe aus dem Computer. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 116-120.

Olbrich, Alfred: ITIL kompakt und verständlich. Wiesbaden 2006.

Österle, Hubert: Business engineering : Prozeß- und Systementwicklung. Berlin, Heidelberg 1995.

Ostermann, Rüdiger: (Statistische) Aspekte EDV-gestützter Datenerhebung. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 79-92.

Ostermann, Rüdiger / Trube, Achim: Sozialinformatik lehren - aber wie? In: Sozialmagazin Nr. 7-8/2002, S. 66-71.

Ostermann, Rüdiger / Schwarz, Sigrun / Bonato, Marcellus: Ein Lehrkonzept für den Einsatz von EDV: Auf Bedürfnisse und Fähigkeiten der Studierenden reagieren. In: Pflegezeitschrift Nr. 12/2003, S. 867-870.

Ostermann, Rüdiger / Wolf-Ostermann, Karin: Statistik, Empirie und Datenanalyse als Elemente der Pflegeinformatik. 2004.

Ostermann, Rüdiger / Wolf-Ostermann, Karin: Statistik in sozialer Arbeit und Pflege. München; Wien 2005.

Ostrowitzki, Matthias: Cloud-Technologie bietet heitere Aussichten. In: Altenheim Nr. 8/2012, S. 47.

Parker-Oliver, Debra / Demir, George: Social Work Informatics: A New Specialty. In: Social Work Nr. 2/2006, S. 127-134.

Patterson, David A.: Personal computer applications in the social services. Boston 2000.

Paulicke, Denny / WEdler, Katrin / Buhtz, Christian: Partizipative Integration von technischen Innovationen in der Versorgung. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1/2019, S. 21-23.

Paus, Jana / Müller, Thomas: Personalgewinnung im Web 2.0. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2011, S. 27-29.

Peterander, Franz: Sozioinformatik als neuer Weg in der Sozialen Arbeit. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Wege zur neuen Fachlichkeit. Qualitätsmanagement und Informationstechnologien - Dokumentation ConSozial 2000. Starnberg 2001.

Peterander, Franz: Neue Informations- und Kommunikationstechnologien in sozialen Einrichtungen. Plädoyer für mehr Eigenverantwortung und Unabhängigkeit. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 4-7.

Peters, André: Prozessoptimierung - Verwaltungskosten reduzieren. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2006, S. 24-27.

Pfeil, Bartholomeus: Einführung der EDV-Dienstplanung. In: Heilberufe Nr. 12/1995, S. 16-17.

Pieper, Michael: Telearbeit für Mobilitätsbehinderte. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 65-76.

Pieper, Richard / Zehe, Manfred / Dellith, Sabrina: Altenhilfeplanung und Sozialinformatik. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Wege zur neuen Fachlichkeit. Qualitätsmanagement und Informationstechnologien - ConSozial 2000. Starnberg 2001, S. 239-248.

Please, Nicholas / Burrows, Roger / Loader, Brian / Muncer, Stephen / Nettleton, Sarah: From Self-service Welfare to Virtual Self-help. In: Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 183-195.

Ploil, Eleonore Oja: Psychosoziale Online-Beratung. München 2009.

Poguntke-Rauer, Markus: Wie kommt die Fachlichkeit in den PC? In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Sozialinformatik - Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation zur 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 47-52.

Pohl, Sabine: Computer in der Sozialverwaltung. Auswirkungen auf den Individualisierungsgrundsatz - Zum Problem der Standardisierung - In: Sozialmagazin Nr. 11/1991, S. 24-25.

Pohl, Sabine: Datenschutz. In: Sozialmagazin Nr. 11/1991, S. 22-23.

Poseck, Oliver: Sozial@rbeit Online. Neuwied ; Kriftel 2001.

Poseck, Oliver: Zu Risiken und Nebenwirkungen. Überlegungen zu Möglichkeiten und Grenzen des Internet für die Soziale Arbeit. In: Poseck, Oliver (Hrsg.): Sozial@rbeit Online. Neuwied; Kriftel 2001, S. 70-102.

Posluschny, Peter: Prozessmanagement. Kundenorientierung, Modellierung, Optimierung. Konstanz 2012.

Potting, Jos: Dutch Branch Mirror for Generic Social Work. In: New Technology in the Human Services Nr. 2 (Vol. 9)/1996, S. 23-26.

Preis, Wolfgang: Prozessmanagement in der Sozialen Arbeit – Soziale Arbeit als Prozessmanagement. Berlin 2010.

Preiß, Holger: Internet-Plattformen für Eltern behinderter Kinder. In: Teilhabe Nr. 6/2009, S. 90-96.

Prinz, Thomas: Bürokratiekosten reduzieren, Prozesse optimieren. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2010, S. 15-18.

Probst, Gilbert / Raub, Steffen / Romhardt, Kai: Wissen managen - Wie Unternehmen ihre wertvollste Ressource optimal nutzen. Frankfurt am Main 1997.

Probst, Gilbert J.B. / Raub, Steffen / Romhardt, Kai: Wissen managen. Wiesbaden 2003.

Pröll, Reiner: Digitalisierung im Geschäftsbereich Jugend, Familie und Soziales der Stadt Nürnberg. In: Bayerische Sozialnachrichten Nr. 1/2019, S. 10-11.

Püttner, Erich: Informationsvernetzung im Altenheim. Oder: Weiß jeder, wer was wissen soll? In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 77-84.

Rabeneck, Jörn / Antrack, Michael: Computer & Co.: Bin ich schon drin? In: Forum Sozial Nr. 4/2006, S. 41-43.

