

E-Mail Sicherheit – Quarantänemails/-mailbox

1. Prämisse.....	1
2. persönliche Mailbox.....	2
3. Zugriff Shared Mailboxen	3

1. Prämisse

Mit der Einführung der neuen E-Mail Security Lösung ergeben sich für jeden Mailbenutzer neue Möglichkeiten, SPAM-Mails, die unter Umständen falsch erkannt und blockiert wurden, anzusehen und freizuschalten.

Dabei gilt folgende Regelung:

- erkennt unsere Sicherheitslösung gefährliche E-Mails, werden diese gelöscht.
- werden E-Mails als zweifelhaft, potenziell gefährlich oder als SPAM erkannt, werden diese in eine spezielle Quarantäne-Mailbox auf der Securitylösung verschoben.
Sie werden also nicht zum jeweiligen E-Mailclient zugestellt.

Auf seine Quarantänemailbox kann jederzeit über den Weblink:

<https://mailsecurity.ku.de>

zugegriffen werden.

Anmeldung erfolgt mit E-Mailadresse + Passwort.

2. persönliche Mailbox

Der betroffene Benutzer erhält dann einmal täglich eine E-Mail, die ihn über solche, neu in Quarantäne gestellte E-Mails informiert.

Diese Infomail sieht so aus:

Quarantänezusammenfassung: [1 Nachricht(en) in Quarantäne von Thu, 31 Jul 2025 03:53:28 +0200 bis Thu, 31 Jul 2025 11:53:28 +0200]

 mailsecurity.ku.de
An: [redacted]

Wenn Probleme mit der Darstellung dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

 KATHOLISCHE UNIVERSITÄT
EICHSTÄTT-INGOLSTADT

Die folgenden E-Mails wurden als Spam eingestuft und in den **Quarantäneordner** verschoben.

Datum	Absender	Empfänger	Betreff
Thu, 31 Jul 2025 11:52:58 +0200	"K[redacted]@[redacted].de"	"Ko[redacted]@[redacted].de"	bitte melde dich an

Um diese Nachrichten einzusehen und eine Aktion durchzuführen (Freigeben, Löschen oder Melden), **verbinden Sie sich bitte zuerst mit dem Universitätsnetzwerk** (z. B. über VPN, eduroam oder KUEI WLAN).
Anschließend **melden Sie sich im Quarantäne-Portal mit derselben E-Mail-Adresse an**, die oben als Empfänger angegeben ist.

[Quarantäne-Portal jetzt öffnen](#)

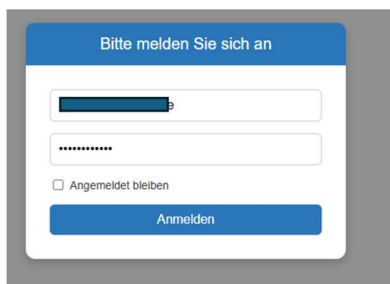
Weitere Informationen, einschließlich detaillierter Anleitungen und FAQ, finden Sie auf folgenden Seiten:

- <https://www.ku.de/rechenzentrum/it-services/e-mail-und-kalender>
- https://www.ku.de/fileadmin/1902/exchange/faq/Info_Quarantaenemailbox_v3.pdf

Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.
Bei Fragen oder Unterstützungsbedarf wenden Sie sich bitte an den IT-Helpdesk unter it.support@ku.de.

Jetzt kann der Benutzer entscheiden, ob er die entsprechenden E-Mails als wichtig

Über den Link „Quarantäne-Portal jetzt öffnen“ gelangt man in seine persönliche, benutzerspezifische Quarantänemailbox



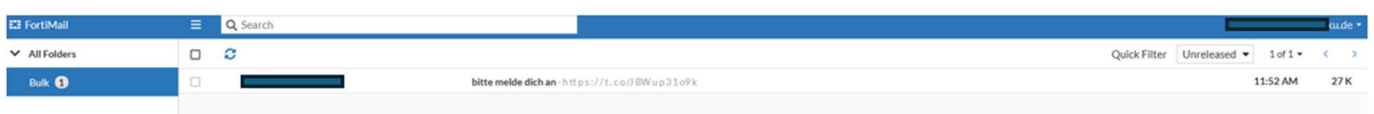
Bitte melden Sie sich an

☐ Angemeldet bleiben

und kann die E-Mails nochmals prüfen und ggf. über das  freischalten.

