

Zoom Hinweise bei der Verwendung in Prüfungen

1. End-to-End Verschlüsselung

An der KU ist per administrativer Voreinstellung die End-to-End Verschlüsselung aktiviert. Das bedeutet, dass ohne eine persönliche Änderung zunächst jedes Meeting End-to-End verschlüsselt ist.

Welche Funktionen stehen mir bei einer End-to-End Verschlüsselung nicht zur Verfügung?

- a) Beitritt vor Host
- b) Cloud-Aufzeichnung
- c) Streaming
- d) Live-Transkription
- e) Breakout-Räume
- f) Umfragen
- g) private Einzelchats
- h) Meeting-Reaktionen

Diese Aufzählung, beinhaltet **alle nicht** zur Verfügung stehenden Funktionen. Diese sind nicht zwingenderweise alle an der KU freigegeben.

2. Warteraum-Funktion bei End-to-End Verschlüsselung

Die Warteraum-Funktion, steht auch während eines End-to-End verschlüsselten Meetings zur Verfügung. Sie können jederzeit Personen in den Warteraum schicken, in dem Sie auf "Teilnehmer" klicken:



Auf der rechten Seite erscheint nun der Bereich Teilnehmer, wählen Sie hier die



entsprechende Person aus und klicken auf den Punkt "Mehr":

| KS Kurs Scharnagl | Mehr > Video-Start beantragen |
|-------------------|---|
| | Pinnen Host erstellen Zum Co-Host ernennen Umbenennen |
| | Aufzeichnung lokaler Dateien zulassen Ermöglicht die Einstellung mehrerer Videos |
| | In Warteraum stellen Entfernen Meldung läuft |

In dem nun folgenden Pop-Up Fenster wählen Sie den Punkt "In den Warteraum stellen":



Sie haben nun die ausgewählte Person in den Warteraum geschickt. Wenn Sie die Person wieder zurück in das Meeting holen möchten, müssen Sie nur auf den Punkt "Eintreten lasssen" klicken:



3. On-Premise Lizenz

Falls trotzdem eine der oben genannten Funktionen benötigt wird, besteht die Möglichkeit eine On-Premise Lizenz temporär zu erhalten. Bei einer On-Premise Lizenz wird das Meeting (Bild und Ton) über geschützte Server der KU geleitet. Es stehen bei einer On-Premise Lizenz beispielsweise die Funktionen Breakout-Räume und Umfragen während des Meetings zur Verfügung. Zu beachten ist, dass eine On-Premise Lizenz nicht für eine Vorlesung



verwendet werden darf. Diese Lizenzen stehen ausschließlich für Prüfungen und Mitarbeiter zur Verfügung. Um eine On-Premise Lizenz temporär zu beantragen, wenden Sie sich bitte an den IT-Support der KU. (<u>https://www.ku.de/rechenzentrum/it-support</u>).

4. Voreinstellung für den Zoom-Chat

Die administrative Voreinstellung für den "privaten Chat" in Zoom an der KU ist AUS

| Privater Chat | |
|---|--|
| Meetingteilnehmer können eine private Nachricht an einen anderen Teilnehmer senden. | |

Meeting planen

Das bedeutet, Meeting Teilnehmer können sich keine privaten Nachrichten während eines Meetings zukommen lassen.

5. Wie aktiviere ich den "Privater Chat" in Zoom, wenn ich diesen benötige?

a) <u>Bitte bei der Planung beachten:</u> Das Meeting darf nicht End-to-End verschlüsselt sein, da bei dieser derzeit grundsätzlich kein "privater Chat" zur Verfügung steht.

