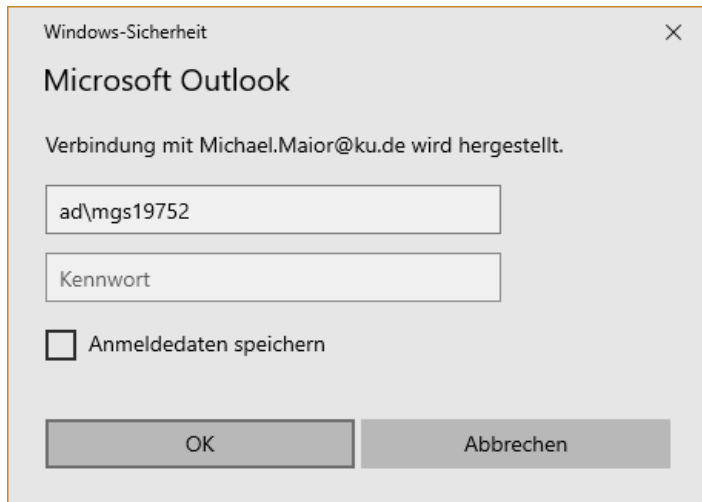


Outlook fuer Windows - Anmeldefenster kommt immer wieder

Fehlerbild

Nach dem Öffnen fordert Outlook den Benutzer auf, die Anmeldedaten einzugeben (wie auf dem unteren Bild). Obwohl diese richtig sind und auch vor dem Feld "Anmeldedaten speichern" ein Hacken gesetzt wurde, erscheint das Anmeldefeld immer wieder.



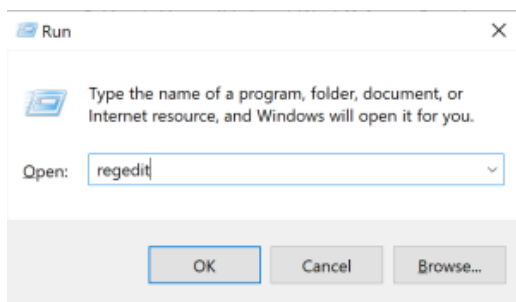
Problemlösung

Möglichkeit 1:

- 1) Schließen Sie Outlook.
- 2) Laden Sie sich anschließend die folgende Datei herunter und öffnen Sie diese:
<https://www.ku.de/fileadmin/1902/exchange/faq/o365.reg>
- 3) Es folgen mehrere Nachfragen, ob Sie die Datei wirklich öffnen möchten. Bitte bestätigen Sie alle Nachfragen.
- 4) Schließen Sie die Erfolgsmeldung mit einem Klick auf "OK". Starten Sie nun Outlook. Das Problem sollte nun behoben sein.

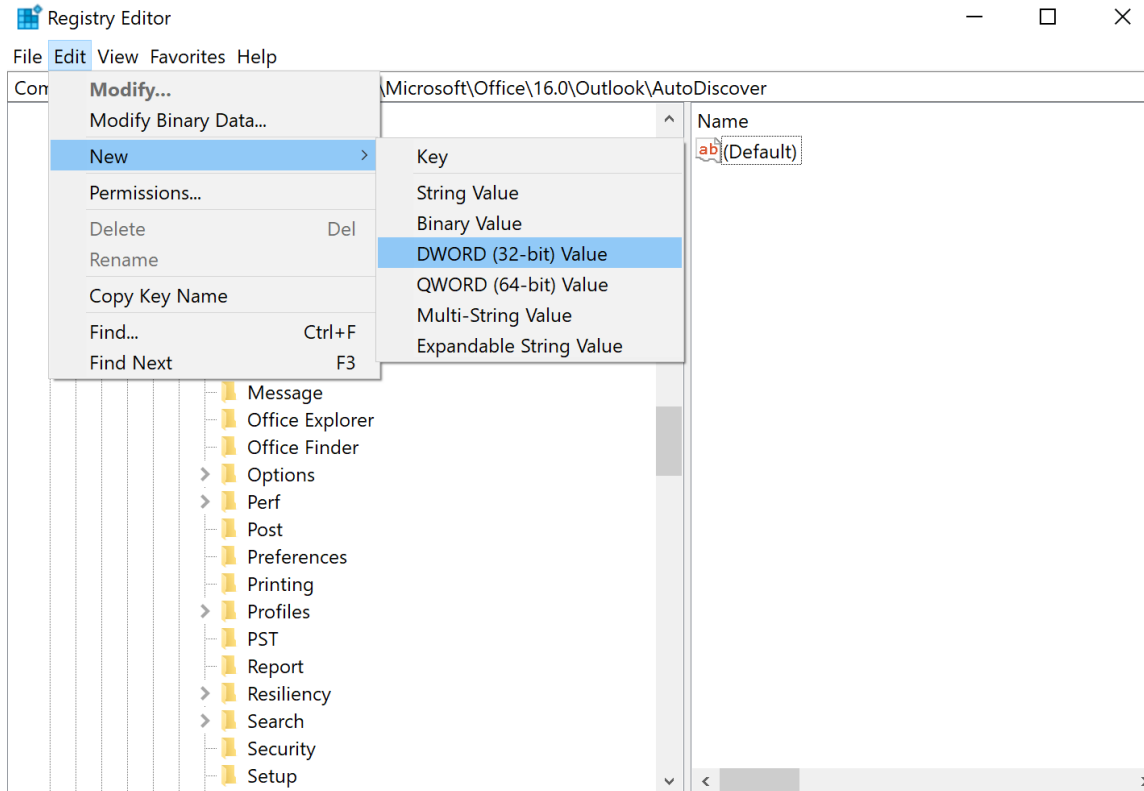
Möglichkeit 2:

- 1) Schließen Sie Outlook.
- 2) Drücken sie gleichzeitig die **Windowstaste + R** und geben in das Fenster "**regedit**" ein und drücken auf "OK".



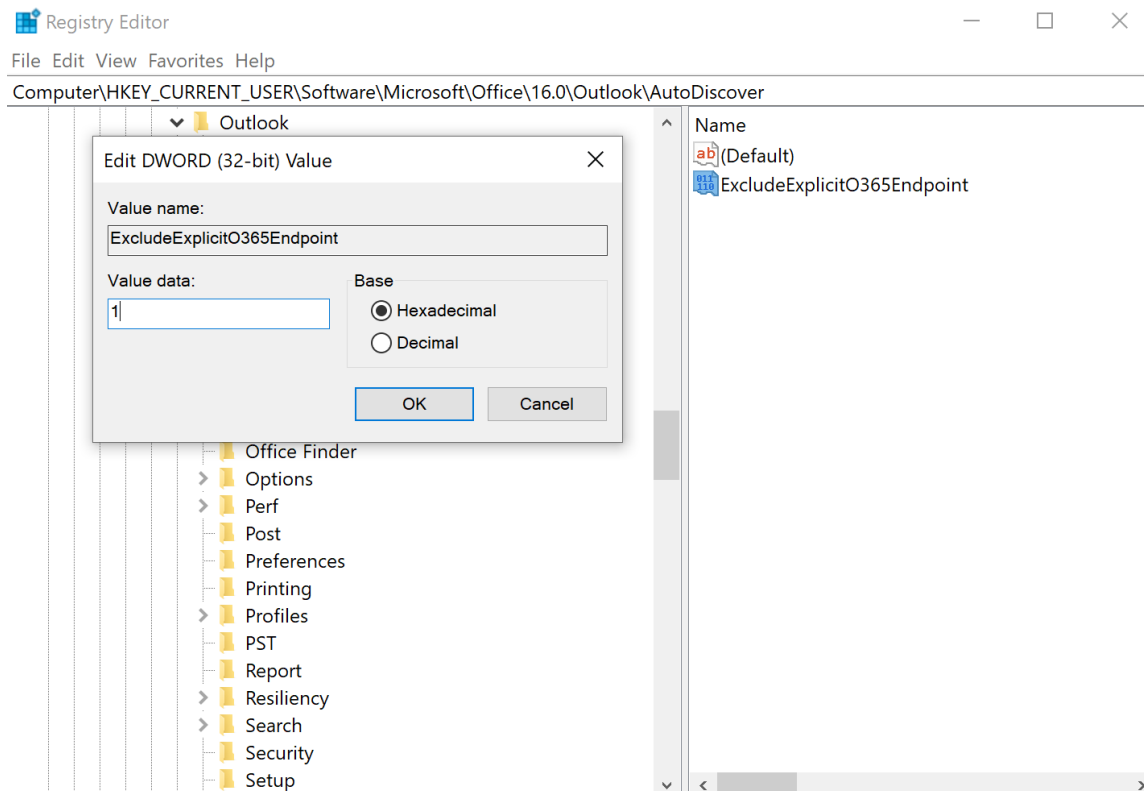
- 3) Navigieren Sie zu folgendem Pfad: **HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\office\16.0\outlook\autodiscover**

4) Erstellen Sie dort einen neuen DWORD (32-Bit) in dem Sie auf "Bearbeiten" "Neu" "DWORD-Wert 32bit" klicken.



5) Geben Sie dem DWORD den Namen **ExcludeExplicitO365Endpoint**.

6) Öffnen Sie den ExcludeExplicitO365Endpoint mit einem Doppelklick und geben diesem den Wert 1. Mit einem Klick auf "OK" speichern Sie den Wert.



7) Schließen Sie den Registrierungs-Editor und starten Sie Outlook. Das Problem sollte nun behoben sein.