Rabeneck, Jörn / Antrack, Michael: Software fürs Soziale - ein Überblick. In: Forum Sozial Nr. 4/2006, S. 47-49.

Raiß, Manuela: Unterrichtsmodul EDV im Gesundheitswesen. In: PR-InterNet Nr. 3/2001, S. 41-44.

Randak, Oskar / Randak, Christoph: Objektive Veränderung - in der Beratung. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 118-130.

Rausch, Georg: EDV-gestützte Dokumentation in der Behindertenhilfe. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 19-23.

Ravetz, Joe: Technology and Power in Social Welfare: Models, Ideology and Information Technology. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Rechenberg, Peter: Was ist Informatik? Eine allgemeinverständliche Einführung. München; Wien 2000.

Regan, Suzanne: Technology and Systems of Referral Taking in Social Services: From Narrative to Code. In: Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 83-108.

Regler, Alfons: Stand der Informationstechnologie in Werkstätten für Menschen mit Behinderung in Deutschland. München 2010.

Regler, Alfons: Informationstechnologie Ausbaufähig!. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 2/2011, S. 1-3.

Reick, Werner: Kranke Mitarbeiter sind teure Mitarbeiter. In: H+P-Special EDV Nr. 5-10/1998, S. 14-18.

Reinmann-Rothmeier, Gabi / Mandl, Heinz: Individuelles Wissensmanagement. Strategien für den persönlichen Umgang mit Information und Wissen am Arbeitsplatz. Bern 2000.

Reinmann-Rothmeier, Gabi / Mandl, Heinz / Erlach, Christine / Neubauer, Andrea: Wissensmanagement lernen - ein Leitfaden zur Gestaltung und zum Selbstlernen. Weinheim; Basel 2001.

Reiser, Brigitte: Web 2.0 - Profitieren vom Mitmach-Internet. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 11/2009, S. 1.

Reiser, Brigitte: Web 2.0 für soziale Organisationen. In: BFS-Info Nr. 3/2010, S. 13-16.

Reiser, Brigitte: Stadtteilvernetzung: Nachbarschaft per Internet. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2015, S. 36-37.

Reiser, Brigitte: Koproduktion - Neue Settings der Zusammenarbeit. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2018, S. 17-19.

Reiser, Brigitte: Digitale Ethik. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 14/2019, S. 1-3.

Relph, Brian / Webb, Stephen A.: Internet Child Abuse. In: Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 111-132.

Rempe, Christoph: Internet: Wenn Arbeitgeber für ihre Angestellten haften. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 17/2010, S. 3-4.

Renyi, Madeleine / Kunze, Christophe: Soziale Infrastruktur digital stärken. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2018, S. 36-37.

Reuther, Gerald: Software aus der Steckdose. In: Altenheim Nr. 11/2000, S. 28-31.

Richter, Thomas: High Tech und soziale Kompetenz. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 149-153.

Rieke, Kristof: Richtiges Handeln bei Hackerangriffen und Datenlecks. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2021, S. 36-38.

Riemke-Gurzki, Thorsten: Unternehmensportale und Intranet. Konzipieren, realisieren, betreiben. Norderstedt 2014.

Riemp, Gerold: Integrierte Wissensmanagement-Systeme. Berlin 2004.

Rigling, Petra: Computer als therapeutisches Hilfsmittel in der Rehabilitationsklinik Reichenbach. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 160-173.

Rinklake, Thomas: Telematik in der Sozialen Arbeit. THEA und SOPHIA - Modellprojekte telematischer Hilfen für alte Menschen und Menschen mit geistiger Behinderung. In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 75-81.

Röbke-Doerr, Peter: Virtuelles Altersheim. In: c't Nr. 1/1998,.

Roczniowski, Arkadius: Apps: Mehrwert schaffen. Nr. 6/2018, S. 36-37.

Rodenbüsch-Buchner, Ulrike: Der direkte Draht zum Bürger. Das Stadtinformationssystem bremen.de. In: Poseck, Oliver (Hrsg.): Sozial@rbeit Online. Neuwied ; Kriftel 2001, S. 206-223.

Roedenbeck Schäfer, Maja: Social Media: Mit Influencern neue Bewerber erreichen. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2019, S. 36-37.

Root, Erika / Timmermanns, Simon / Gräfe, Britta / Rahner, Stefan: Entwicklung eines Usability-Kompetenzzentrums zur Unterstützung von klein- und mittelständischen Softwareherstellern in der Pflegebranche: UCARE: Abschlussbericht. 2017. Quelle:
https://www.finsoz.de/sites/default/files/bilder/ucare_projektabschlussbericht.pdf.

