



Konfliktprävention in der Lehre

Workshop

Dr. Meike Lauggas

In diesem Workshop werden verschiedene Arten und Abläufe von Konflikten dargestellt, die in der Lehre und anderen Interaktionen an Universitäten häufig vorkommen. Die Kenntnis ihrer Entstehung macht sichtbar, wann und wie Prävention ansetzen kann. Auf der Basis von realen (oder von Teilnehmenden eingebrachten) Beispielen werden Grundlagen des Konfliktmanagements praxisnah erarbeitet. Persönliche Zugänge, Werte und Haltungen werden einbezogen, um Handlungsspielräume aufzuzeigen und auszubauen.

Inhaltliche Stichworte

- Abgrenzung Konflikt – Mobbing – Diskriminierung
- Konfliktarten (organisationsbedingte, kalte vs. heiße, strukturelle vs. persönliche...)
- Eskalationsstufen und Interventionsebenen
- 5 Grundformen der Konfliktlösung
- Präventionsansätze
- Ziele und Erfolgskriterien von Konfliktprävention und -lösung

Learning Outcomes

- Kenntnis von Präventionsansätzen
- Konfliktlösungskompetenz
- Abgrenzungsfähigkeit zu Mobbing und Diskriminierung

Termin: 10.10.2018, 9-17 Uhr

Raum: wird noch bekannt gegeben

Anmeldung unter: <https://www.profilehreplus.de/>