

# FAQ Passwortänderung bis 18.11.2024

- bis zum 18.11.2024 müssen alle Benutzer ihr Kennwort so ändern, dass es den neuen Kennwortanforderungen entspricht
  - mind. 12 Zeichen
  - enthält jeweils mind. 1 Groß-, Kleinbuchstabe, Ziffer, Sonderzeichen
- die Passwortänderung hat nicht nur Auswirkungen auf die Windows-Anmeldung, sondern auch auf andere Dienste: das neue Kennwort muss auch in diesen Diensten/Programmen neu eingetragen werden

Dienst	Notwendige Änderung	Fehlermeldung ohne Änderung
E-Mail-Konto auf Smartphone	<p>In den Kontoeinstellungen muss das neue Kennwort eingetragen werden</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Passwort ist oft unter den Posteingangserver-Einstellungen des Kontos zu finden</li><li>▪ Anleitungen: <a href="https://www.ku.de/rechenzentrum/it-services/e-mail-und-kalender">https://www.ku.de/rechenzentrum/it-services/e-mail-und-kalender</a></li></ul>	<p>Keine Aktualisierung der E-Mails auf dem Smartphone, das Benutzerkonto wird wegen der ständigen Anmeldeversuche (mit altem Kennwort) gesperrt</p>
eduroam	<p>Verbindungsdaten löschen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Windows 11: Rechtsklick - "Nicht speichern"</li><li>▪ Android: in den WLAN-Einstellungen → Netzwerk entfernen</li></ul> <p>und neu verbinden (Anleitungen: <a href="https://www.ku.de/rechenzentrum/it-services/netz/wlan/eduroam">https://www.ku.de/rechenzentrum/it-services/netz/wlan/eduroam</a>)</p> <p>→ kein Support für Microsoft Outlook-App (<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.office.outlook&amp;gl=DE">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.office.outlook&amp;gl=DE</a>) → Sicherheitsrisiko: <a href="https://www.heise.de/news/Microsofts-Outlook-App-schleust-E-Mails-ueber-Fremd-Server-2533240.html">https://www.heise.de/news/Microsofts-Outlook-App-schleust-E-Mails-ueber-Fremd-Server-2533240.html</a></p>	<p>Verbindung kann nicht hergestellt werden</p>

Dienst	Notwendige Änderung	Fehlermeldung ohne Änderung
Filr (Desktop Client)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Alle</u> Desktop-Clients deinstallieren (auf allen verwendeten Geräten)</li> <li>▪ Browsercache leeren, Einträge in Schlüsselbund (MacOS) und Passwortmanager (Windows-Browser)</li> <li>▪ per CMD ausführen: rundll32.exe keymgr.dll, KRShowKeyMgr</li> <li>▪ Neustart des Rechners - danach ca. 1 Stunde warten</li> <li>▪ Anmeldung im Browser testen, Clients neu installieren &amp; einrichten</li> </ul>	keine Verbindung zum Filr-Desktopclient bzw. Anmeldung per Web ist nicht mehr möglich
KIX	Keine	
KU-App	manuell ausloggen und (mit neuem Kennwort) wieder einloggen	keine Fehlermeldung, aber neue E-Mails werden nicht geladen
Netzlaufwerke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laufwerk trennen und dann neu verbinden</li> <li>• Wenn es ein Home-Office Arbeitsplatz ist, zuerst den VPN aktualisieren, verbinden und danach die Netzlaufwerke wiederherstellen.</li> </ul>	"Keine Verbindung zum Netzlaufwerk möglich"
Office 365	Keine: Bestehende <b>Passwörter sind</b> (noch) <b>eigenständig</b> und brauchen nicht geändert zu werden, gelten also unverändert weiter.	Keine
Outlook	Anmeldefenster erscheint => neues Kennwort eingeben (und Haken bei "Kennwort speichern" setzen)	keine, aber E-Mails werden nicht abgerufen
VPN	Beim Verbinden ist das neue Kennwort einzutragen OpenVPNConnect: Beim Aufruf ist das Profil sichtbar → Rechtsklick auf das Stiftsymbol und bearbeiten (falls das Passwort abgespeichert wurde)	VPN-Verbindung wird nicht aufgebaut

Dienst	Notwendige Änderung	Fehlermeldung ohne Änderung
Webseiten	<p>Sollten Dienste über Webseiten aufgerufen werden, kann je nach Einstellungen das Passwort im Browser gespeichert sein → Passwortverwaltung im Browser. Auch empfiehlt es sich, den gesamten Cache im Browser zu löschen.</p> <p>Bei Verwendung mehrerer Browser hat jeder Browser seinen eigenen Passwortspeicher!</p>	Keine Anmeldung möglich (Kennwort falsch)