- Röper, Cornelia: Mitpflegeleben – Ein Praxisbeispiel für digitale Plattformen in der Sozialwirtschaft. In: Kongress der Sozialwirtschaft e.V. (Hrsg.): Führung gestaltet. Generationenwechsel – Digitalisierung – Kulturwandel. Baden-Baden 2019, S. 191-192.
- Röper, Cornelia / Schröder, Jan: Digitale Plattformen in der Pflege. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins Nr. 12/2020, S. 568-573.
- Ropohl, Günter: Allgemeine Technologie. Eine Systemtheorie der Technik. Karlsruhe 2009.
- Roßkopf, Karin: Wissensmanagement in Nonprofit-Organisationen. Gestaltung von Verbänden als lernende Netzwerke. Wiesbaden 2004.
- Rössler, Fabio: Social Media: Mitarbeitende online gewinnen. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2017, S. 36-37.
- Röthig, Iris: Stecknadel im Datenhaufen. In: Wohlfahrt Intern Nr. 8/2008, S. 8-10.
- Röthig, Iris: Internetplattformen: Das Dickicht lichten. In: Wohlfahrt Intern Nr. 6/2018, S. 24-26.
- Rothlauf, Jürgen: Total Quality Management in Theorie und Praxis: Zum ganzheitlichen Unternehmensverständnis. München u.a. 2010.
- Rudlof, Christiane (Hrsg.): Tagungsbericht: Sozialinformatik - Soziale Organisationen gestalten. 2004. Quelle: www.fh-oow.de/forschungsdatenbank/docs/Forschungsbericht_10092004094516.pdf.
- Rudolf, Christiane: Nutzungsqualität von Software. In: Forum Sozial Nr. 4/2006, S. 56-60.
- Ruschin, Christiana: Neue Welten im Stadtteil erobern. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2018, S. 36-37.
- Saake, Gunter / Sattler, Kai-Uwe: Algorithmen und Datenstrukturen. Heidelberg 2002.
- Schäfer, Dirk: Scheitern durch mangelhafte Planung. In: Creditreform Nr. 5/2009, S. 4445.
- Scheer, August-Wilhelm: EDV-orientierte Betriebswirtschaftslehre. Berlin, Heidelberg 1987.
- Scheer, August-Wilhelm: ARIS - vom Geschäftsprozess zum Anwendungssystem. Berlin u.a. 2002.
- Schendler, Jürgen: EDV und Sozialhilfe. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 129-131.
- Schieche, Barbara / Embacher, Arndt: Internet: Einfach gut informiert. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 7/2007, S. 2-4.
- Schindler, Wolfgang: Computerkultur - Chance und Aufgabe der Jugendarbeit. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 74-88.
- Schlegel, Helmut: IT Controlling und Steuerung des Service-Providers mit der Balanced Scorecard. In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 60-74.
- Schlegel, Helmut: Digitale Nächstenliebe? - Werteorientierte Führung in der IT von Non-Profit-Organisationen. In: Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd (Hrsg.): Dokumentation der 4. Eichstätter Fachtagung Sozialinformatik. Eichstätt 2009, S. 107-122.
- Schlegel, Helmut: Steuerung der IT im Klinikmanagement - Methoden und Verfahren. Wiesbaden 2010.

Schlottig, Marc: Dokumentieren: das Beste aus Papier und EDV vereinen. In: *Altenheim* Nr. 8/2012, S. 48-49.

Schmelzer, J. Hermann / Sesselmann, Wolfgang: *Geschäftsprozessmanagement in der Praxis*. München 2010.

Schmid, Markus: Auf die Prozesse kommt es an - Resümee eines Vortrages von Prof. Helmut Kreidenweis. In: *Sozialwirtschaft* Nr. 2/2011, S. 16-19.

Schmidt, Christine / Meyer, Friedrich-Wilhelm: Computergestützte sozialräumliche Jugendhilfeplanung am Beispiel der Stadt Wuppertal. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): *EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96*. Freiburg 1996, S. 28-34.

Schmitt, Günter: Computerunterstützte Analyse von Supervisionsprozessen - Ein Beitrag zur Entwicklung einer Praxistheorie. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): *Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit*. Frankfurt am Main 1987, S. 216-230.

Schmitt, Günter: Hardware, Software etc. - Was es ist und was es (bei uns noch nicht) gibt. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): *Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit*. Frankfurt am Main 1987, S. 287-335.

Schmitt, Dieter: Controlling: Schnelle Zahlen für alle Ebenen. In: *Sozialwirtschaft aktuell* Nr. 5/2011, S. 1-3.

Schmitt, Dieter: Prozesse neu gestalten. In: *Sozialwirtschaft aktuell* Nr. 22/2011, S. 1-3.

Schnell, Martin W.: Ethische Dimensionen der Digitalisierung. In: Ückert, Sandra / Sürgit, Hasan / Diesel, Gerd (Hrsg.): *Digitalisierung als Erfolgsfaktor für das Sozial- und Wohlfahrtswesen*. Baden-Baden 2020.

Schnurr, Johannes: Wenn der Computer klingelt. Erfahrungsbericht über die Einführung eines EDV-gestützten Verfahrens zur Steuerung von Hilfen zur Erziehung im Jugendamt. In: *Neue Praxis* Nr. 2/2001, S. 107-112.

Schoech, Dick J.: *Computer use in human services*. New York 1982.

Schoech, Dick: Reflections on the past and beyond. In: *New Technology in the Human Services* Nr. 1 (Vol.10)/1997, S. 9-10.

Schoech, Dick J.: *Human services technology : understanding, designing, and implementing computer and Internet applications in the social services*. New York 1999.

Schönhals, Martina: Geschäftsbericht online. In: *Social management* Nr. 2/2002, S. 31-32.

Schopf, Peter: bayris - soziale Leistungen im virtuellen Marktplatz Bayern. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): *Soziale Organisationen gestalten. Fachlichkeit in neuen Strukturen*. Dokumentation ConSozial 2001. Starnberg 2002, S. 195-204.

Schöppe, Arno: Internet-Raststätte für Sex-Surfer? Digitale Beratung von Pro Familia. In: Janssen, Ludwig (Hrsg.): *Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet*. Bonn 1998, S. 117-128.