Sie werden dann in das jeweilige „normale“ E-Mailpostfach zugestellt.

Die Anmeldung erfolgt mit der jeweiligen E-Mailadresse und Passwort.



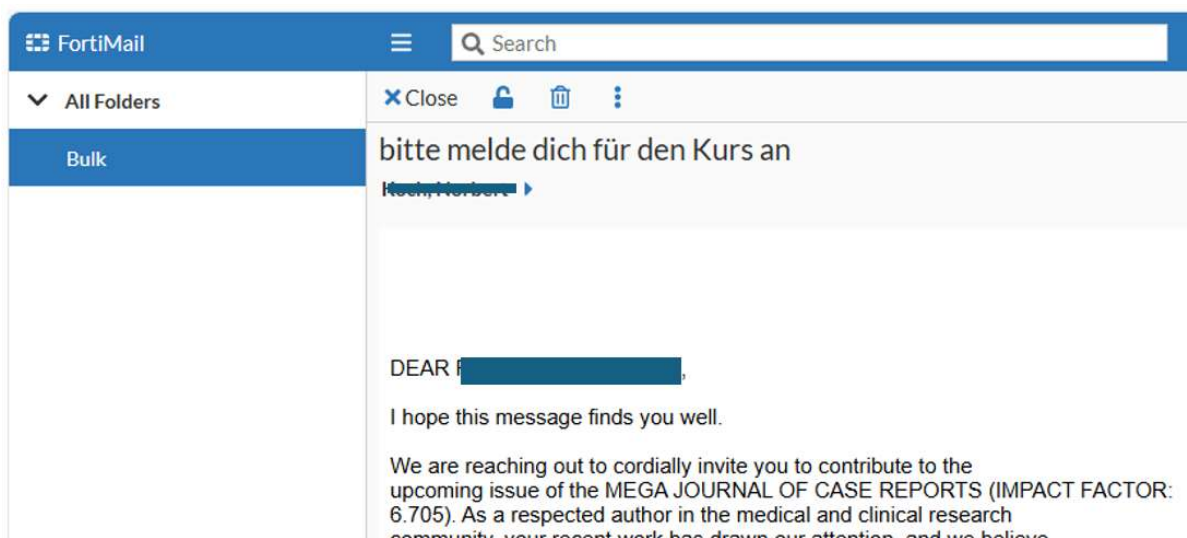
FortiMail

Search

All Folders

Quick Filter: Unreleased 1 of 1

bitte melde dich an - <https://t.co/3BWup31o9k> 11:52 AM 27 K



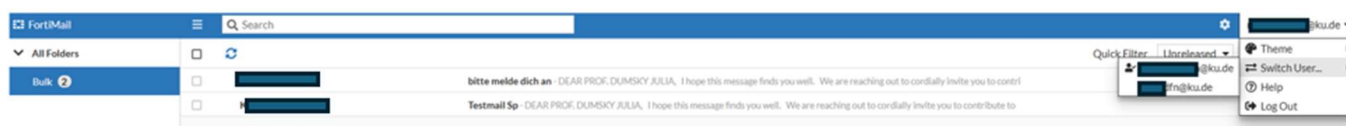
Die in den Quarantänemailboxen befindlichen, erkannten E-Mails werden automatisch alle 180 Tage gelöscht.

3. Zugriff Shared Mailboxen

Zugriff auf weitere Quarantänemailboxen / Sharedmailboxen

Ein direktes Login für SharedMailboxen ist nicht möglich. Stattdessen werden diese freigegeben, so daß man als Berechtigter den Inhalt dieser Quarantänemailboxen sehen kann.

Oben rechts (beim Benutzernamen) kann man die entsprechende berechnigte Box wechseln.



Danach erfolgt die Bearbeitung analog zu Punkt 2.