×

| Meeting planen | | |
|--|--|--|
| Thema | | |
| | | |
| Start: Sa Februar 13, 2021 | ~ | 14:00 ~ |
| Dauer: 1 Stunde ~ | 0 Minute 🗸 | |
| Wiederkehrendes Meeting | | Zeitzone: Berlin 🗸 |
| Meeting-ID | | |
| O Automatisch erzeugen | Personal-Meeting-ID | |
| Sicherheit Kenncode Nur Benutzer, die über den Einladungslir Warteraum Nur vom Host zugelassene Benutzer könne Nur berechtigte Benutzer können teilnef Verschlüsselung Erweiterte Verschlüsselung ⁽²⁾ Einige Funktionen werden beim Einsatz vor auch Cloud-Aufzeichnung und Telefon/SI | nk oder Kenncode verfüg nen dem Meeting beitret nmen: Bei Zoom anmeld End-to-End-Verschlüs P/H.323-Einwahl. Mehr | en, können dem Meeting b en ichlüsselung ③ iselung deaktiviert, × erfahren |
| Video | | 0 |
| Audio Computer-Audio | AKUV | |
| | Spe | Abbrechen |



Stellen Sie die Verschlüsselung auf "Erweiterte Verschlüsselung um:

Verschlüsselung

Erweiterte Verschlüsselung ⑦

End-to-End-Verschlüsselung (2)

b) Jetzt können Sie den "privaten Chat" für Meeting Teilnehmer aktivieren. Sie müssen in Ihrem Profil, aktiv die Einstellung für den Chat ändern. Gehen Sie auf die Profilseite Ihres Zoom-Kontos <u>https://kuei.zoom.us/profile/setting</u> und klicken dort auf den Punkt "In Meeting (Grundlagen):

| Sicherheit | In Meeting (Grundlagen) | |
|---|---|--|
| Besprechung planen In Meeting (Grundlagen) In Meeting (Erweitert) | Verschlüsselung für Endpunkte von Drittanbietern erforderlich (SIP/H.323) Zoom erfordert in der Regel eine Verschlüsselung aller Daten, die zwischen der Zoom-Cloud, dem Zoom-Client und dem Zoom Room übermittelt werden. Setzen Sie diese Einstellung, um Verschlüsselung auch für Endpunkte von Drittanbietern vorzuschreiben (SIP/H.323) | |
| E-Mail-Benachrichtigung Sonstiges | Chat Meetingteilnehmern erlauben, eine für alle Teilnehmer sichtbare Nachricht zu senden. | |
| | Privater Chat Meetingteilnehmer können eine private Nachricht an einen anderen Teilnehmer senden. | |

c) Klicken Sie nun unter dem Punkt "Privater Chat" auf das Symbol auf der rechten Seite:



d) Durch ein klicken auf dieses Symbol verändert sich das Symbol nun wie folgt:



e) Ab sofort ist der "private Chat" für Ihre Meeting Teilnehmer aktiviert.

6. Wie kann ich trotz aktiviertem "privaten Chat" in den Kontoeinstellungen, die Steuerung und Deaktivierung der Chat-Funktion während eines Meetings beeinflussen?

- 1. Voraussetzung: keine End-to-End Verschlüsselung!!!
- 2. Während eines Meetings finden Sie in den Bedienelementen am unteren Rand die **Chat-Funktion** (alternativ auch über die Tastatur mit Alt+H).

| e | 1 ^ | .lı | - | <u>k</u> 🔨 ^ | \bigcirc | | ⊌⁺ | ••• |
|------------|-------------|----------|------|--------------|------------|------------------|------------|------|
| Sicherheit | Teilnehmer | Umfragen | Chat | Chat (Alt+H) | Aufnehmen | Breakout Session | Reaktionen | Mehr |



3. Nach einem Klick auf Chat erscheint im rechten Bereich das Chat-Fenster:



4. Klicken Sie nun auf die drei Punkte im unteren rechten Bereich:



5. Es erscheint ein frei schwebendes Fenster. Hier kann der Host nun den Teilnehmern das Chatten mit **keinem** oder nur mit **dem Host** ermöglichen:



6. Weiterführende Informationen sind auch hier zu finden:

https://support.zoom.us/hc/de/articles/115004809306-Steuerung-und-Deaktivierenvom-Chat-im-Meeting