- Schöttler, Roland: Innovation in der Sozialwirtschaft (unveröff. Vortragsmanuskript der FINSOZ-Mitgliederversammlung). Nürnberg 2016.
- Schrank, Elisabeth: Software muß den Bedürfnissen der Pflegenden und Bewohner entsprechen. In: H+P-Special Nr. 1/1997, S. 12-15.
- Schreiber, Josef: Beschaffung von Informatikmitteln. Bern ; Stuttgart ; Wien 2003.
- Schreiber, Josef: Beschaffung von Informatikmitteln. Pflichtenheft, Evaluation, Entscheidung. Bern; Stuttgart; Wien 2003.
- Schröder, Helmut: Das bundesweite Dokumentationssystem der Wohnungslosenhilfe. In: Wohnungslos Nr. 4/2004, S. 134-138.
- Schröder, Martin / Jenkel, Nils / Shuler, Benjamin / Schmid, Marc: Was denken die Jugendlichen und ihre BezugsbetreuerInnen in der stationären Jugendhilfe über partizipative Qualitätssicherung am Computer? In: Unsere Jugend Nr. 11-12/2014, S. 486-499.
- Schubert, Magnus: Vernetzung der Pflege. In: SOCIALimages Nr. 3/1996, S. 14-17.
- Schubert, Magnus: Präzise Vorgaben ermöglichen die richtige Auswahl des EDV-Systems. In: Heim+Pflege Nr. 3/1998, S. 144-147.
- Schubert, Stefanie: Internet: Impressum ist Pflicht. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 24/2007, S. 4.
- Schult, Thomas J.: Der mechanische Seelentröster. Therapiesoftware "Overcoming Depression". In: c't Nr. 8/1993, S. 80-83.
- Schulz, Oliver: Telemedizin: Wundkontrolle in HD. Nr. 10/2018, S. 38-39.
- Schulz-Nieswandt, Frank: Ethik und Achtsamkeit als Normmodell professionellen Handelns. In: Driller, Elke u.a. (Hrsg.): Ambient Assisted Living. Technische Assistenz für Menschen mit Behinderung. 2009, S. 23-27.
- Schulze, Eva: Smart Home für ältere Menschen. Eine Analyse von Best-Practice-Beispielen. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins Nr. 10/2011, S. 458-462.
- Schulze-Krüdener, Jörgen: Soziale Arbeit im Zeichen von @ - Informationstechnologie als Wissens- und Kommunikationswerkzeug. In: Homfeldt, Hans-G. / Schulze-Krüdener, Jörgen (Hrsg.): Wissen und Nichtwissen. Herausforderungen für Soziale Arbeit in der Wissensgesellschaft. Weinheim und München 2000, S. 189-201.
- Schumacher, Peter: "Am Anfang stand ein artenreicher Systemzoo". Sozialwerk mit 50 Einrichtungen setzt auf zentralen Betrieb des weit verteilten Netzes. In: Krankenhaus Umschau (Spezial) Nr. 18/2001, S. 20-24.
- Schumann, Christian-Andreas: Informationsmanagement. Berlin 2001.
- Schurz, Robert: Computerisierung des Denkens? Zuwendung, Individualität und Funktionalität. In: Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 22-34.

Schwarze, Jochen: Informationsmanagement: Planung, Steuerung, Koordination und Kontrolle der Informationsversorgung im Unternehmen. Berlin 1998.

Schweickhardt, Waltraud / Werner, Alfred: Rechnerunterstützte Kommunikationshilfen für Blinde. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 141-159.

Schweizer, Roland: Einsatz von Computern in einem Projekt der Jugendsozialarbeit beim Walter-Friedländer-Bildungswerk. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 89-110.

Schwetasch, Corinna: Digitalisierung - Von Plattform-Ökonomie und Arbeiten 4.0. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 11/2018, S. 1-3.

Seelmeyer, Udo: Mit offenem Blick strategisch gestalten. Soziale Arbeit auf dem Weg in die digitale Zukunft. In: Forum sozialarbeit + gesundheit Nr. 4/2018, S. 6-10.

Sehlbach, Olav: Die Netze auswerfen. EDV-Strategien für Pflegeeinrichtungen. In: Altenheim Nr. 1/1999, S. 24-28.

Senden, Manfred J. / Dworschak, Johannes: Erfolg mit Prozessmanagement. Nicht warten, bis die "Gurus" kommen. Freiburg i. Br. 2012.

Sermeus, Walter: Information Technology and the Organization of Patient Care. In: Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 137-154.

Sesink; Werner: Wozu Informatik? Ein Antwortversuch aus pädagogischer Sicht. In: Nake, Frieder / Rolf, Arno / Siefkes, Dirk (Hrsg.): Informatik zwischen Konstruktion und Verwertung. 2003, S. 59-62.

Sießegger, Thomas: Elektronisch, praktisch, gut? Checkliste: Was Pflegedienste brauchen und Anbieter versprechen. In: Forum Sozialstation Nr. 76/1995, S. 12-18.

Sießegger, Thomas: Management-Informationssysteme für soziale Dienste. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 18-27.

Simitis, Spiros: Kommentar zum Bundesdatenschutzgesetz. Baden-Baden 2002.

Skutta, Sabine / Steinke, Joß: Digitalisierung und Teilhabe. Mitmachen, mitdenken, mitgestalten. Baden-Baden 2019.

Skutta, Sabine: Digitalisierung: Chance für Empowerment. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2019, S. 20-21.

Smutny, Zdenek / Vehovar Vasja,: Social Informatics Research: Schools of Thought, Methodological Basis, and Thematic Conceptualization. In: Journal of the Association for Information Science and Technology Nr. 1/2019,.

