

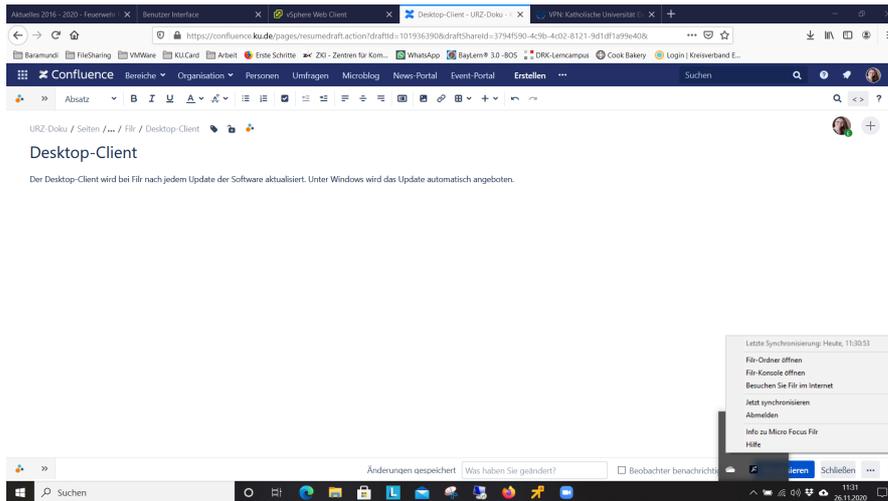
# Desktop-Client

URZ-Doku

Exported on 2024-07-17 12:38:19

# 1 WINDOWS

Der Desktop-Client wird bei Filr nach jedem Update der Software aktualisiert. Unter Windows wird das Update automatisch angeboten. Wenn man auf der unteren rechten Seite auf den **Pfeil** geht und dann auf das **Filr-Symbol** erscheint der Punkt **Systemwarnmeldung** und es wird angezeigt, dass eine neue Version des Clients da ist. Die angebotene Installation geht man durch und der neue Client ist installiert. Mit dem Filr-Symbol rechts unten kann man auch manuelle Synchronisierungen oder sonstige Einstellungen vornehmen.



---

## 2 MAC-OS

Bei MAC-OS muss der Client aus der Web-Ansicht heruntergeladen werden und neu installiert. Nach der Neuinstallation ist DRINGEND ein Neustart des MAC-Geräts erforderlich sowie die Anpassung in den Systemsteuerung → Sicherheit → Apps-Download erlauben von App Store und verifizierten Entwickler

Sollte es Probleme bei der Synchronisierung geben, dann muss meistens der Client aktualisieren werden. Auch eine Prüfung von FUSE-Erlaubnis.

2021-01-11 15:04

Hi Ensign

I'm not a MAC-user, but I got the information from a MAC-User, that she has to allow the Fuse of Benjamin Fleischer after upgrade to Big Sur.

regards

Markus

2021-01-11 15:04

Hi Ensign

I'm not a MAC-user, but I got the information from a MAC-User, that she has to allow the Fuse of Benjamin Fleischer after upgrade to Big Sur.

regards

Markus

Neue MAC-Geräte haben einen neueren Prozessor, der standardmäßig eine hohe Sicherheitseinstellung vorsieht. Diese erlaubt es "fremder" Software allerdings nicht in dem Menüpunkt Sicherheitseinstellungen (Systemsteuerung → Sicherheit) eine Ausnahme zu erteilen. Das System verlangt hier eine sogenannte sichere Erweiterung des Kernels in MacOS. Hierzu muss man wie folgt vorgehen:

1. MAC ausschalten und durch längeres Halten des On/Off Knopfes beim Einschalten die erweiterten Startoptionen öffnen



2. Button Optionen (Zahnrad) auswählen



3. lokalen User mit Admin Rechten auswählen und Passwort eingeben



4. Reiter Dienstprogramme oben links auswählen → Start Sicherheitsdienstprogramm



5. Auswählen des Buttons Sicherheitsrichtlinien



6. Radio Button "reduzierte Sicherheit" anklicken und BEIDE Haken setzen bzgl. der Kernelerweiterung



7. Dies bestätigen und den Rechner neu starten. Dann kann man der "fremden" Software die Ausnahme unter den Sicherheitseinstellungen genehmigen. Sobald dies geschehen ist, führt man die Schritte 1-6 noch einmal durch und erhöht wieder die Sicherheitsstufe. **WICHTIG: WLAN-Verbindung kontrollieren, da diese Änderungen nicht ohne eine aktive Internetanbindung übernommen wird.**