Spackman, A / Glastonbury, B. / Gilbert, D.: The Language of the Personal Social Services. In: New Technology in the Human Services Nr. 3 (Vol. 9)/1996, S. 23-27.

Spiegel, Hiltrud von: Zielorientierte Dokumentation in der Erziehungshilfe - Standards, Erfahrungen, Ergebnisse. Frankfurt 2007.

Stahlmann, Günther: Die Informationsgesellschaft braucht die Soziale Arbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 9-10/1999, S. 185-193.

Staub-Bernasconi, Silvia: Das fachliche Selbstverständnis der Sozialen Arbeit und EDV-gestützte Dokumentation. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 5-20.

Steffens, Harald: Soziale Arbeit im Kontext der IT-Technologien. Anforderungen an eine Profession in der digitalisierten Welt. Aachen 2009.

Stegmann, Michael / Schwab, Jürgen: Statistik und Datenauswertung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 2001.

Stein, Erich: Einführung in die Wirtschaftsinformatik. Berlin 2002.

Steinbüchel, Antje: Rechtliche Risiken eines Internetzugangs in Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 2/2015, S. 66-72.

Steincke, Willie: Internet für alle. Angebote von und für Organisationen, Vereine, Fachkräfte und Klienten. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 9-10/1999, S. 213-216.

Steinel, Margot: Internetbasiertes Benchmarking von Qualitätsstandards und Kostenkennzahlen in den hauswirtschaftlichen Dienstleistungsbereichen sozialer Einrichtungen. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Wege zur neuen Fachlichkeit. Qualitätsmanagement und Informationstechnologien - ConSozial 2000. Starnberg 2001, S. 263-268.

Sticherling, Christoph: Die Anschaffung von EDV-Systemen - ein Leitfaden. In: Gerckens, Rainer (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 49-53.

Stix; Daniela Cornelia: Praxishandbuch Beraten mit Social Media Digitale Soziale Arbeit mit Jugendlichen. Weinheim, Basel 2021.

Stobbe, Rainer: EDV-gestütztes Informationsmanagement in komplexen Versorgungssituationen. In: Care konkret Nr. 3/2013, S. 16.

Stoffers, Christian: Hybride Teams in der Pflege. Neuer Kollege Roboter im Altenheim. In: Caritas in NRW Nr. 2/2018, S. 20-21.

Strunk, Andreas: Wissensbilanz - Das eigene Potenzial entdecken. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2009, S. 30-33.

Strüwe, Stefan / Große-Dütting, David: Die Europäische Datenschutzgrundverordnung - Großer Wurf im Datenschutzrecht oder neues Bürokratiemonster? In: BFS Info Nr. 1/2018, S. 16-19.

Stumpp, Gabriele / Oltmann, Imke: Die virtuelle Couch. Lösungsorientierte Krisenberatung im Internet. Erste Ergebnisse eines Pilotprojekts. In: Sozialmagazin Nr. 7-8/1999, S. 40-46.

Sturz, Wolfgang: Wissensmanagement im Krankenhaus - Leere Worthülse oder sinnvoller Ansatz? In: Krankenhaus-IT Journal Nr. 3/2004, S. 26-27.

Sturz, Wolfgang: Wissensmanagement und Qualitätsmanagement. In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 24-26.

Stüwe, Gerd / Ermel, Nicole: Digitalisierung in der Sozialen Arbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1/2019, S. 8-11.

Stüwe, Gerd / Ermel, Nicole: Lehrbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. 2019.

Sue Appleton: Social Media. Der Weg zum guten Post. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2021, S. 36-37.

Sveiby, Karl Erik: Wissenskapital - das unentdeckte Vermögen. Landsberg 1998.

Taday, Holger: Aufgaben und Funktion eines Datenschutzbeauftragten. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 20-23.

Tammen, Britta: Grundzüge des Sozialdatenschutzes. Teil 1: Allgemeine Grundlagen. In: Unsere Jugend Nr. 3/2007, S. 126-135.

Tammen, Britta: Grundzüge des Sozialdatenschutzes. Teil 2: Der bereichsspezifische Datenschutz nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz. In: Unsere Jugend Nr. 4/2007, S. 180-186.

Tammen, Britta: Grundzüge des Sozialdatenschutzes. Teil 3: Exkurs - Geheimnisschutz im Rahmen des bürgerlichen Rechts und des Strafrechts. In: Unsere Jugend Nr. 5/2007,.

Telgheder, Maïke: Australische ISoft drängt in deutsche Kliniken. 2009.

Tenhaken, Wolfgang / Schone, Reinhold: Kinderschutz goes online - Das Konzept des blended-learning in der Fort- und Weiterbildung von MitarbeiterInnen in Tageseinrichtungen im Kontext des Schutzauftrags bei Kindeswohlgefährdung. In: Jugendhilfe aktuell Nr. 2/2008, S. 28-32.

Tenhaken, Wolfgang: Fachsoftware in der Kinder- und Jugendhilfe. Dokumentation pädagogischer Prozesse und mehr mithilfe digitalisierter Verfahren? In: Jugendhilfe Nr. 3/2019, S. 310-316.

The Standish Group: Chaos Manifesto. o.O. 2013.

Theden, Hubertus C. P.: Qualitätstechniken: Werkzeuge zur Problemlösung und ständigen Verbesserung. München 2013.

Thiel, Berthold: Dokumenten-Management: Unterlagen ablegen und finden. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2016, S. 36-37.

Thiel, Berthold: Dokumenten-Management: Unterlagen ablegen und finden (clone). 2016.

Thiery, Heinz: Digitalisierung der Beratungs- und Unterstützungsangebote. In: Jugendhilfe Nr. 3/2019, S. 253-258.

Thiery, Heinz: Digitalisierung der Beratungs- und Unterstützungsangebote. In: Jugendhilfe Nr. 3/2019, S. 253-257.

Tiemeyer, Ernst: Projekte erfolgreich managen. Methoden, Instrumente, Erfahrungen. Weinheim/Basel 2002.

Tiemeyer, Ernst: Handbuch IT-Management. Konzepte, Methoden, Lösungen und Arbeitshilfen für die Praxis. München 2009.

Tietze, Klaus: Damit kein Frust entsteht. In: H+P-Special EDV Nr. 7-10/1999, S. 10-12.

- Tinnefeld, Marie-Theres / Ehmann, Eugen: Einführung in das Datenschutzrecht. München ; Wien 1992.
- Tölke, Carsten: Kostenausreißer entdecken. In: Altenheim Nr. 11/2003, S. 34-40.
- Tomke, Mark: Entwicklung und Implementierung eines mobilen Falldokumentationssystems mittels Smartphone und Tablet-PC. Hamburg 2015.
- Tomke, Marc: Entwicklung und Implementierung eines mobilen Falldokumentationssystems mittels Smartphone und Tablet-PC. Hamburg 2015.
- Tomke, Marc: Entwicklung und Implementierung eines mobilen Falldokumentationssystems mittels Smartphone und Tablet-PC. Hamburg 2015.
- Tönnissen, Frank: mplus WASKA: computergestützte Falldokumentation in den Kompetenzagenturen und anderswo. http://www.kompetenzagenturen.de/_media/mpuls_WASKA_Fachinformation.pdf 2008.
- Tragner, Bernd: Richtig investieren. In: Creditreform Nr. 2/2008, S. 22-24.
- Trill, Roland: Der Computer in der Krankenpflege: Grundlagen, Einsatzfelder, Einführungsstrategien. Hannover 1993.
- Trill, Roland: Computer in der Pflege. In: Heilberufe Nr. 12/1995, S. 10-13.
- Trill, Roland: Informationstechnologie im Krankenhaus. Strategien, Auswahl, Einsatz. Neuwied; Kriftel 2002.
- Trill, Roland: Mehr und anders. Informationstechnologie in Krankenhäusern. In: Klinik Management aktuell Nr. 12/2002, S. 46-48.
- Trunk, Wolfgang: www.netzwerkstatt-hessen.de. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 158-160.
- Tulodziecki, Gerhard / Herzig, Bardo: Handbuch Medienpädagogik. Stuttgart 2006.
- Türk, Joachim: Social Media - Das Publikum antwortet. 2019,.
- Ückert, Sandra / Sürgit, Hasan / Diesel, Gert: Digitalisierung als Erfolgsfaktor für das Sozial- und Wohlfahrtswesen. Baden-Baden 2020.
- Urhahn, Franz: InfoMax - Elektronisches Jugendinformationssystem im Deutschen Jugendherbergswerk. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997, S. 45-51.
- Van Hove, Eric: Privacy and Social Work. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Van Hove, E. / Suetens, M.: Towards an integrated system of minimal welfare data collection. In: New Technology in the Human Services Nr. 3 (Vol. 9)/1996, S. 11-17.
- van Lieshout, Herman: International Transferability of a Curriculum on Social Informatics. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

van Lieshout, Herman: Mehr als Computer! - Niederländische Ansätze in der EDV-Ausbildung für soziale Berufe. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 88-104.

van Santen, Eric: Was wissen wir über das, was wir tun – Informationssysteme in der Kinder- und Jugendhilfe. In: KOMDAT Nr. 3/2004, S. 4.

van Yperen, Tom A.: On Coding and Classification in Social Welfare. In: New Technology in the Human Services Nr. 3 (Vol. 9)/1996, S. 3-10.

Varghese, Joseph E.: Computer and Employment Opportunities for The Disabled in Developing Countries with Special Reference to India. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Verkaar, Eric: Quality Improvement through the use of Home Care Information Systems - GIRST as an example. In: New Technology in the Human Services Nr. 2 (Vol. 9)/1996, S. 2-9.

Verleysdonk, Albert / Vogel, Hans-Christoph: EDV in der sozialen Arbeit: Ein Brevier für Anfänger. Aachen 1990.

Vetter, Reinhard: Sozialdaten und E-Government - Datenschutz im Sozialbereich. In: Brosch, Dieter / Mehlich, Harald (Hrsg.): Wiesbaden 2005, S. 207-212.

Vilain, Michael: Disruptive Wirkungen der Digitalisierung in der Sozialwirtschaft. In: Kongress der Sozialwirtschaft e.V. (Hrsg.): Führung gestaltet. Generationenwechsel – Digitalisierung – Kulturwandel. Baden-Baden 2019, S. 43-67.

Vilain, Michael (Hrsg.): Wege in die digitale Zukunft. Was bedeuten Smart Living, Big Data, Robotik & Co. für die Sozialwirtschaft? Baden-Baden 2020.

Vincke, Andreas: Das Millenium-Problem. In: Altenpflege Extra1999, S. 3-5.

Visser, A. / Glastonbury, B.: "The Media Mix Approach" - Information Technology as one of the Ingredients in Teaching and Learning Social Work. In: Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Visser, Albert / van Lieshout, Herman: Welzijnswerk en computers. Bussum 1996.

Vockrodt-Scholz, Viola: Umfrage zum Stellenwert des Computers als Arbeitsmittel in der sozialen Arbeit. In: [www.sozialinformatik.de/forschungs- und projektberichte](http://www.sozialinformatik.de/forschungs-und-projektberichte) (Online-Publikation)2010,.

Vogel, Urs: Technische und organisatorische Aspekte des Datenschutzes. In: SozialAktuell Nr. 3/2002, S. 26-27.

Vogel, Norbert / Gruetz, Rüdiger: IT-Sicherheit in Kliniken. In: Schlegel, Helmut (Hrsg.): Steuerung der IT im Klinikmanagement - Methoden und Verfahren. Wiesbaden 2010, S. 161-179.

Vogelgesang, Waldemar / Wetzstein, Thomas A.: Die Vervielfältigung der Kommunikation in Computerkulturen. In: Widersprüche Nr. 49/1993, S. 35-46.

Vogelsang, Martin: Online-Datenbank: Mehr Transparenz. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 17/2007, S. 4-5.

Vogt, Irmgard: EDV-Gestützte Dokumentationssysteme in der Drogenhilfe: Erfahrungen mit dem Dokumentationssystem "BADO". In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 63-78.

Vollbrecht, Ralf: Einführung in die Medienpädagogik. Weinheim, Basel 2001.

Völz, Silke / Evans, Michaela / Hilbert, Josef: Tlearbeit in der Kinder- und Jugendhilfe. In: Jugendhilfe Nr. 3/2019, S. 258-264.

Vömel, Robert: Raus aus dem Tunnel. In: Wohlfahrt Intern Nr. 10/2018, S. 32-34.

von Berswordt-Wallrabe, Martin: Klicks, Likes oder Freunde? Was bringt Social Media in der Sozialwirtschaft? In: BFS Info Nr. 12/2013, S. 13-16.

von der Linden, Heike: Datenschutz - Mehr Aufwand für mehr Rechte. In: Wohlfahrt Intern Nr. 3/2017, S. 38-39.

Wagner, Stefan F. / Schötz, Daniel: Postgraduierte IT-Weiterbildung. In: Wendt, Wolf Rainer (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 134-140.

Wagner, Daniel: Facebook, Twitter, Xing & Co. Soziale Netze strategisch nutzen. In: König, Joachim / Oerthel, Christian / Puch, Hans-Joachim (Hrsg.): Soziale Nachhaltigkeit - wer erzieht, pflegt und hilft morgen? Dokumentation ConSozial 2011. München 2012.

Walter-Jung, Barbara: Dokumentation und EDV für Krankenpflegeberufe. Stuttgart; New York 1989.

Walz, Stefan: Der Schutz der Sozialdaten bei dezentraler elektronischer Datenverarbeitung. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 336-350.

Walz, Reinhold: Dem Mißbrauch einen Riegel vorschieben. Datenschutz und -sicherheit in sozialen Einrichtungen. In: Heim+Pflege Nr. 2/1996, S. 62-66.

Wandrei, K E. / Karls, M.: PIE (Person-In-Environment) - a system for describing and classifying the common problems of the clients of social workers. In: New Technology in the Human Services Nr. 3 (Vol. 9)/1996, S. 28-34.

Warras, Jörg: Soziale Arbeit im Internet: Chancen und Grenzen. Saarbrücken 2008.

Watson, Mark: Using the Internet for Evidence-based Practice. In: Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 49-64.

Webb, Stephen A.: Technologies of Care. In: Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 223-236.

Weber, Peter: Wer ist Dennis? Gedanken zu Mailinglisten und ähnlichem. In: Janssen, Ludwig (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 90-100.

Weber, Eva: Als Familie für Familien. In: Blickpunkt Jugendhilfe Nr. 5/2015, S. 37-38.

- Weber, Hilmar: Mobile Endgeräte in der Jugendhilfe. In: Wohlfahrt intern Nr. 4/2015, S. 34.
- Weiler, Michael: Computerunterstützung im Allgemeinen Sozialdienst. Frankfurt am Main 1998.
- Welskop-Deffaa, Eva: Wohlfahrtspflege - Digitale Agenda und Gemeinwohl. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2018, S. 14-16.
- Welskop-Deffaa, Eva: Der digitale Elefant. In: Herder Korrespondenz Nr. 2/2019, S. 49-51.
- Welskop-Deffaa, Eva M.: Freie Wohlfahrtspflege in der Plattformökonomie: Seismografin, Solidaritätsstifterin, strategische Herausforderungen. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 2/2019, S. 22-31.
- Wendt, Wolf Rainer: Das virtuelle Gemeinwesen. "Global denken, lokal handeln" - Das Internet und seine Konsequenzen für die Gemeinwesenarbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 3/1997, S. 45-47.
- Wendt, Uwe: Deutsche und Europäische Informationsnetze für das Sozialwesen. In: Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 105-110.
- Wendt, Wolf Rainer: Soziales Wissensmanagement. Baden-Baden 1998.
- Wendt, Wolf Rainer: Sozialinformatik. Baden-Baden 2000.
- Wendt, Wolf Rainer: Case-Management im Sozial- und Gesundheitswesen: Eine Einführung. Freiburg 2008.
- Wenzel, Joachim: Wandel der Beratung durch Neue Medien. Göttingen 2013.
- Wiese, Wolfram: Integriertes Finanzmanagement. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 18/2015, S. 1-3.
- Wiese, Wolfram: Controlling: Excel war gestern. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 8/2017, S. 1-4.
- Wiese-Gutheil, Doris: Die Informationstechnologie zur Modernisierung Sozialer Arbeit nutzen. In: Social management Nr. 4/2001, S. 16-19.
- Wiglinghoff, Heike: Mit Projektmanagement sicher zum Ziel. EDV-Einführung in Altenhilfeeinrichtungen und Verbänden. 1999.
- Wilk, Ralph-Dieter: Neue Technologien in der Arbeit einer Selbsthilfegruppe - Das Beispiel SYNANON. In: Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 174-182.
- Willke, Martina: Verrückte IT. Steigende Dienstleistungsqualität durch computergestützte Sozialarbeit im Bereich der Arbeit mit psychisch kranken Menschen? Saarbrücken 2008.
- Wilmers-Rauschert, Bogislav: Datenschutz in der freien Jugend- und Sozialhilfe. Stuttgart; München; Hannover; Berlin; Weimar; Dresden 2004.
- Winni: Virtuelle Selbsthilfe. Erfahrungen mit der Mailingliste Angst. In: Janssen, Ludwig (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 70-89.
- Winterhalter Birgit: Wissensbilanzen. Besseres Ranking für soziale Organisationen. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2005, S. 6-8.

Wirth, Ronald: Das Informationssystem des ASD München. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997, S. 29-44.

Wischnewski, Erik: Aktives Projektmanagement für den IT-Bereich. Wiesbaden 2002.

Wisskirchen, Gerlinde / Glaser Julia,: Rechtlich betrachtet: Soziale Netzwerke am Arbeitsplatz. In: Neue Caritas Nr. 14/2012, S. 9-12.

Wolf, Dieter: Fundraising und Datenverarbeitung. In: Fundraising Magazin Nr. 5/1997, S. 13-15.

Wolf, Dieter: Digitalisierung – Transformation oder Eruption der Sozialwirtschaft? Chance zur Zukunftsbewältigung oder Ende der Menschlichkeit? In: Kongress der Sozialwirtschaft e.V. (Hrsg.): Der Zukunftskongress der Sozialwirtschaft Die vernetzte Gesellschaft sozial gestalten. Baden-Baden 2017, S. 67-76.

Wolf, Sabine: Künstliche Intelligenz. Digitale Souveränität fördern. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 18/2021, S. 1-3.

Wolff, Dieter: Bürokratieentlastung im sozialen Sektor. In: AWW-Informationen Nr. 1/2014, S. 14-18.

Wolff, Dietmar / Kreidenweis, Helmut: Digitalisierung – kein Modethema. In: Mathias Borchers (Hrsg.): Curaconcept. Kompaktwissen Aufsichtsgremium. Gesundheits- und Sozialwirtschaft 2025 – Perspektiven und Trends. Münster 2017.

Wolff, Dietmar: Digitalisierung – Transformation oder Eruption der Sozialwirtschaft? Chance zur Zukunftsbewältigung oder Ende der Menschlichkeit? In: Kongress der Sozialwirtschaft e.V. (Hrsg.): Der Zukunftskongress der Sozialwirtschaft. Die vernetzte Gesellschaft sozial gestalten. Baden-Baden 2017, S. 67-76.

Wolff, Dietmar: Geschäftsprozesse - Mobil vor stationär. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2017, S. 36-37.

Wolff, Dietmar / Kreidenweis, Helmut / Degenhardt, Silke: Bundesteilhabegesetz. Vergessene Digitalisierung. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2018,.

Wolff, Dietmar / Gräfe, Britta: Digitale Rechnungen auf dem Vormarsch. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2018, S. 28-29.

Wolff, Dietmar: Big Data - Nutzer verstehen, Angebote verbessern, Sozialraum entwickeln. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2019, S. 36-37.

Wolff, Dietmar: Auf in die Telematikinfrastruktur. In: durchblick Nr. 1/2020, S. 20-22.

Wolff, Dietmar / Kreidenweis, Helmut: IT-Report: Mehr Schatten als Licht. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2020, S. 36-37.

Wolff, Dietmar: Telematik-Infrastruktur. Die richtige IT-Strategie für Pflegeeinrichtungen. In: Altenheim Nr. 10/2020, S. 8.

Wright, Judy / Gould, Nick: Developing a Decision Support Computer Model for Population Needs Assessment and Resource Allocation in Community Care. In: New Technology in the Human Services Nr. 1 (Vol. 8)/o.J., S. 10-13.

Wunder, Maik (Hrsg.): Digitalisierung und Soziale Arbeit. Transformationen und Herausforderungen. Bad Heilbrunn 2021.

Wuttke, Thomas / Kreidenweis, Helmut: Intranet – Wissen verfügbar machen. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 18/2017, S. 1-4.

Wuttke, Thomas: Digitalisierungskonzepte - Freiräume gestatten, Versuchsfelder schaffen. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2019, S. 36-37.

Zehnder, Adalbert: Malteserträgergesellschaft: Abschied vom Ölkännchen-Geschäft. In: Klinik Management aktuell Nr. 7/2006, S. 44-48.

Zerth, Jürgen / Jaensch, Peter / Müller, Sebastian: Technik, Pflegeinnovation und Implementierungsbedingungen. In: Jacobs, Klaus u.a. (Hrsg.): Pflege-Report 2021. Berlin 2021.

Ziemons, Michael: eBeratung: Hilfe im Internet. In: Sozialmagazin Nr. 1/2012, S. 23-28.

Zollondz, Stefan: Social Media - "Gefällt mir". In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 18/2012, S. 1-3.